

Гиенко Любовь Николаевна  
г. Барнаул  
[lyubov.gienko@mail.ru](mailto:lyubov.gienko@mail.ru)

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Состояние социальной сферы России и тенденции развития общества требуют безотлагательного решения проблемы опережающего развития на основе информационных и коммуникационных технологий, создания в стране единой социально-информационной среды.

Однако в сложившейся системе большинство социальных педагогов не имеют возможности повышать свой профессиональный уровень в области информатики, информационных и коммуникационных технологий в рамках существующей системы переподготовки и повышения квалификации.

Анализ научной литературы по проблеме показывает, что социально-педагогический процесс обеспечивается в основном традиционными технологиями, многие социальные педагоги недооценивают ИКТ, испытывая значительные трудности в их использовании, поскольку подготовка в данной области остается во многом фрагментарной, не охватывает всех видов социально-педагогической деятельности.

Вопросы содержания и готовности к применению ИКТ в социально-педагогической деятельности исследуются в работах А.И. Арнольдова, К.К. Колина, Т.В. Пушкаревой, В.В. Самохваловой и др. Среди современных работ по проблемам информационного общества значительная часть посвящена информационно-технологическим новшествам. Малоизученными остаются государственная политика в области информатизации социальной сферы [1, с. 232-248; 6].

Профессии «социальный работник», «социальный педагог» и «специалист по социальной работе» созданы для решения социальных проблем человека и общества, в их числе: социальные и психологические конфликты, кризисные, стрессовые ситуации; эмоциональные и психологические проблемы; нужда и бедность; алкоголизм и наркомания; насилие и дискриминация; преступления и правонарушения; безработица и профессиональная адаптация; жилищная проблема; опекуновство, попечительство, усыновление; родительская жестокость и другие [2, с. 52-57], [3, с. 304-312].

Данные проблемы решаются посредством социально-педагогической деятельности, которая включает следующие направления (по М.А. Галагузовой): социально-педагогическая профилактика; социально-педагогическая поддержка; социально-педагогическая и педагогическая реабилитация; социальный контроль, социально-педагогическая деятельность с ближайшим окружением ребенка. Рассмотрим данные направления подробнее.

Социально-педагогическая профилактика - восстановление тех положительных качеств, которые преобладали у школьника до появления трудновоспитуемости; формирование у школьников стремления

компенсировать тот или иной недостаток успехом в увлекательной деятельности; активизация положительной общественно полезной деятельности ученика; исправление отрицательных качеств и применение методов коррекции поведения (поощрение, убеждение, пример и др.).

Социально-педагогическая поддержка осуществляется в сотрудничестве с органами местного самоуправления и различными ведомствами, которые обладают необходимыми полномочиями для устройства ребенка и средствами на его содержание, а также с общественностью, в распоряжении которой имеются фонды и волонтеры. В совокупности это позволяет извлекать несовершеннолетних из трудной или опасной ситуации, помещать в приют или интернат, если нужно действовать решительно и т.п..

Социально-педагогическая и педагогическая реабилитация является ведущим направлением в деятельности социального педагога с учащимися. Оно требует индивидуальной работы с конкретным учеником и предполагает, с одной стороны, добывание средств на сверхнормативные занятия с детьми, с другой - улучшение социально-психологического статуса неуспешного ученика. При этом социальный педагог, по сути, выступает защитником личности ребенка от равнодушно отталкивающей среды. Он символизирует гуманизм коллектива, выступает покровителем аутсайдеров.

Социальный контроль - функция школы как одного из субъектов системы профилактики детской безнадзорности и правонарушений, осуществляется во взаимодействии с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (с подведомственными ей учреждениями). Это направление деятельности предполагает определенное позитивное влияние со стороны школы на прилегающий к ней микрорайон, противодействие субкультурам маргинальной ориентации, которые все решительнее вовлекают в свою сферу несовершеннолетних. Такая деятельность требует от социального педагога особых умений, нередко личного мужества, но главное, готовности вступить за интересы ученика. Поэтому специалисту приходится осваивать специальные методики работы, формы сотрудничества с авторитетными силами общества и государства, без поддержки которых он не сможет решать столь сложные задачи.

