

17. Матвиенко, Н. А. Методы и технологии формирования эмоционального интеллекта детей дошкольного возраста // Вопросы дошкольной педагогики / Н. А. Матвиенко. – 2020. – № 1(28). – С. 1–3 : [сайт]. – URL: <https://moluch.ru/th/1/archive/150/4745/>. – Режим доступа: свободный.
18. Меремьянина, О. Р. Что я знаю о себе? Учебно-методическое пособие / О. Р. Меремьянина. – Барнаул, 2004. – 118 с.
19. Минаева, В. М. Развитие эмоций дошкольников. Занятия. Игры / В. М. Минаева. – Москва : АРКТИ, 2003. – 48 с.
20. Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка/ 72500 слов и 7500 фразеологических выражений / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова; Российская АН, Ин-т рус. яз., Российский фонд культуры. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Азъ, 1994. – 907 с.
21. Плаксина, Л. И. Теоретические основы коррекционной работы в детском саду для детей с нарушением зрения / Л. И. Плаксина. – Москва : Город, 1998. – 262 с.
22. Рылеева, Е. В. Вместе веселее! Дидактические игры для развития навыков сотрудничества у детей 4–6 лет / Е. В. Рылеева. – Москва : Айрис-Пресс, 2003. – 160 с.
23. Селезнева, Е. И. Коррекционная направленность занятий по формированию представлений о себе у дошкольников с нарушениями зрения : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук по специальности 13.00.03 «Коррекционная педагогика (сурдопедагогика и тифлопедагогика, олигофренопедагогика и логопедия)». – Москва, 1995. – 18 с.
24. Семенака, С. И. Уроки добра: Коррекционно-развивающая программа для детей 5–7 лет / С. И. Семенака. – Москва : Издательство АРКТИ, 2013. – 80 с.
25. Солнцева, Л. И. Некоторые особенности психического развития детей с нарушениями зрения в современных условиях / Л. И. Солнцева // Дефектология. – 2000. – № 4. – С. 3–8.
26. Субботина, Л. Г. Психолого-педагогическое сопровождение развития личности учащихся в образовательном процессе / Л. Г. Субботина. – Томск : Изд-во Томского гос. пед. ун-та, 2008. – 150 с.
27. Хухлаева, О. В. Практические материалы для работы с детьми 3–9 лет. Психологические игры, упражнения, сказки / О.В. Хухлаева. – Москва : Генезис, 2006. – 176 с.
28. Чистякова, М. И. Психогимнастика / М. И. Чистякова. – Москва : ВЛАДОС, 2015. – 314 с.
29. Шипицына, Л. М., Казакова, Е. И. Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: Пособие для учителя-дефектолога / Л. М. Шипицына, Е. И. Казакова, М. А. Жданова. – Москва : ВЛАДОС, 2003. – 528 с.
30. Эльконин, Д. Б. Развитие личности ребенка дошкольного возраста // Психология личности и деятельности школьника : [сайт]. – URL: <http://psychlib.ru/mgppu/EPr-1997/EPr-1011.htm#Sp101>. – Режим доступа: свободный.

*Жуганова Т.В., заведующий МАДОУ ЦРР – «Д/с № 109»,  
Орлатая М.Е., старший воспитатель МАДОУ ЦРР – «Д/с № 109»  
г. Барнаул*

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ НА БАЗЕ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Аннотация.** *Не секрет, что современные родители, образовательные организации, а главное дети погрузились в ураган жизненных метаморфоз. Многие спрашивают: «Как жить в эпоху миллениалов, смертоносного вируса, гаджетов и тотального*

психологического напряжения? Как воспитать эмоционально стабильного, психически уравновешенного, а главное счастливого ребенка?». Вопросом задаются не только педагогические старожилы, но и молодые кадры. Воспитание и сохранение психического здоровья современных детей – наиболее актуальная проблема современного образования всех уровней. Немаловажной задачей для решения проблемы является эффективная работа с семьями обучающихся. Контингент семей воспитанников разнообразен, поэтому так важно находить индивидуальный подход, оказывать необходимую помощь каждой семье. Работа по данному вопросу создаёт условия для профессионально-личностного роста педагогов, совершенствования навыков общения с семьями воспитанников, поиска путей решения конфликтов как внутри детского коллектива, так и между родителями (законными представителями) воспитанников. В целях создания условий для профессионально-личностного развития педагогов, а также для урегулирования семейных конфликтов, нами было принято решение создать службу семейной медиации.

