

В решении этой задачи нами разработан и проходит апробацию на базе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Чебурашка» проект «Организация деятельности педагогического коллектива по повышению качества инклюзивного образования в работе с детьми с ОВЗ». Реализация этого проекта позволит поэтапно внедрить инклюзивное образование в практику этой дошкольной организации, не имеющей специализированной направленности.

#### **Библиографический список**

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/). – Консультант Плюс. – (Дата обращения: 18.04.2019).
2. Степанишина, И. П. Проблемы инклюзивного образования в детском саду / И.П. Степанишина [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.detsadclub.ru.> – детсадclub.ru. – (Дата обращения: 18.04.2019).
3. Старовойт, Н. В., Антонова, О. В. Трудности реализации инклюзивного образования в дошкольной образовательной организации / Н.В. Старовойт, О.В. Антонова // Молодой ученый. – 2017. – №21. – С. 450-452. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/155/43779/> (дата обращения: 18.04.2019).
4. Алехина, С. В. Готовность педагогов как основной фактор успешности инклюзивного процесса в образовании / С.В. Алехина, М.Н. Алексеева, Е.Л. Агафонова // Психологическая наука и образование / Ред. В.В. Рубцов, Аркадий Аронович Марголис. – 2011. – №1. – 2011. – С. 83-92. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lib.mgppu.ru/opacunicode/app/webroot/index.php?url=/notices/index/IdNotice:105597/>(дата обращения: 21.04.2019).
5. Соловьева, Д. Ю. Определите готовность педагогов работать с детьми с ОВЗ: диагностика / Д.Ю. Соловьева // Справочник заместителя директора школы. – 2017. – № 11. – С. 94-100. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://centrinteres.ru/resources/doc-9487-file-block\\_files\\_9487-9496.file/](http://centrinteres.ru/resources/doc-9487-file-block_files_9487-9496.file/) (дата обращения: 21.04.2019).

*Матвеева Н.А., доктор социологических наук, профессор кафедры социологии, политологии и экономики*

*Полякова И.Ю., завуч МБОУ «Лицей №86» г. Барнаула, магистрант ФГБОУ ВО «АлтГПУ»*

Алтайский государственный педагогический университет  
г. Барнаул

#### **ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В МАСШТАБЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Аннотация.** В статье выявлена сущность понятия «качество образования», его структурные компоненты. Предложены показатели для оценки качества образования как характеристики процесса и конечного результата обучения.

**Ключевые слова:** качество образования, показатели качества образования.

**N.A. Matveeva,  
I.Y. Polyakova**

## INDICATORS FOR ASSESSING THE QUALITY OF SECONDARY GENERAL EDUCATION IN THE SCALE OF EDUCATIONAL ORGANISATION

**Abstract.** *The article reveals the essence of the concept "quality of education", its structural components. The indicators for assessing the quality of education as a characteristic of the process and the end result of learning are proposed.*

**Key words:** quality of education, indicators of quality of education.

Одним из стратегических направлений российской образовательной политики является обеспечение качественного и доступного образования в соответствии с дальнейшими перспективами развития общества. Повышение качества и равнодоступности образования является одной из актуальных проблем как российской системы образования в целом, так и в масштабе региона и отдельной образовательной организации [1]. Для решения данной проблемы важно определить, какое содержание вкладывается в понятие «качество образования».

Понятию «качество образования» приписывают разные значения, потому что оно является многомерным и обладает сложной динамикой развития, которая обусловлена как изменениями в деятельности учебных заведений, так и трансформацией окружающей их социальной, экономической, технологической и политической среды.

В законе Российской Федерации об образовании качество образования выпускников трактуется как определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания. Следует отметить, что понятие «качество» приобретает специфические своеобразные характеристики на уровне разрабатываемых в регионе концепций и моделей системы управления качеством образования [2].

Современная литература трактует качество образования как социальную категорию, характеризующую состояние и результативность процесса развития открытых образовательных систем, его соответствие, с одной стороны, нормативным целям образования, с другой стороны, – потребностям, ожиданиям, запросам личности и различных социальных групп в достижении высокого образовательного результата.

