

5. Полат, Е.С. Дистанционное обучение: каким ему быть? / [Электронный ресурс] / Е. С. Полат, А. Е. Петров.– Режим доступа: <http://distant.ioso.ru/library/publication/artped.htm>(дата обращения: 15.03.2014).
6. Соловов, А.В. Электронное обучение: проблематика, дидактика, технология. – Самара: «Новая техника», 2006. – 462 с.: ил. / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cnit.ssau.ru/news/book_solovov/index1.html (дата обращения: 16.01.2016)
7. Бизнес образование в России. Достоинства и недостатки дистанционного обучения через Интернет / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.curator.ru/e-learning/publications/doplus.html> (дата обращения: 15.01.2016)
8. Учебный курс: мировые информационные ресурсы. Дистанционное обучение/ [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.bgsha.com/ru/learning/course/course_content.php?COURSE_ID=6&LESSON_ID=188 (дата обращения: 10.12.2012)

Скурыдина Е. М., кандидат технических наук, доцент

Кудрявцев С. Н., старший преподаватель кафедры информационных технологий

Скурыдин Ю. Г., кандидат технических наук, доцент

Алтайский государственный педагогический университет

г. Барнаул

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Сегодня, когда развитие информационных технологий идет все убыстряющимися темпами, а в разных сферах все больше используется компьютеризированное оборудование, знание компьютера и умение работать с прикладными приложениями становится одним из основных критериев адаптации человека в современном мире. При этом актуальным становится и умение работать в глобальной сети. Примечательно, что компьютеризация рабочих мест и внедрение новых высокоточных цифровых устройств, терминалов и иного оборудования оставляет значительное число людей старшего поколения за чертой социализации. Затруднительными для них становятся онлайн-покупки, оплата счетов за коммунальные услуги, оплата мобильной связи, запись на прием в медицинские учреждения и учреждения социальной помощи. Таким образом, пожилые люди – это категория людей, которые из-за отсутствия необходимых компетенций часто не в состоянии воспользоваться большинством современных сервисов, потенциально предназначенных как раз для улучшения условий жизни, на основе применения новых информационных технологий. Лица пожилого возраста в большинстве случаев не способны даже просто воспользоваться интернетом для общения и получения полезной информации, в то время как информатизация, переход к безбумажным технологиям давно стали делом общегосударственным. Согласно распоряжению правительства «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» [1], во всех регионах усиленно внедряются средства информационных технологий. Также согласно положениям, утвержденным на государственном уровне документом «Стратегия развития информационного общества в России», уже в 2015 г. все государственные услуги должны гарантированно осуществляться в электронной форме. При этом неизбежно возникают трудности у самой уязвимой по адаптации группы – пожилых людей. Они больше остальных ощущают возникающие проблемы в пользовании новыми технологиями, отдают предпочтение старым способам организации жизни, и, как правило, предпочитают не сталкиваться с техническими инновациями без крайней необходимости, что резко снижает их возможности в современном мире.

В январе 2015 года принято постановление правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление правительства Российской Федерации» от 22 января 2015 года №33 [2]. В соответствии с ним вводится новое направление социальных программ, финансируемых Пенсионным фондом России, – обучение неработающих пенсионеров компьютерной грамотности с целью обеспечения доступности для них государственных информационных ресурсов и электронных государственных услуг. Предполагается, что обучение навыкам пользования компьютером, средствами связи, терминалами, банкоматами и другими устройствами позволит снизить уровень дискомфорта пожилых людей, заполнит их свободной время.

Обучение взрослого поколения существенно отличается от обучения детей, так как имеют место психологические особенности обучения взрослых, и не все методы и принципы обучения информационным технологиям могут быть применимы к ним. Поэтому при разработке соответствующих курсов особое внимание должно уделяться проработке материала курса, который должен быть менее сложным, более наглядным и интересным. При разработке учебной программы необходимо учитывать возрастные особенности мышления и индивидуальные особенности обучаемых.

Традиционно память рассматривается как «психическая функция удержания в сознании и переработки опыта, и представляет собой сложный процесс запоминания, сохранения, воспроизведения и узнавания того, что человек воспринимал, переживал и делал». Уровень развития памяти, как и уровень развития мышления, имеет непосредственную связь с характеристиками предшествующего образовательного и профессионального опыта. Важное место при организации учебного курса необходимо выделить проблеме долговременного сохранения материала в памяти у пожилого человека.

