

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

Дробот Екатерина Сергеевна

Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина, г. Брест, Беларусь

Кузьмина Мария Олеговна

Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина, г. Брест, Беларусь

Аннотация. В данной статье рассказывается о преимуществах и практике использования искусственного интеллекта при обучении иностранным языкам. Также упоминается возможность создания интерактивных учебных материалов, адаптированных к конкретным потребностям студентов, для содействия гибкому обучению. В статье обозначены недостатки искусственного интеллекта.

Ключевые слова: индивидуальный подход, иностранные языки, искусственный интеллект, образовательные ресурсы, обучение.

Введение

Искусственный интеллект (ИИ) стал незаменимым компонентом современного образования, включая его применение в сфере изучения иностранных языков. Область искусственного интеллекта переживает быстрый рост и развитие, что приводит к постоянной эволюции терминологии и концепций, которые все еще находятся в процессе четкого определения. Воспользуемся учебным пособием Гусаровой Н. Ф., в котором дается наиболее точное определение данного термина: «Искусственный интеллект – это цифровое воспроизведение процессов сознательной активности человека и социума в целом в части творческой обработки и рассуждений на основе нетривиально формализуемой информации в условиях временных и ресурсных ограничений неопределенности и неполноты исходных данных, создающее кибернетические объекты, способные самостоятельно ставить цели и их достигать с качеством не ниже среднего специалиста, способное в перспективе заменить существующие виды деятельности и профессии» [1, с. 8].

Результаты исследования и их обсуждение

Интеграция искусственного интеллекта в методику преподавания иностранных языков открыла множество новых перспектив, впоследствии совершив революцию в процессе овладения языком. Интеграция искусственного интеллекта в преподавание иностранного языка предлагает многочисленные преимущества, которые значительно улучшают процесс обучения и способствуют улучшению академических результатов учащихся. В настоящее время вопрос взаимодействия с искусственным интеллектом стоит очень остро. Именно по этой причине необходимо досконально изучить тему влияния ИИ на качество образования.

Первый из множества преимуществ использования искусственного интеллекта – персонализированное обучение. Оно предполагает использование технологии ИИ для сбора информации об успешности и трудностях обучения, что позволяет преподавателям корректировать методы и формы взаимодействия в соответствии с индивидуальными потребностями учащихся. Данная концепция предполагает формирование образовательного опыта с учетом уникальных потребностей и возможностей каждого учащегося, предоставляет широкий спектр преимуществ, которые значительно повышают эффективность и качество обучения. Адаптация образования к уникальным потребностям каждого учащегося и персонализация обучения позволяют преподавателям применять индивидуальные подходы обучения, тем самым являясь одним из аспектов инклюзивного образования. Данные подходы позволяют учащимся осваивать учебную программу в подходящем для них темпе, давая им возможность более тщательно изучать разделы, которые вызывают у них интерес или требуют дополнительного внимания. Благодаря персонализированному обучению учащиеся могут

получать целевую поддержку и рекомендации от своих преподавателей, что в конечном итоге приводит к более полному пониманию и усвоению материала. Включение персонализированных стратегий обучения в значительной степени способствует повышению мотивации и вовлеченности учащихся. Предоставляя обучающимся свободу выбора тем, которые они изучают, и методов, которые они используют, уровень их мотивации значительно повышается, что приводит к более активному участию в процессе обучения. Следовательно, такое активное взаимодействие позволяет учащимся глубже понять предмет, способствуя развитию их навыков и способностей. Благодаря возможности персонализировать обучение, преподаватели могут предложить индивидуальную поддержку и обратную связь каждому ученику. Внимательно наблюдая за их прогрессом, педагоги могут определить области, где учащимся может потребоваться дополнительная помощь или разъяснения. Также они имеют возможность предоставить адаптированные материалы, задания или объяснения для удовлетворения конкретных потребностей. Такой персонализированный подход не только улучшает понимание и усвоение учащимися предмета, но и помогает в развитии и совершенствовании навыков и способностей.