Социально-педагогическая деятельность с ближайшим окружением ребенка направлена на взаимодействие с семьей и требует от социального педагога чрезвычайного такта, особой деликатности и осторожности. Вместе с тем, он не может игнорировать факты, когда неблагоприятная внутрисемейная обстановка отрицательно сказывается на личности ребенка. При этом иногда поведение родителей не носит антиобщественного характера и поэтому не дает оснований для вмешательства правоохранительных органов. В этом случае инициативу берет на себя школа.

Реализация вышеуказанных направлений в условиях общеобразовательного учреждения начинается с составления электронной базы данных, на основе информации предоставленной классными руководителями. На этом этапе возникает необходимость использования ИКТ.

Целевой группой социального педагога общеобразовательного учреждения являются категории семей в социально опасном положении (СОП) и трудной жизненной ситуации (ТЖС). Данные категории закреплены в Федеральном законе N 120-ФЗ от 24 июня 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Базу данных целесообразно составлять в программе Microsoft Office Excel. Электронный банк данных позволяет систематизировать сведения о группах детей, требующих социально-педагогического сопровождения.

При формировании банка данных уточняются следующие позиции: состав семьи, жилищно-бытовые условия, материальное положение и воспитательный потенциал семьи, основания постановки семьи на учет в органах системы профилактики и т.д.. Ниже приведен пример составления социального паспорта класса (см. Рис. 1).

Категория семьи	ФИО родителей	Образование		Год рождения		Место работы/тел.		Социальный статус родителей	Дата рождения	Класс/школа	Домашний адрес, телефон	Занятость	Дети в семье	Учет	Основания для постановки на учет	Летняя занятость														
		учебный	высший	отец	мать	отец	мать									ср. з. п.	раб. з. п.	а. з. п.	и. з. п.	о. з. п.	к. з. п.	а. з. п.	о. з. п.	в. з. п.	л. з. п.					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20											
13, 26	ФИО родителей 1	1		1978		Магазин "Палет"	1	ФИО ребенка 1	17.03.2002	5А	Домашний адрес, телефон 1	"Алькор"	1	2	1	1			1	пропуск ур-ов	1	1	2	1	3	1				
	ФИО родителей 2		2	1970	1970	ООО "Тереза"	ООО "Десярт"	2	ФИО ребенка 2	04.03.2003	5А	Домашний адрес, телефон 2	"Форсаж"	1	2	1	1							1	1	4	1	3	1	
13	ФИО родителей 3		1	1975		"Лицей" Сигма"		1	ФИО ребенка 3	02.05.2002	5А	Домашний адрес, телефон 3			1	1									4	1	1	1	3	1
Всего		3	0	1	3			0	1	3	0			2	5	2	3	0	0	1	0				3	3	3	3	3	3

**Рис 1. Социальный паспорт класса**

Форма представлена колонками (14) в соответствии с запрашиваемой информацией.

Колонка №1 - категория семьи (ставится цифра, соответствующая категории): «12» - один отец воспитывает ребенка (неполные семьи); «13» - одна мать воспитывает (неполные семьи); «14» - семья многодетная; «15» - с ребенком-инвалидом; «16» - опекунские семьи (дети - сироты); «17» - дети, оставшиеся без попечения родителей; «18» - семьи, где родители пенсионеры; «19» - родители инвалиды; «20» - родители злоупотребляют спиртными напитками; «21» - родители наркоманы (семьи в СОП); «22» - семьи беженцев, вынужденных переселенцев; «23» - семьи, где один родитель официально безработный; «24» - оба родителя безработные; «25» - на учете в комитете социальной защиты; «26» - учет в системе органов профилактики. Колонка №2

- ФИО родителей. Колонка №3 - Образование родителей. Колонка №4 - Год рождения родителей. Колонка №5 - Место работы, телефон родителей. Колонка №6 - Социальный статус родителей. Колонка №7 - ФИО ребенка. Колонка №8 - Дата рождения ребенка. Колонка №9 - Класс/школа. Колонка №10 - Домашний адрес, телефон. В колонке №11 - Внеурочная занятость ученика (кружок, секция и др.). в графе - «Всего занято» указывается количество «1». Колонка №12 - количество детей в семье (всего), далее по возрасту и месту обучения (дошкольники, учащиеся, колледжи, ВУЗ, не заняты). Колонка №13 – заполняется если ребенок состоит на учете в органах системы профилактики (ОСП), то в соответствующей колонке ставится цифра «1», рядом указывается причина постановки. В колонке № 14 отмечается летняя занятость учащихся (ставится соответствующая цифра), например: «1» - загородный детский оздоровительный лагерь; «2» - спортивный лагерь; «3» - другой город; «4» - санаторий; «5» - отработка практики; «6» - ремонтная бригада (с 14 лет); «7» - индивидуальное трудоустройство; «8» - дача; «9» - городской лагерь дневного пребывания.

