

Дронова Елена Александровна
с Кытманово Алтайского края
d65ea@yandex.ru

ИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

«Помните, не надо бояться новых идей. Лучше бойтесь старых»
Мэттью Мердок, Трейон Мюллер

С 2011-2012 учебном году школа МБОУ Кытмановская СОШ №1 стала пилотной площадкой по внедрению дистанционных образовательных технологий. Если проследить личный путь в освоении дистанционного обучения и внедрения ДОТ, то можно выделить несколько этапов:

1. Создание курса в СДО Moodle на сайте <http://moodle.akiokro.ru> (попытка оказалась не очень удачной, т.к. это был мой первый опыт создания дистанционного курса, и мне не удалось смотивировать всех учащихся на продуктивную работу в созданном мною курсе) [1].

2. Создание собственного сайта учителя, как инструмента внедрения ДОТ (<http://cladovka.ucoz.ru>) Разработка и поддержание сайта в качестве образовательного дистанционного ресурса требует от меня больших временных затрат. Однако положительным моментом является соответствие содержания сайта материалу уроков и полная согласованность с индивидуальными особенностями моего преподавания. Размещенная информация, своевременно размещена на тематических страничках, предполагает активное использование ресурса в образовательном процессе, а поэтому успех не заставил себя ждать и использование ресурса дал хороший результат. В 2013 году на ЕГЭ из 24 учащихся 11 класса 20 учеников получили баллы выше краевого, тем самым, подтвердив эффективность дистанционной поддержки процесса подготовки к итоговой аттестации.

3. Использование ресурсов Дмитрия Гущина «Решу ЕГЭ» и «Сдам ГИА» (<http://reshuege.ru/teacher>, <http://sdamgia.ru/teacher>) для поддержки образовательного процесса при самоподготовке к ГИА и ЕГЭ по математике, а для 5-10 для самопроверки и контроля знаний — сайт «Ваш школьный помощник» (<http://school-assistant.ru>). Уже не первый год я использую для подготовки учащихся к промежуточной и итоговой аттестации портал <http://uztest.ru>.

4. Использование АСУ Сетевой город для обмена сообщениями и получения домашней работы.

5. Использование индивидуальных дистанционных занятий в режиме онлайн, групповых консультаций на платформе Mirapolis Virtual Room и vroom.dist-tutor.info.

Таким образом, применение ДОТ в обучении дает учителю возможность оптимизировать учебный процесс, индивидуализировать и дифференцировать процесс обучения, используя современные ресурсы. С внедрением ДОТ повышается информационная компетентность участников образовательного процесса, снижается негативное влияние отмены занятий в связи с погодными условиями, повышается качество образовательного процесса.

Однако тенденции, происходящие последнее время, указывают на глобальное изменение методов получения новых знаний. Без сомнения мы на пороге новой технологической революции. Принципиальное изменение состоит в том, что сегодня on-line учебная среда предоставляет достаточно возможностей для того, чтобы вовлечь ученика в процесс обучения в независимости от того, где он находится. Теперь у обучающегося появляется возможность выбора и преподавателя, и учебного заведения. Реализовать эту возможность полностью в настоящее время пока удастся не всем. Конечно, в дистанционном обучении есть и некоторые неудобства, и даже трудности. Всё-таки плохо, что нет непосредственного контакта с собеседником, не видишь выражения его лица и т.д. Не всегда ученик хорошо владеет компьютером. Времени в целом уходит несколько больше, так как неизбежны перерывы в работе. И все же, наступает эра виртуального обучения, доступного каждому, кто открыт для новых возможностей, а недостатки с лихвой окупаются преимуществами.. «Интернет вместо доски, виртуальное пространство вместо парты, самообразование вместо обучающих инструкций, неформальное общение вместо дидактики — таковы реалии сегодняшнего получения знаний. Именно так люди теперь хотят, предпочитают и решают учиться» [2, с. 13]. Виртуальное онлайн обучение – это инновационная форма обучения, которая сочетает в себе все преимущества очного обучения и добавляет ряд уникальных возможностей. Сегодня, в эпоху сверхскоростных технологий и тотальной нехватки времени, общение через Internet зачастую оказывается эффективнее очного контакта. Сегодня технологии дистанционного образования развиваются очень активно, и если в недалеком прошлом для поддержания обратной связи, в распоряжении учителя была лишь электронная почта, то теперь специальные учебные среды позволяют организовать учебный процесс, ни в чем не уступающий по своим дидактическим возможностям традиционному, а во многом и превосходящий его. Например, при индивидуальном дистанционном занятии в режиме онлайн я использую Skype и виртуальную доску, например, <https://realtimeboard.com/ru>, а при групповых консультациях - виртуальные классы на платформе Mirapolis Virtual Room и vroom.dist-tutor.info. Это эффективные, простые и удобные в использовании системы для проведения онлайн обучения. Виртуальный класс – это онлайн обучающая среда. Учащийся видит трансляцию рабочего стола компьютера учителя. Для поддержания живого обучения учитель выводит себя через веб-камеру. В арсенале виртуального класса есть инструменты для общения – обмен быстрыми текстовыми сообщениями (чат), голосовое сообщение в