Практика персонализации обучения способствует воспитанию независимости и ответственности у личности. Предоставляя учащимся свободу выбора заданий, управления своим временем и самостоятельного решения проблем, развиваются важные навыки самоорганизации и самоконтроля. Следовательно, данное расширение прав и возможностей способствует развитию ответственности и независимости не только в их академических занятиях, но и в будущей профессиональной деятельности. Включение разнообразия и гибкости в индивидуальное обучение создает среду, в которой учащиеся имеют возможность выбирать из широкого спектра методов и ресурсов для улучшения понимания материала. Предлагая множество учебных материалов, технологий и инструментов, персонализированное обучение учитывает разнообразные предпочтения и стили обучения учащихся. Следовательно, этот подход позволяет учащимся приобретать знания и развивать навыки не только более интересным, но и более эффективным и действенным способом. В целом, реализация персонализированного обучения способствует созданию индивидуализированной и эффективной образовательной среды, которая, в свою очередь, способствует росту и прогрессу каждого учащегося на основе его уникальных требований и способностей [6].

Важнейшим преимуществом внедрения технологий искусственного интеллекта в процесс обучения является мгновенная обратная связь. Использование технологий распознавания речи и анализа текста в системах на базе искусственного интеллекта позволяет осуществлять оценку выполненного задания в режиме реального времени, предоставляя возможность учащимся немедленно внести правки в свою работу и исправить найденные ИИ ошибки, что помогает им лучше понимать и систематизировать материал. Важно отметить и тот факт, что благодаря незамедлительной обратной связи преподаватели могут быстро оценить прогресс каждого ученика и адаптировать материалы к его индивидуальным потребностям. Мгновенная обратная связь позволяет обучающимся сразу видеть результаты своей работы, что способствует более активному участию в процессе обучения. Такой подход помогает повысить мотивацию студентов и улучшить успеваемость. Технология искусственного интеллекта позволяет создавать персонализированные образовательные программы, учитывающие особенности каждого ученика. В результате наличие немедленной обратной связи при использовании технологий искусственного интеллекта значительно повышает эффективность процессов обучения и способствует достижению превосходных результатов [3].

Интерактивные учебные материалы – очередное преимущество технологии искусственного интеллекта для разработки увлекательных и интерактивных образовательных ресурсов, которые улучшают качество обучения учащихся. Эти материалы могут включать такие элементы, как геймификация, виртуальные экскурсии и другие интерактивные методы, чтобы сделать обучение более наглядным и эффективным. Использование инструментов интерактивного обучения оказывает глубокое влияние на то, как учащиеся усваивают

информацию, увеличивая эффективность традиционных методов представления образовательного контента. Степень интерактивности служит мерой, отражающей готовность, эффективность и точность пользователя в достижении своих целей. Элементы интерактивности охватывают все функции и возможности веб-сайта или программного обеспечения, которые позволяют пользователям взаимодействовать друг с другом или с самой платформой. На современном этапе образования интерактивность реализуется на двух уровнях. Первый уровень предполагает постоянное взаимодействие и общение между преподавателем и учащимся, а также между самими учащимися, чему способствует использование интернет-технологий. Это дает возможность студентам активно участвовать в образовательном процессе, сотрудничать со сверстниками, обмениваться идеями и знаниями. Второй уровень интерактивности фокусируется на взаимодействии учащихся с мультимедиа, позволяя им использовать различные формы аудиовизуального и интерактивного контента для повышения качества обучения. Эти достижения в области интерактивности произвели революцию в традиционной образовательной среде, создав динамичную и захватывающую среду, в которой учащимся предлагается активно участвовать и исследовать обширные доступные им ресурсы. Благодаря возможности взаимодействия с системой пользователи могут легко получить необходимую им информацию по своим запросам. Данная интерактивная функция также представляет возможность пользователям гибко настраивать свой опыт, настраивая параметры, анализируя результаты и отвечая на запросы программы в соответствии со своими предпочтениями. Например, пользователи имеют свободу определять количество повторений информации и скорость ее доставки, что позволяет им удовлетворить свои уникальные образовательные потребности. Благодаря искусственному интеллекту интерактивные учебные материалы неиссякаемы. ИИ создает такие материалы в огромном количестве в ограниченные сроки с учетом всех потребностей и пожеланий обучающихся. Эти инструменты не только повышают качество обучения, но и оптимизируют процесс оценки, в конечном итоге помогая всестороннему пониманию и сохранению основного материала, необходимого будущим специалистам [4].

Еще одним из преимуществ внедрения ИИ в образование является повышенная доступность широкого спектра ресурсов. Используя технологию искусственного интеллекта, учащиеся могут получить доступ к обширному объему знаний, который выходит далеко за пределы программы. Это означает, что образовательные курсы, исследовательские работы и контент, созданный опытными экспертами, легко доступны студентам, где бы они ни находились и в какое время. Этот беспрецедентный уровень доступности позволяет учащимся изучать материалы в удобном для них темпе, обеспечивая более персонализированный и гибкий процесс обучения.

