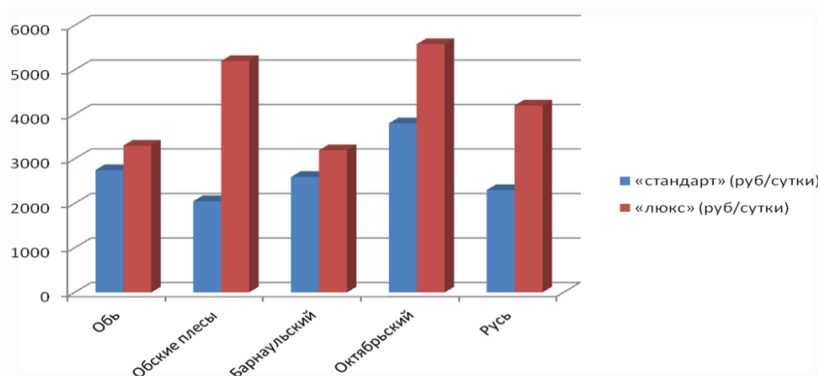


ОСНОВНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ САНАТОРИЕВ БАРНАУЛА

В настоящее время люди все чаще задумываются о своем здоровье. В последние годы в моду большими темпами входит здоровый образ жизни. И это совсем не удивительно, так как экологическое состояние населенных пунктов, а особенно крупных городов, лучше не становится. Стрессовые ситуации на работе, ежедневная городская суета, постоянная усталость и, конечно же, как следствие этого – различные заболевания. Все это способствует росту интереса к санаторно-курортным услугам. В условиях конкуренции санатории заботятся о качестве предоставляемых услуг. Именно оно оказывает влияние на впечатление от отдыха, на желание повторного приезда, на общее состояние каждого отдыхающего. По каким же параметрам могут конкурировать наши санатории? С этой целью мы проанализировали спектр услуг санаториев «Обь», «Барнаульский», «Обские плесы» города Барнаула и сравнили их с лидерами туристической индустрии – санаториями «Русь» и «Октябрьский» Краснодарского края (г. Сочи). И так, начнем с санатория «Обь». Он расположен в сосновом бору, в экологически чистой части г. Барнаула. Санаторий рассчитан на 238 мест. Вторым из рассматриваемых санаториев является санаторий «Обские плёсы». Он находится в 60 км от г. Барнаула. Территория санатория располагается на 20 га хвойно-лиственного массива. Последним из рассмотренных нами санаториев города Барнаула является санаторий «Барнаульский». Эта климатобальнеогрязевая здравница на 480 мест, расположена в нагорной части города Барнаула, в экологически чистой лесопарковой зоне площадью 23 га. Затем мы сравнили по основным параметрам наши санатории с санаториями города Сочи. Санаторий «Октябрьский» – это санаторно-курортный комплекс на 322 места. Он находится недалеко от центральной части города Сочи, в 500 метрах от моря. Санаторий занимает территорию 4 гектара. Санаторий «Русь» в Сочи расположен на берегу моря, в окружении субтропического парка площадью 22 га. Известные уже нам данные представлены в сравнительной таблице, из которой видно, что по всем параметрам, т.е. количеству мест, размеру территории и профилям лечения все санатории очень схожи.

| Название санатория | Количество мест | Территория | Профили лечения |
|--------------------|-----------------|--|---|
| Обь | 238 мест | Сосновый бор г.Барнаула, 15га | -лечение сердечно-сосудистых, нервных, желудочно-кишечных заболеваний, мочеполовой системы, опорно-двигательного аппарата, нарушение обмена веществ и др. |
| Обские плесы | 210 мест | Хвойно-лиственный массив на берегу протоки реки Обь, 20га | |
| Барнаульский | 480 мест | Нагорная часть Барнаула, на берегу реки Обь, в лесопарковой зоне, 23га | |
| Октябрьский | 322места | Недалеко от центральной части г.Сочи, в микрорайоне Мамайка, в 500 метрах от моря, 4га | |
| Русь | 280мест | В окружении субтропического парка, 22га | |

Для того, чтобы получить большее количество информации для сравнения санаториев Барнаула и Сочи мы сопоставили следующие параметры: 1. Цены на номера категорий «стандарт» и «люкс»; 2. Питание; 3. Лечебные услуги; 4. Доступность online-бронирования; 5. Возможности для бизнес-туризма; 6. Анимация. Цены на номера категорий «стандарт» и «люкс» представлены в виде диаграммы.



На основании изучения результатов, представленных в диаграмме, можно сделать вывод о том, что цены санаториев на номера одинаковой категории довольно близки.