Исследователь М.М. Поташник представляет качество образования «как соотношение цели и результата, как меры достижения целей притом, что цели заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника. Иначе говоря: образование, полученное школьником, признаётся качественным, если его результаты соответствуют операционально-заданным целям и спрогнозированы в зоне потенциального развития ученика» [3, с. 33].

А.М. Моисеев трактует качество образования «как важнейший показатель успеха учреждения, важнейшую системообразующую задачу и направление деятельности системы управления. Под качеством образования понимается совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих учащихся, воспитанников, общества» [4]. Исследователь, изучая пути достижения качества образования, отмечает необходимость решения комплекса задач: моделирование и прогноза перспективных требований к выпускнику школы, т.е. создание модели, образа выпускника; обеспечение оперативного или опережающего реагирования системы управления на отклонения реального качества образования от требуемого образца; смена требований к существенным свойствам результатов образования и моделей выпускников, переход их в новое качество; диагностирование имеющегося уровня качества образования. Под качеством образования понимается качество функционирования системы образования, показателем которого является достижение обучающимися заданного (нормативного) уровня обученности (подготовленности).

С. Е. Шишова и В. А. Кальней качество образования понимают как социальную категорию, определяющую состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп). Качество образования выступает совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав и т.п., которые обеспечивают развитие каких-либо качеств и свойств личности. Под качеством образования авторы понимают степень удовлетворенности ожиданий различных участников процесса образования от представляемых образовательным учреждением образовательных услуг или степень достижения поставленных в образовании целей и задач [5].

Н.А. Матвеева и др. в своих работах определяют качество образования как качество процесса и как качество результата обучения [1]. Такой подход, на наш взгляд, наиболее полно охватывает все элементы образовательной системы и может быть применен к оценке качества образования в учебном заведении.

Исходя из вышеизложенных подходов к определению содержания и структуры понятия «качество образования», мы предлагаем следующие показатели для оценки доступности качественного образования в образовательном учреждении.

**1. Качество целей, нормы** определяется по степени соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы, структуры и содержания:

- основной образовательной программы;
- программы учебных предметов;
- программы курсов внеурочной деятельности;
- программы духовно-нравственного воспитания и развития;
- программы коррекционной работы.

**2. Качество условий** оценивается по следующим показателям:

**организационные условия:**

- территориальное расположение школы;
- доступность общественного транспорта;
- этажность постройки, год основания;
- статус школы;
- режим работы школы;
- организация охраны образовательного учреждения;
- организационная структура управления;

**социальные характеристики обучающихся и их семей:**

- отношение территориально к ОУ по месту жительства;
- способ добраться до ОУ, время на дорогу;
- причина выбора ОУ;
- состав, категория семьи;
- образование родителей, место работы, материальные условия;
- уровень воспитания обучающихся (наличие замечаний за поведение, постановка на ВШК, КДН и др.);

- наличие ПК и выхода в Интернет.

**характеристики кадрового состава педагогического коллектива ОУ:**

- укомплектованность педагогическими кадрами;
- доля педагогов, имеющих первую, высшую категорию;
- общий трудовой стаж, педагогический стаж в данном ОУ;
- наличие системы непрерывного профессионального развития и повышения квалификации;

- профессиональные достижения (участие в педагогических конкурсах, конференциях, создание и публикация методических материалов и др.);
- научно-методическая работа в школе (ШМО, предметные кафедры).

**условия, обеспечивающие психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса:**

- состояние здоровья обучающихся;
- наличие диагностических процедур, направленных на выявление особенностей школьника при зачислении и в конце каждого учебного года;
- наличие системы консультирования педагогов и родителей с учётом результатов диагностики;
- наличие работы по сохранению и укреплению психологического здоровья;
- мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одарённых детей, детей с особыми образовательными потребностями.