Гибкость – очередной плюс использования искусственного интеллекта, она делает процесс обучения более доступным. Студенты могут обучаться в любое время и в любом месте, что способствует повышению мотивации и эффективности обучения.

Еще одно неопределимое преимущество искусственного интеллекта – помощь в мозговом штурме. Человеческий мозг часто бессознательно генерирует неповторимые, инновационные идеи, но зачастую мы игнорируем их из-за отсутствия ясности и понимания в отношении их исполнения и осуществления. Использование искусственного интеллекта позволяет осуществлять объективный анализ идей, выявлять скрытые проблемы и потенциальные возможности. Это способствует принятию обоснованных решений и навигации в нужном направлении, обеспечивая более эффективное и точное принятие решений.

Вопреки тому, что применение искусственного интеллекта в процессе изучения иностранных языков обладает целым рядом преимуществ, необходимо учитывать и некоторые недостатки данного подхода. Главным минусом искусственного интеллекта является отсутствие гуманного подхода. При чрезмерном внедрении ИИ в обучение умалчивается человеческий элемент, который имеет важное значение в процессе приобретения знаний. Образование выходит за рамки простого запоминания фактов. Это предполагает участие в онлайн-исследованиях, развитие навыков критического мышления, воспитание чувства

сочувствия и сострадания, а также поощрение сотрудничества между учащимися. Однако, когда на искусственный интеллект (ИИ) слишком сильно полагаются, эти жизненно важные аспекты обучения оказываются под угрозой [5].

С точки зрения борьбы с предвзятостью и защиты конфиденциальности крайне важно решить проблему обучения искусственного интеллекта предвзятой информации на основе данных. Искусственный интеллект извлекает из данных, на которых он и учится, глубоко укоренившиеся предубеждения и предрассудки. Это особенно актуально в условиях разнообразного возрастного, расового и религиозного контингента. Реализация политики приоритизации безопасности данных и добросовестного использования их в системах искусственного интеллекта являются ключевыми элементами, которые следует учитывать в этом отношении.

Разрушение таких важных навыков, как эффективное общение и эмпатия, наряду с развитием плохой осанки на рабочем месте, может привести к снижению инновационного мышления и способности генерировать новаторские идеи. Кроме того, чрезмерная зависимость от искусственного интеллекта при выполнении простых повседневных задач может привести к снижению памяти и когнитивных способностей, а также к отсутствию уверенности в себе и снижению самооценки.

Генеративные возможности искусственного интеллекта представляют собой серьезную проблему для традиционных подходов и методологий. Этот сдвиг в сторону более технологичного ландшафта означает поворотный момент в эволюции исследовательского письма. ИИ генерирует огромное количество данных, некоторые из которых могут быть повторяющимися или бесполезными. Этот приток информации потенциально может привести к тому, что образовательные учреждения будут отдавать предпочтение тестированию перед фактическим обучением. Это противоречит основной цели онлайн-образования, которая заключается в содействии сотрудничеству и личному развитию. Таким образом, достижение баланса между использованием ИИ для анализа данных и приоритетом значимого исследования имеет решающее значение для обеспечения эффективности онлайн-образования.

Заключение

В современном мире важно помнить о ценности независимого мышления. Слишком большое доверие компьютерным алгоритмам может помешать нам думать самостоятельно и даже уменьшить нашу способность сочувствовать другим. Развитие критического мышления и навыков решения проблем имеет решающее значение для преодоления сложностей жизни. Хотя технологии, безусловно, могут быть полезны, слишком сильная зависимость от них может тормозить наш личностный рост и развитие. Очень важно найти баланс и не позволять машинам брать на себя задачи, которые могут помочь нам учиться и расти как личности.

Таким образом, можно сказать, что нет однозначного ответа на вопрос о том, чего больше, преимуществ или недостатков, в использовании искусственного интеллекта в процессе образования. Однозначно, что искусственный интеллект открывает путь в светлое будущее. Возможности для адаптации образования и улучшения навыков письма огромны. Однако существует обоснованная обеспокоенность по поводу потенциального разрушения человеческого взаимодействия и чрезмерной зависимости от ИИ. Чтобы успешно ориентироваться в этом сложном ландшафте, необходима комплексная стратегия, которая использует интеллектуальные системы и одновременно устраняет их ограничения. Например, крайне важно, чтобы учащиеся уделяли приоритетное внимание развитию способностей, выходящих за рамки возможностей машинного обучения, например, оттачиванию навыков критического мышления и развитию творческих способностей при написании хорошо изученных научных статей. Эти навыки необходимы людям для того, чтобы эффективно ориентироваться и добиваться успеха в обществе, которое все больше формируется под воздействием искусственного интеллекта. Кроме того, сотрудничество между разработчиками ИИ и преподавателями крайне важно для установления этических норм и защиты конфиденциальности личной информации. Образование должно стать катализатором перемен,