случае предоставления прав со стороны учителя, формулирование вопросов учителю, участие в опросах. Учащемуся доступны файлы и веб-ссылки, предоставленные учителем. Часть из этих ресурсов используется непосредственно на занятии, а часть необходима для самостоятельных занятий.

Сегодня с помощью онлайн - занятий можно передать от учителя к учащемуся не только содержательную часть, но и эмоциональный посыл, помогающий лучше усваивать новые знания. Дистанционные уроки - очень увлекательный процесс, таящий в себе много нового и неизведанного! Классно-урочная система существует уже несколько столетий, но и в ней обнаруживаются все новые и новые стороны. Методика дистанционного урока только формируется, но уже обозначились некоторые проблемы. При кажущемся сходстве с очными занятиями у онлайн занятий есть очень серьезные отличия.

Первое отличие, это психологическое и, как ни странно, оно гораздо больше сказывается на преподавателе, чем на учащихся. Самое главное - не видишь обучающихся, а значит — нет возможности оценить по лицам учащихся, поняли они объяснения или нет. На живом занятии контакт с учащимися возникает очень быстро и по взгляду, его позе, мимике очень быстро понимаешь, достучался ты до него или нет. В виртуальном классе учитель лишен такой возможности. С непривычки тяжело разговаривать с видео камерой (опять отсутствие лиц учащихся).

Другое отличие, непосредственно связанное с первым, заключается в том, что если проводить занятие в онлайн так же, как и очное, то плотность подачи информации будет в полтора-два раза меньше, чем на очном занятии. Очевидно, что нужно изменить при переходе к виртуальному обучению — количество подаваемой информации (уменьшить) и ее «порционность» (мельче). Почему же так получается? Конечно же, из здорового желания вместить в занятие как можно больше материала! «Главное в этом подходе — сфокусировать внимание учащихся на основных принципах, навыках и/или техниках, которые они должны усвоить. Содержание же виртуального курса должно касаться соответственно только этих аспектов. Не стоит пытаться рассказать все за один раз. Разбивка на несколько занятий позволит также усовершенствовать практическую составляющую вашего виртуального курса — встроить в него целый ряд дополнительных заданий, упражнений и других обучающих модулей.» [2, с. 57].

Кроме того, этому способствуют и такие факторы, как:

1. *Эффект повторов и ненужного углубления в детали.* При проведении первых занятий учителю постоянно кажется, что он объяснил недостаточно ясно и подробно, поэтому начинаются дополнительные повторы и пережевывание одной и той же информации. Необходимо помнить, что избежать затяжек в рассказе помогает грамотная подготовка материалов и, прежде всего четкий план занятия, в котором перечислены

- отдельные темы, на которые разбито занятие;

- указано время, отведенное на освещение каждой из них;
- кратко перечислены мысли, которые надо донести до обучающихся;
- указаны названия разбираемых фалов;
- ссылки на дополнительные материалы,
- опросы и т.п.

«Первый и самый главный принцип обучения, который мы хотим до вас донести, заключен буквально в двух словах: «Будьте кратки». За последнее десятилетие все мы привыкли получать знания крохотными, но «питательными» порциями. Миллиарды высокоинформативных фрагментов доступны нам по одному прикосновению к тач-панели, по одному клику мыши. Такова новая реальность — именно так большинство людей хотят, предпочитают и решают учиться» [2, с. 58]