Теперь, что касается услуг питания. Здесь мы сопоставили места, в которых осуществляется питание в санаториях и возможные типы питания. В итоге выяснилось, что в сочинских санаториях места для питания более разнообразны (рестораны, кафе), чем в барнаульских (только столовая), а тип питания более современный – «шведский стол».

Лечебные услуги всех рассмотренных санаториев во многом схожи: везде присутствует климатолечение, бальнеолечение, физиотерапия, мануальная терапия и гирудотерапия.

Рассмотрим доступность online-бронирования. Среди рассмотренных барнаульских санаториев забронировать путевку online можно только на официальном сайте санатория «Обские плесы». А вот желающим посетить санатории города Сочи «Русь» и «Октябрьский» можно без труда забронировать себе номер в любое время.

Для преодоления фактора сезонности курортные отели мира, как правило, предоставляют услуги для бизнес-туристов. Возможный спектр этих услуг: предоставление конференц-зала, оборудование современными высокотехнологичными информационными системами связи и др. Из осуществленного нами анализа следует вывод, что наши санатории этим пока не занимаются.

Подробнее остановимся на анимации в сравниваемых санаториях. Для отдыхающего потребность в развлечении стоит на третьем месте после вкусной и разнообразной пищи, комфортабельной и уютной комнаты. Поэтому анимация в санаторно-курортной деятельности занимает одно из главных мест и представляет собой отдельную службу, тесно связанную с другими и имеющую определяющее значение в обеспечении успешного функционирования его на туристском рынке. Наличие анимационной службы говорит о статусе санатория. Ведь для нормальной и плодотворной работы анимационной команды необходимо иметь на его территории вместительный и комфортабельный амфитеатр, детскую площадку со всеми ее атрибутами, бассейны и другие спортивные сооружения. Также требуется постоянное обновление материальной базы – костюмов, декораций, спортивного и игрового инвентаря. В каждой здравнице присутствуют разного рода развлекательные мероприятия. В санатории «Барнаульский» – это караоке, музыкальные вечера, спортивные соревнования и посещение собственного живого уголка с бурными медведями. Санаторий «Обские плесы» предлагает активный отдых на природе. Катание на лошадях, на лыжах, санках, коньках. Проходятся спортивные соревнования, дискотеки и т.д. В санатории «Обь» тоже часто проводятся тематические праздники, музыкальные мероприятия и шоу-программы в бассейне. Санатории также организуют выезд на экскурсии по городу Барнаулу, Страусиной и Соколиной фермам, по монастырям, находящимся неподалеку. Но у них нет собственного экскурсовода.

Примерно аналогичные развлечения и в сочинских санаториях. Но здесь, помимо всего прочего, еще и отлично развита детская анимация. Для детей в санатории «Русь» работает детская игровая комната, а также проводятся детские анимационные мероприятия: театрализованные представления, спортивные соревнования, выставки детского творчества и др. А в «Октябрьском» помимо этого анимацию дополняет хорошо развитая инфраструктура. Для маленьких гостей есть аквапарк и зоопарк, спортивные и детские площадки. В санатории также имеется комната для детей. Мы провели анализ анимации для детей среди санаториев Барнаула, но, кроме одной детской комнаты с минимумом игрушек в «Обских плесах», ничего больше не обнаружили. Также мы узнали о наличии ставки аниматора в данных санаториях. Выяснилось, что лишь 1 из 3 санаториев Барнаула имеет специальную службу, занимающуюся конкретно анимационной деятельностью. Это санаторий «Обь». В Сочи с наличием анимационной службы проблем нет.

Таким образом, из проделанной работы следует, что наши санатории не уступают по количеству предоставляемых услуг сочинским санаториям и могут бороться за своего потребителя, не желающего платить за дорогу. Однако необходимо отметить, что весь спектр услуг, предоставляемых санаториями Барнаула, может быть и шире. Развитие анимации также существенно повысит конкурентоспособность этих организаций. Не стоит забывать, что в Сочи туристы едут также и на море, т.е. имеют дополнительный лечебный фактор – талассотерапию. И самое главное, пожалуй, «отставание» санаториев Барнаула на сегодняшний день – это невозможность бронирования online.

Библиографический список

1. Карнаухова Сервисная деятельность: учебное пособие / Под. ред. Ю.М. Краковского – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Дону, 2006.
2. Гаранин, Н.И., Булыгина, И.И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации. Уч. пособие / Н.И. Гаранин, И.И. Булыгина. – М.: Советский спорт, 2003.