С целью получения принципиальных основ подхода, который должен быть использован при разработке курса обучения компьютерной грамотности людей старшего поколения, были подготовлены вопросы и проведено анкетирование. Респондентам было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Сталкивались ли Вы лично с проблемами освоения и использования компьютерной техники, программного обеспечения, Интернета, или представители старшего поколения из Вашего окружения – родственники, знакомые?
2. Приходилось ли Вам принимать участие в обучении старшего поколения компьютерным технологиям?
3. Насколько часто, по Вашему мнению, старшее поколение использует ресурсы Интернета и компьютерные технологии?
4. Изучению какого программного обеспечения отдавали предпочтение обучаемые?
5. С какими проблемами столкнулись при обучении представители старшего поколения?
6. Изучение какого программного обеспечения далось обучаемым легче всего?
7. Изучение какого программного обеспечения далось обучаемым труднее?
8. Можно ли считать, что старшее поколение освоило систему, предложенную Вами для обучения?
9. Насколько уверенно старшее поколение пользовалось компьютерами и программным обеспечением до обучения?
10. Насколько уверенно старшее поколение пользовалось компьютерами и программным обеспечением при обучении?
11. Насколько уверенно старшее поколение пользуется компьютерами и программным обеспечением после обучения?
12. Какие приемы работы при обучении старшего поколения использовали чаще всего?

С помощью, анкетирования было установлено, что большинству опрошенных людей приходилось обучать компьютерной технологии представителей старшего поколения –

прежде всего близких родственников. По результатам опроса респондентов становится понятно, что люди пожилого возраста зачастую опасаются использовать Интернет-технологии в повседневной жизни. Однако, после прохождения обучения они довольно успешно стали работать с некоторыми прикладными программами и веб-ресурсами, приобретают уверенность в общении с компьютером, начинают понимать, что в подобной работе нет ничего принципиально сложного.

Благодаря развитию сети Интернет, наша жизнь становится значительно разнообразнее и проще. Общение между родственниками и друзьями с помощью тех или иных программных приложений, например, таких как Skype, стало гораздо проще, чем посредством телефонной или бумажной почтовой связи. Skype позволяет общаться не только внутри страны, но и на разных континентах мира, ведь не все мобильные операторы могут позволить общаться по низкой цене между странами или городами.

Значительная часть респондентов отмечают, что после прохождения обучения люди старшего поколения стали регулярно использовать Skype в общении с родными и знакомыми, при этом считая его весьма удобным средством. Хотя некоторые респонденты отмечали, что в связи с неумением выбирать правильный трафик для Интернет или отсутствием навыка в настройке приложения, отдельные представители старшего поколения все еще не используют Skype в своем общении, считая его сложным.

После проведения опроса и усовершенствования некоторых ранее использованных методов и принципов преподавания информационным технологиям [3], с целью обучения людей старшего поколения было проведено несколько индивидуальных обучений компьютерным технологиям. Методика обучения была дополнена модулем самостоятельной работы, суть которого основана на использовании необходимого пожилому человеку программного обеспечения для решения ряда задач в его повседневной жизни. Важное внимание уделено психологическому настрою обучаемых, внушению им необходимости работы без опасения, что что-либо может быть сделано неправильно или нарушена работа устройства. Для этих целей каждому из обучаемых был выделен планшет с удобным трафиком выхода в Интернет, и после серии аудиторных занятий предоставлен месяц для самостоятельного овладения практическими навыками – использования компьютерных технологий в повседневной жизни посредством общения через Skype, получения новостей через электронные версии выпусков новостных агентств, работы с онлайн-системами, например, Сбербанка.

После месяца самостоятельной работы было выявлено, что большинство обучающихся в высокой степени усвоили материал, и способны уверенно использовать новые технологии в своей повседневной жизни.

Библиографический список

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. N 1815-р г. Москва "О государственной программе Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)"/ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2010/11/16/infobschestvo-site-dok.html> – свободный
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2015 г. N 33 г. Москва "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. N 456" / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2015/01/26/adres-romosch-site-dok.html> – свободный
3. Скурыдин Ю.Г. Компьютерный практикум: учебное пособие // Ю.Г. Скурыдин, Е.М. Скурыдина, С.Н. Кудрявцев. – Барнаул: АлтГПА. – 2011. – 212 с.