охватывающих инновации и эволюцию. Использование ИИ может улучшить образовательный опыт, предоставляя интерактивные и увлекательные методы преподавания и обучения, сохраняя при этом важнейший элемент человеческого взаимодействия. Необходимо помнить, что в вопросе использования ИИ важен баланс.

Список источников

1. Гусарова, Н. Ф. Введение в теорию искусственного интеллекта / Н. Ф. Гусарова. – Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2018. – 62 с.
2. Есионова, Е. Ю. Искусственный интеллект как альтернативный ресурс для изучения иностранного языка / Е. Ю. Есионова // Гуманитарные и социальные науки. – 2019. – № 3. – С. 155–166.
3. Коренев, А. А. Обратная связь в обучении и педагогическом общении / А. А. Коренев // Rhema. Рема. – 2018. – № 2. – С. 112–127.
4. Корчажкина, О. М. Возможности создания интерактивных учебных материалов по иностранному языку / О. М. Корчажкина // Вестник Московского университета. Серия 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация. – 2009. – № 3. – С. 200–207.
5. Павлюк, Е. С. Анализ зарубежного опыта влияния искусственного интеллекта на образовательный процесс в высшем учебном заведении / Е. С. Павлюк // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 1. – С. 65–72.
6. Слепухин, А. В. Использование персональной образовательной среды в процессе индивидуализации смешанного обучения студентов / А. В. Слепухин // Педагогическое образование в России. – 2014. – № 11. – С. 195–205.

USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN STUDYING FOREIGN LANGUAGES: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES

Drobot Ekaterina Sergeevna

Brest State University named after A.S. Pushkin, Brest, Belarus

Kuzmina Maria Olegovna

Brest State University named after A.S. Pushkin, Brest, Belarus

Abstract. This article talks about the benefits and practices of using artificial intelligence in teaching foreign languages. The possibility of creating interactive learning materials tailored to the specific needs of students to promote flexible learning is also mentioned. The article identifies the shortcomings of artificial intelligence.

Key words: individual approach, foreign languages, artificial intelligence, educational resources, training.

References

1. Gusarova, N. F. Vvedenie v teoriyu iskusstvennogo intellekta [*Introduction to the Theory of Artificial Intelligence*] / N. F. Gusarova. – Sankt-Peterburg: Universitet ITMO, 2018. – 62 s.
2. Esionova, E. Yu. Iskusstvennyj intellekt kak al'ternativnyj resurs dlya izucheniya inostrannogo yazyka [*Artificial Intelligence as an Alternative Resource for Learning a Foreign Language*] / E. Yu. Esionova // Gumanitarnye i sotsial'nye nauki. – 2019. – № 3. – S. 155–166.
3. Korenev, A. A. Obratnaya svyaz' v obuchenii i pedagogicheskom obshchenii [*Feedback in Learning and Pedagogical Communication*] / A. A. Korenev // Rhema. Reма. – 2018. – № 2. – S. 112–127.
4. Korchazhkina, O. M. Vozmozhnosti sozdaniya interaktivnykh uchebnykh materialov po inostrannomu yazyku [*Possibilities of Creating Interactive Teaching Materials in a Foreign Language*] / O. M. Korchazhkina // Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 19: Lingvistika i mezhkul'turnaya kommunikatsiya. – 2009. – № 3. – S. 200–207.
5. Pavlyuk, E. S. Analiz zarubezhnogo opyta vliyaniya iskusstvennogo intellekta na obrazovatel'nyj protsess v vysshem uchebnom zavedenii [*Analysis of Foreign Experience of the Impact of Artificial Intelligence on the Educational Process in Higher Education Institutions*] / E. S. Pavlyuk // Sovremennoe pedagogicheskoe obrazovanie. – 2020. – № 1. – S. 65–72.
6. Slepukhin, A. V. Ispol'zovanie personal'noj obrazovatel'noj sredy v protsesse individualizatsii smeshannogo obucheniya studentov [*Use of a Personalized Educational Environment in the Process of Individualization of Blended Learning of Students*] / A. V. Slepukhin // Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. – 2014. – № 11. – S. 195–205.