Автоматическая обработка данных значительно сокращает время подготовки отчетной документации, используется для составления сводных ведомостей учета питания учащихся в школе.

Особое значение имеет применение ИКТ в разработке, апробации и обработке диагностических материалов (программы пакета Microsoft Office: Word, Excel и др.). Наличие мощного аппарата формул и функций в Excel: вычислительных, функций управления базами данных, информационных, логических, статистических и др. – позволяет максимально использовать при необходимости методы математической статистики и ускорить сроки обработки результатов. В случае применения ряда тестирующих оболочек, имеет место ряд трудностей, которые связаны с недостаточным уровнем компьютерной подготовки социальных педагогов. Компенсировать этот дефицит можно за счет проведения специальных консультаций и презентаций программных продуктов.

Актуальным является использование наглядных и анимационных материалов для проведения тренингов, направленных на самостоятельное принятие решений, оценку и развитие коммуникативных возможностей. В процессе реализации технологий превентивной направленности - разработка сценариев и сопровождающих презентаций для проведения внеклассных мероприятий помогает программа «Microsoft Office Power Point», для выпуска газеты - программа «Microsoft Office Publisher».

Для решения учебно-воспитательных задач при работе с одаренными детьми используются такими направлениями как: Интернет (информационные ресурсы; электронные книги; социальные сети; учебные занятия в сети; поддержка связи с наставниками); диагностические программы (выявление одаренных детей); программа для создания компьютерных презентаций и др.. Информационная потребность одаренных детей требует своего выражения и в информационной среде. В этой связи особое внимание следует уделить созданию Web-сайтов в сети Интернет. Основная направленность при создании

личных Web-сайтов – это создание персональных страниц по тематике интересов каждого одаренного ребенка.

Социально-педагогическая служба образовательного учреждения, имея свой сайт, обеспечивает всех участников образовательного процесса необходимой информацией и возможностью обратной связи (можно сделать сайт по технологии «Конструктор школьных сайтов»).

Перечисленные ИКТ составляют основу социально-педагогического сопровождения ребенка и его семьи.

По результатам проведенного анализа использования информационно-коммуникативных технологий в социально-педагогической деятельности определяются требования к информационной компетентности социального педагога:

- использует информационные ресурсы, для осуществления взаимодействия с семьей;

- применяет диагностические программы для анкетирования и проверки знаний, выявления уровня развития ребенка;

- использует электронный документооборот для ведения всех форм отчетности; ресурсы Интернет и электронную почту для поиска профессионально значимой информации и ведения деловой переписки с различными инстанциями; справочно-правовые системы для создания нормативно-правовой базы социально-педагогической деятельности;

- способен обновлять банк данных учеников.

Таким образом, использование ИКТ в социально-педагогической деятельности в условиях информатизации общества позволяет автоматизировать обработку данных исследований, применять большее количество методов психодиагностических исследований, создавать качественно новые формы профилактической и коррекционной работы, улучшить работу по интеграции в образовательную деятельность детей с ограниченными возможностями здоровья, детей «группы риска», требующих коррекции.

#### **Список использованной литературы:**

1. Гасумова, С.Е. Информатизация социальной политики и управления социальной сферой [Текст] / С.Е. Гасумова // Вестник Пермского университета: Юридические науки, 2007. - № 8. - С. 232-248.

2. Безвесильная, А.А. Использование информационных технологий при подготовке социальных педагогов [Текст] / А.А. Безвесильная // Педагогическая информатика. Научно-методический журнал. – М.: Московский государственный открытый педагогический университет им. М.А. Шолохова, 2007, №4. – 98 с.

3. Безвесильная, А.А. Использование средств ИКТ в развитии потенциала социального педагога [Текст] / А.А. Безвесильная // Материалы 2-й международной научно-практической конференции «Язык и коммуникация в контексте культуры». – Рязань: Рязанский государственный университет им. С.А. Есенина, 2007. – С. 304-312.