**Ключевые слова:** профессиональное-личностное развитие, урегулирование семейных конфликтов, медиация.

**T.V. Zhuganova**

**M.E. Orlataya**

## **PROFESSIONAL AND PEDAGOGICAL CONDITIONS OF ORGANIZATION OF FAMILY MEDIATION SERVICE ON THE BASIS OF PRESCHOOL INSTITUTION**

**Abstract.** *It is no secret that modern parents, educational organizations, and most importantly children are immersed in a hurricane of vital metamorphoses. Many people ask: «How to live in the era of millennials, a deadly virus, gadgets and total psychological stress? How to raise an emotionally stable, mentally balanced, and most importantly a happy child?». This question is asked not only by old-timers, but also by young personnel. The upbringing and maintenance of the mental health of modern children is the most pressing problem of modern education at all levels. Effective work with the families of students is an important task in solving this problem. The contingent of children's families is diverse, which is why it is so important to find an individual approach and provide the necessary assistance to each family. Working on this issue creates conditions for the professional and personal growth of teachers, improving the skills of communication with the families of students, finding ways to resolve conflict situations. In order to create conditions for the professional and personal development of teachers, as well as for the settlement of family conflicts, we decided to create a family mediation service.*

**Key words:** professional and personal development, settlement of family conflicts, mediation.

Нередко специалисты дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО) становятся свидетелями семейных конфликтов, которые, безусловно, накладывают отпечаток на развитие личности ребенка, состояние его психики, на поведение в детском коллективе. Руководителям и специалистам знакома ситуация, когда один из родителей (законных представителей) ребенка приходит к руководству ДОО с просьбой выступить в суде на его стороне. Полагаем, что в настоящее время большинство таких родителей получают отказ, за исключением тех ситуаций, в которых жизнь и здоровье ребенка находятся под угрозой.

Поскольку основной целью ДОО является сохранение психического здоровья ребенка, педагогический коллектив поставил перед собой задачу оказывать помощь родителям в урегулировании семейных конфликтов.

На помощь педагогам и руководителю ДОО приходит такой метод решения конфликтов как медиация – альтернативная процедура урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации), содействия

развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений [2].

Изучая данный вопрос, мы обратились к опыту Международной социальной службы (далее – МСС), которая с 1924 года помогает семьям в 120 странах мира разрешать проблемы при разрыве отношений или разводе супругов, семьям, столкнувшимся со сложными трансграничными проблемами, где пострадавшей стороной является ребенок.

МСС рассматривает семейную медиацию как простое прагматичное и профессиональное средство для урегулирования конфликтов, обеспечивающее права личности и дополняющее любые юридические способы решения споров.

Изучение литературы позволило нам сделать вывод, что семейная медиация должна рассматриваться и функционировать как процесс, при котором беспристрастный медиатор организует взаимодействие конфликтующих родителей для обмена мнениями и обсуждения волнующих вопросов. При этом их участие в данном процессе является добровольным.

Изучив правовое поле данного вопроса, а именно ФЗ от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», мы пришли к выводу, что согласно ст. 15 данного закона, педагоги ДОО имеют возможность осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной безвозмездной основе. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора [2].

На педагогическом совете ДОО было рассмотрено предложение о создании «Службы семейной медиации» и было решено изучить мнение родителей по данному вопросу, а именно их готовность обратиться за помощью в данную службу на базе ДОО, заинтересованность в решении семейных конфликтов. Для изучения мнения родителей (законных представителей) воспитанников им было предложено принять участие в анонимном опросе [4].

В данном опросе приняло участие 145 семей, возраст участников – от 18 до 50 лет. В ходе опроса выяснилось следующее:

1. Большинство взрослых хотя бы раз в неделю конфликтуют на глазах своих детей.
2. Примерно для 70 % опрошенных брак, в котором они состоят, не первый.
3. 60 % родителей воспитанников «были на грани развода».
4. 80 % считают необходимым обращение к специалисту в области психотерапии или психологии.

5. Более 80 % обратятся в службу семейной медиации на базе ДОО в случае возникновения конфликтов в семье, поскольку признают главенство интересов ребенка.

Данные опроса способствовали созданию службы семейной медиации на базе нашей ДОО. Положение о службе семейной медиации размещено на сайте ДОО. Основной целью является создание гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей в сложных жизненных ситуациях.

По нашему мнению, специалистам ДОО необходимо играть роль медиаторов в конфликтах, возникающих в семьях обучающихся, поскольку педагогическое сообщество во главу угла ставит потребности детей, их цель – найти такое решение, которое будет способствовать благополучию воспитанников в соответствии с их правами, закрепленными в Конвенции ООН о правах ребенка.

В состав службы медиации входят заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог и воспитатели ДОО. Перед администрацией ДОО встал вопрос обеспечения процесса медиации педагогическими кадрами, нацеленными на постоянное профессиональное развитие, личностный рост и углубленное изучение данного вопроса. На очередном педагогическом совете было принято решение о создании условий для профессионально-личностного развития педагогов службы медиации.

Не секрет, что условиями профессионального и личностного роста педагога является включение педагога в инновационные процессы, вектор которых направлен на оптимизацию и изменение качества системы образования и потребностей заказчиков. Педагог службы семейной медиации должен выработать собственное профессиональное поведение в соответствии с потребностями современного гуманистически развивающегося общества. Необходимость наличия у медиаторов педагогической компетенции, понимаемой как эффективное использование системы образовательных навыков и умений, подтолкнула руководство ДОО к оказанию полноценной методической поддержки службы семейной медиации.