2. *Невозможность показать «на пальцах».* На очном занятии для иллюстрации к объяснениям можно использовать указку, собственные руки, подручные материалы. В онлайн есть только трансляция экрана (для индивидуальных дистанционных занятий в режиме онлайн и групповых консультаций использую комнату для вебинаров на платформе Mirapolis Virtual Room и vroom.dist-tutor.info). Кстати, научиться показывать в онлайн «на пальцах» тоже оказалось не сложно. Мои уроки проходят с помощью виртуальной доски. На нее можно загрузить таблицы, схемы, слайды с рисунками и фотографии заданий из домашней работы и другие электронные материалы. Данная доска индивидуальна для каждого ученика. На доске могут работать и учитель, и ученик. Записи можно вести разными цветами, подчеркивая, выделяя в уроке главное. Во время урока все чертежи выполняются на глазах у ученика, с подробным комментарием, кроме того, я использую курсор (он выделяется у учащихся точкой), и этого хватает, чтобы уверенно акцентировать внимание на нужные области экрана. На доске сохраняются записи всего урока, т.к. она бесконечная. Это очень важно, потому что если что-то в материале урока осталось непонятным, к этому нужно вернуться как в конце урока, так и при выполнении домашней работы учеником вне занятия. Нам не нужно отправлять задания или выполненную домашнюю работу по почте, достаточно зайти на доску и взять (оставить) там нужный файл или ссылку. Учащемуся доступны все файлы и веб-ссылки, предоставленные учителем. Часть из этих ресурсов используется непосредственно на занятии, а часть необходима для самостоятельных занятий. Огромный плюс, что можно на каждого ученика завести отдельную доску, сохранять там задания, а на следующее занятия просто открыть, не загружая снова. Ученик может и без Вас зайти на доску и выполнить задание прямо на доске. А еще может сфотографировать выполненное в тетради задание, сохранить его как рисунок на компьютере и выставить для проверки на доску. «У каждой платформы виртуального обучения к вашим услугам есть множество различных инструментов. Какую бы вы ни выбрали, надо хорошо освоить все возможности и хитрости, которые она вам предлагает.» [2, с. 129].

Иллюстраций для онлайн занятия надо готовить больше, чем для очного. Учащиеся видят только трансляцию экрана преподавателя, для сохранения эффекта присутствия и динамичного действия картинки должны меняться чаще.

3. *Необходимость по ходу занятия управлять виртуальным классом.*

На опыте убедилась, что создание удобного макета класса может сократить усилия и время которые учитель тратит на управление виртуальным классом. Главная проблема при создании макета класса — необходимость разместить на экране большое количество разных окон и нехватка места на нем. Учителю должно быть удобно видеть статусы (принимаю / не принимаю / смеюсь / аплодирую и т.п.), всех присутствующих в классе и свободно считывать последнюю переписку в чате, т.к. чат — очень большое подспорье для оперативной двухсторонней связи с обучающимися.

Не менее важное отличие, о котором нужно всегда помнить, касается технического оснащения участников образовательного процесса. При организации онлайн занятий достаточно хорошего канала доступа в Интернет, иначе все будет тормозить, и провести занятие полноценно будет просто невозможно.

Кроме перечисленного выше, все непосредственные участники дистанционного урока должны владеть навыками пользователя компьютера. В случае неподготовленности учащихся его техническая подготовка ложится на учителя. Онлайн обучение основывается на информационных технологиях и связано с умениями учителя использовать средства информационных технологий в качестве основного инструмента обучения, поэтому учитель должен уметь:

- организовать собственную работу на компьютере;
- выбрать и использовать локальные приложения на компьютере для решения педагогических задач, как собственных, так и при взаимодействии с обучающимися;
- использовать периферийное оборудование до степени свободы, позволяющей помочь в вопросах его использования обучающимся;
- уметь привлекать возможности информационных объектов, находящихся на внешних интернет-сайтах (электронные библиотеки и словари, информационные ресурсы, специализированные по предметной направленности сайты, информацию, размещенную на образовательных порталах и т. п.);
- уметь организовывать собственную деятельность и деятельность учащихся в информационной среде;
- использование программ для организации онлайн взаимодействия (взаимодействия в реальном времени): видеоконференций, чата;

Еще одним приятным и полезным отличием является наличие технической возможности сразу сделать запись занятия. Причем, не просто видеозапись, а

запись с полным функционалом виртуального класса. С возможностью в любой момент просмотреть вопросы и чат, перейти по имеющимся ссылкам, скачать предоставленные файлы. В виртуальном обучении можно повторять пройденные занятия, просматривая их записи, что помогает разобраться в нюансах пройденных. Записи занятий – это одно из ключевых преимуществ виртуального онлайн-обучения в сравнении с традиционным очным обучением. Можно на занятии не отвлекаться на ведение конспекта, а сосредоточиться на информации, передаваемой учителем. Как заметил один из моих учащихся: «После третьего просмотра вопросов уже точно не остается».

Другим полезным отличием является наличие технической возможности провести разбор выполненной самостоятельной практической работы, с показом интересных вариантов решения и возможных ошибок. Для этого учащиеся либо присылают файлы с выполненной работой, либо выполняют ее на виртуальной доске. Организовать такое на очном занятии очень тяжело. Во-первых, потому что нет системы предварительного сбора файлов, а для качественной оценки преподаватель должен иметь время и возможность спокойно подумать.