**материально-технические условия:**

- оснащённость учебных кабинетов рабочими местами для учащихся и учителя, учебно-лабораторным оборудованием;
- наличие кабинетов для занятий внеурочной деятельности, музыкой, хореографией, изобразительным искусством;
- наличие библиотеки с рабочей зоной, читального зала, библиотечный фонд;
- наличие необходимого комплекта учебников у каждого школьника;
- наличие и достаточное количество учебной литературы в библиотеке для подготовки к занятиям;
- регулярность обновления методической, справочной, периодической литературы в библиотеке;
- наличие актового зала, спортивного зала, спортивной площадки;
- наличие столовой, медкабинета;
- наличие помещений, оснащённых необходимым оборудованием, в том числе для организации учебного процесса с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья.

**информационно-методические условия:**

- наличие сайта образовательной организации с обновляющейся информацией;
- электронный журнал, информированность родителей об успеваемости школьника, доступность выхода в электронный журнал;
- оснащённость кабинетов компьютерами с выходом в Интернет;
- взаимодействие с учреждениями дополнительного образования для организации внеурочной деятельности;
- наличие эффективной модели информирования родителей.

**3. Качество образовательного процесса** представляет центральное звено педагогической системы и включает оценку следующих показателей учебно-воспитательного процесса:

- численность обучающихся в образовательном учреждении;
- сохранение и изменение контингента учащихся;
- наличие предшколы;
- конкурс в первый класс, пятый класс;
- преемственность в обучении;
- предпрофильные и профильные классы и возможность попасть в них, наличие конкурса, договора с вузами;
- наличие бесплатных дополнительных занятий по предметам;
- наличие платных образовательных услуг по предметам;
- соблюдение критериев оценивания по предметам, объективность оценивания;
- наличие бесплатных дополнительных занятий по подготовке к ГИА;
- наличие платных образовательных услуг по подготовке к ГИА;

- наличие внеурочной деятельности по предметам (подготовка к предметным конкурсам, олимпиадам, конференциям и др.);
- наличие научного общества учащихся, привлечение школьников к проектной и исследовательской деятельности; наличие органов ученического самоуправления;
- условия для профессионального самоопределения (взаимодействие с вузами и др);
- организация воспитательной работы (тематические классные часы и родительские собрания, классные и общешкольные мероприятия);
- возможность участия педагогов и родительской общественности в организации учебно- воспитательного процесса.

**4. Качество конечных результатов** проявляется в степени сформированности личностных, метапредметных, предметных компетенций, формируемых в процессе урочной и внеурочной деятельности, реализации программ духовно-нравственного воспитания и измеряется в показателях:

- успеваемость и качество знаний учащихся;
- диагностики УУД;
- результаты независимой оценки качества образования обучающихся: результаты ГИА, ВПР, НИКО и др.;
- доля обучающихся, сдавших ОГЭ (*по выбору*) в соответствии с будущим профилем обучения;
- участие в предметных конкурсах, соревнованиях, конференциях, олимпиадах и результативность;
- показатели поступления выпускников в вузы.

Таким образом, исследование на основе предложенных показателей позволит получить комплексную оценку качества образования в образовательной организации, а также поможет выявить факторы, оказывающие влияние на качество и равнодоступность образования. Результаты исследований могут служить основой для принятия управленческих решений [1].

Формирование, согласование и утверждение основных компонентов обеспечения качества образования является одной из важнейших функций администрации образовательного учреждения. Система качества может рассматриваться как инструмент, как средство осуществления политики в области качества образования. Наличие четкой программы действий по достижению определенных результатов, постановка цели, работа по обеспечению качества образования способна выполнять мотивирующую роль для коллектива образовательной организации, поддерживая его профессиональные качества и побуждая его к совершенствованию педагогического и методического мастерства.

#### ***Библиографический список***

1. Матвеева, Н. А. Мониторинговые исследования системы образования Алтайского края: оценка доступности качественного общего полного среднего образования в рамках учреждений общего и начального профессионального образования / Н.А.Матвеева, Н.И. Юртаев. – Барнаул: БГПУ, 2006. – 74 с.
2. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Российская газета. – 2012. – 31 декабря. – С. 12-36.
3. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под. ред. М. М. Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. – С. 33.
4. Моисеев, А. М., Моисеева, О. М. Основы стратегического управления школой / А. М. Моисеев, О. М. Моисеева. – М.: Издательство «Центр педагогического образования», 2008. – 256 с.
5. Шишов С. Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: монография / С. Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гибра. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 205 с.