Медиатор ДОО организует работу таким образом, что участники конфликта сами ищут, обсуждают и формируют возможные решения для достижения соглашения. В процедуре соблюдаются следующие принципы:

1. Медиация основана на добровольном участии, доброй воле сторон и совместных усилиях, поэтому она не может проводиться, если одна из сторон отказывается от участия.

2. Медиация не возможна в случае, если одна сторона пытается оказывать давление на другую, или одна из сторон чувствует себя запуганной другой стороной.

3. Различные виды зависимости, например, алкогольной и наркотической, могут поставить обсуждение, переговоры и особенно долгосрочное исполнение принятых решений под сомнение.

4. Медиация не является психотерапией, юридической консультацией или способом избежать или отложить судебное разбирательство; не используется в качестве способа манипулирования другой стороной.

5. Медиативное соглашение отражает решения, принятые совместно участниками конфликта.

6. Участие детей регулируется определенными правилами. Обычно дети с медиатором или педагогом-психологом, который способен отделить собственные ощущения и потребности ребенка от ощущений и потребностей любого из его родителей и осторожно передать мнение ребенка участникам медиации для обсуждения.

7. Педагог, на которого будет возложена роль медиатора, должен организовывать беседы отдельно с родителями с целью установления причин конфликта, а также необходимости и результативности применения медиации в конкретном случае [3, с. 27].

Руководитель и педагоги нашей ДОО возлагают надежды на службу семейной медиации. Мы считаем, что профессионализм, постоянное стремление к углублению знаний и повышению профессиональной компетентности, готовность оказывать помощь семьям, находящимся в трудной ситуации, а главное твердость в убеждении, что права и интересы ребенка превыше всего, позволят достичь высоких результатов. Мы рассчитываем не только на плодотворное взаимодействие с семьями воспитанников, но и на профессионально-личностное развитие педагогов ДОО.

### ***Библиографический список***

1. Красношлыкова, О. Г., Приходько, Е. В. Мотивация профессионального роста педагогов в современных условиях / О. Г. Красношлыкова, Е. В. Приходько // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2016. – № 2 (22). – С. 47–54.

2. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) : Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) : [сайт]. – URL : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038). – Режим доступа: свободный.

3. Разрешение семейных конфликтов. Руководство по международной семейной медиации. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 104 с.

4. Социальный статус семей. Медиация : Опрос на Гугл : [сайт]. – URL: [https://docs.google.com/forms/d/1b7mN\\_AtGVgyk09n0ihBmiuOcMnB4xnPK6UsHIK6IBlc/edit](https://docs.google.com/forms/d/1b7mN_AtGVgyk09n0ihBmiuOcMnB4xnPK6UsHIK6IBlc/edit). – Режим доступа: свободный.

**Клименко И.С., доктор технических наук, профессор**

Северо-Кавказский федеральный университет

г. Пятигорск

## МЕТОДОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГА: СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ПОДХОД

**Аннотация.** В статье рассматривается возможность применения принципов теории самоорганизации к процессам формирования образовательного пространства нового типа. Сделана оценка влияния синергии взаимодействия образовательных технологий на процесс формирования личности педагога, как участника образовательного процесса; определены необходимые условия профессионального развития.

**Ключевые слова:** творческие способности, саморазвитие, авторские образовательные технологии.

**I.S. Klimenko**

## TEACHER PROFESSIONAL DEVELOPMENT METHODOLOGY: A SYNERGISTIC APPROACH

**Abstract.** The article discusses the possibility of applying the principles of the theory of self-organization to the processes of forming a new type of educational space. An assessment of the influence of the synergy of the interaction educational technologies on the process of forming the personality of a teacher as a participant in the educational process is made, the necessary conditions for professional development are determined.

**Key words:** creativity, self-development, copyright educational technologies.

Современная система образования, отвечая на вызовы информационного общества, нуждается в новых методологических основах, которые учитывают синергию классических образовательных технологий и возможностей, появившихся у педагогов в условиях цифровизации образовательного пространства. Идея использования виртуальной и дополнительной реальности в образовательном учреждении открывает уникальные возможности для творчества педагога и личностно-ориентированного развития школьников. Учитель, работающий в новых социальных условиях, способный создать авторскую технологию обучения, реализующую личностно-ориентированный подход к образовательному процессу, учитель-творец – это не какое-то отдаленное будущее, это реалия сегодняшнего дня.

Многоплановый, многоаспектный характер педагогической деятельности школьного учителя подразумевает «многоликость» профессиональных компетенций педагога: знание предмета и предметной области, социокоммуникативные компетенции, позволяющие находить общий язык с учениками, родителями и другими стейкхолдерами образовательного процесса, умение организовать научную и проектную деятельность учащихся, готовность адаптировать известные педагогические методы к личности каждого ученика – вот далеко не полный перечень талантов, которыми должен обладать учитель.

Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа», утвержденная Президентом РФ от 4 февраля 2010 г. позиционирует новую школу как средство, обеспечивающее опережающее развитие не только учащихся, но и педагогов [1]. Новые