Дистанционный урок может проводиться не только с одним учеником, но и с группой учащихся. При планировании группового дистанционного урока следует учитывать, что осознание учеником изучения нового материала, его закрепление и т.д. будет происходить индивидуально, в зависимости от его подготовленности и «обученности». Если этим пренебречь, то произойдет естественное усреднение знаний и развития учеников, для сильных учащихся участие в уроке может быть бесполезным. В связи с этим, при планировании урока, нужно предусмотреть план разноуровневого подхода к обучаемым. Конечно, организовать урок для одного ученика намного проще, чем для группы.

Чтобы обучающиеся стали активными участниками виртуального учебного курса и действительно изменили свое поведение, вы должны обеспечивать их вовлеченность по трем направлениям: вербально, визуально и кинестетически.



Рис 1. Направления вовлеченности учащегося

В виртуальном классе отслеживать невербальные проявления обучающихся невозможно, но вы можете обеспечивать их вербальную вовлеченность следующими приемами:

1. Проинформируйте учащихся о том, что будете ждать от них отклика.
2. Выдерживайте паузу перед ответом на первый вопрос, НЕ отвечайте сами.
3. Обращайтесь к участникам виртуального класса по имени.
4. «Вовлечение побеждает отвлечение» - запрашивайте комментарии их записей в чате, задавайте открытые вопросы, давайте обратную связь, создавайте ролевые игры, опросы.
5. Не призывайте отключить звук у микрофона. Учащиеся должны знать, что их ждет вербальная вовлеченность.
6. Создавайте разные доски для разных учеников.
7. Устраивайте голосование, дискуссии, переключайте внимание на учеников.
8. Разделяйте учеников на малые группы для проработки индивидуальных вопросов и представления их перед общей группой.

Чтобы вовлечь учащихся визуально

1. Показывайте видео - записи.
2. Иллюстрируйте Ваши слова.
3. Требуйте визуальной вовлеченности. Просите слушателей рассказывать вам о том, что они видят в виртуальном учебном классе. Продемонстрируйте неполную модель или диаграмму, и пусть ученики ответят, чего не хватает. Можно также попросить их зачитать фрагмент экранного текста или печатного учебного материала.
4. Вместо того чтобы показывать участникам какую-то иллюстрацию, предложите им это «представить себе». В отличие от фильма, книга дает те образы, которые прочнее связаны с нашим жизненным опытом, потому рассказывайте те истории, которые ученики смогут визуализировать сами.
5. Давайте картинки на анализ и совместную работу.
6. Покажите участникам виртуального класса «дорожную карту» - план обучения.

Для создания интерактивности (кинестетической вовлеченности) в виртуальном классе

1. Каждые 2-3 минуты создавайте активность, переключайте внимание, активно включайте в процесс обучения.

2. Спрашивайте у учеников отчеты о проделанной работе в виртуальном классе.

3. Используйте анкеты обратной связи на 2-5 вопросов. Благодарите за комментарии, анализируйте регулярно результаты.

4. Используйте раздаточные материалы. Эффективный способ поддержания учеников — обеспечить их скачиваемыми или распечатанными материалами. Так во время занятия у них всегда под рукой будет, так сказать, инструмент для учебы и полезное приложение.

5. Используйте смайлики. Пусть обучаемые поднимают руку, когда они закончили выполнение задания офлайн, ставят галочки или крестики для выражения своего согласия или несогласия с вашим утверждением.

«Итак, мы описали три стратегии обеспечения вовлеченности ваших слушателей. Может показаться, что с ними слишком много возни, — куда как легче прочитать двухчасовую лекцию. Но наградой за их применение станет качественное обучение и активное участие самих обучаемых. Помните, любому из них есть на что отвлечься. Так они и поступят, если вы не предложите им ничего более интересного» [2, с. 120].

Опыт использования дистанционных форм обучения и ДОТ показывает, что ученик, становится более самостоятельным, мобильным и ответственным, а дистанционное обучение – одна из эффективных форм работы с неуспевающими и одарёнными учащимися, долго болеющими и находящимися на домашнем обучении, т.е. с теми, кому требуется дополнительное внимание учителя. Однако, как в традиционном, так и в настоящем онлайн - обучении ключевую роль играет учитель! Как и прежде требуется огромная дополнительная работа педагога. Несмотря на то, что на пути ДО достаточно много подводных камней, можно с уверенностью утверждать, что за такой формой обучения будущее.

Библиографический список:

1. Блем И. Н. и др. Создание дистанционного курса в системе Moodle: практическое руководство. Барнаул: АКППКРО, 2011. 62 с.

2. Мэттью Мердок, Трейон Мюллер. Взрыв обучения. Девять правил эффективного виртуального класса. М., 2012. 190с.