

промежуточные этапы обработки информации; есть риск, что провайдер онлайн-сервисов не сделает резервную копию данных, и они могут быть утеряны в результате крушения сервера.

Таким образом, для создания электронного портфолио существует большое количество программных средств и сервисов, которые помогут обучающемуся создать красочное портфолио на любой вкус.

Библиографический список

1. Голуб, Г. Б. Портфолио в системе педагогической диагностики [Текст] / Г.Б. Голуб, О.В. Чуракова // Школьные технологии. – 2005. – №1. – С. 181 – 195.
2. Гурьянова С.Ю. Электронное портфолио студента высшей школы: новые горизонты [Текст] / С.Ю. Гурьянова // Сб. конф. НИЦ Социосфера. – 2016. – № 9. – С. 14–16.
3. Сутягин М.В. Стандартизация требований к информационным моделям компетенций и связанным объектам [Текст] / М.В. Сутягин // Открытое образование. – 2015. – № 1. – С. 19–25.

Скурыдин Ю. Г., кандидат технических наук, доцент кафедры вычислительной техники и электроники

Алтайский государственный университет

Скурыдина Е. М., кандидат технических наук, доцент кафедры информационных технологий

Кудрявцев С. Н., старший преподаватель кафедры информационных технологий

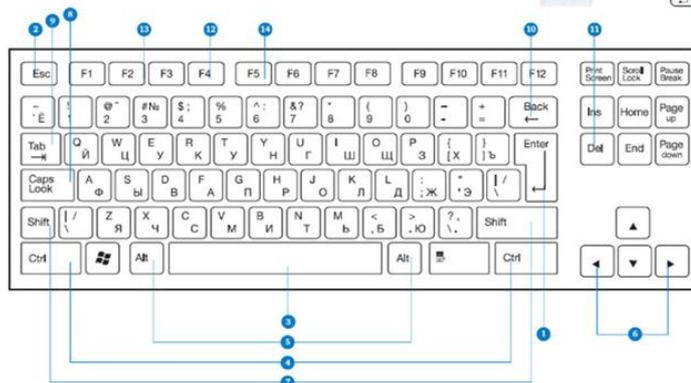
Алтайский государственный педагогический университет

г. Барнаул

О НЕКОТОРЫХ ПРОБЛЕМАХ ОБУЧЕНИЯ КОМПЬЮТЕРНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Согласно постановлению правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление правительства Российской Федерации» от 22 января 2015 года №33 принятому в январе 2015 года [1] вводится новое направление социальных программ, софинансируемых Пенсионным фондом России. Были разработаны методические материалы, нацеленные на обучение неработающих пенсионеров компьютерной грамотности с целью обеспечения доступности для них государственных информационных ресурсов и электронных государственных услуг. Предполагалось, что обучение навыкам пользования компьютером, средствами связи, терминалами, банкоматами и другими устройствами позволит снизить уровень дискомфорта пожилых людей, заполнит их свободное время [2]. Методические материалы «Азбука Интернета» находятся в свободном доступе на сайте Пенсионного фонда [3]. Для обучения группы людей старшего поколения были использованы данные методические материалы. Для начала обучаемым было предложено освоить компьютерную грамотность самостоятельно с помощью данных методических материалов. Большинство обучающихся не смогли освоить даже первые страницы предоставленных им материалов. После опроса обучающихся было выявлено, что пример представленной в методических материалах клавиатуры (рис.1) зачастую не совпадал с клавиатурой, которой оснащены компьютеры пользователей, что стало одной из причин серьезных затруднений в работе.

пешую машинку (17). Только слова при наборе отображаются на экране компьютера. Нажимайте на клавиши легко и долго не удерживайте.



Назначение основных клавиш

- Клавиша ввода Enter 1. При нажатии на клавишу в текст вводится новая строка, а в некоторых случаях дается подтверждающая команда компьютеру. Значение этой клавиши можно перевести «Ввод».
- Клавиша Escare 2 используется для отмены текущей операции или выхода из некоторых программ.
- Клавиша пробела 3 нужна, чтобы ставить пробелы между словами.
- Клавиша Ctrl 4 обычно используется в сочетании с другой клавишей. Удержание клавиши Ctrl вместе с другой клавишей или несколькими клавишами выполняет какую-либо функцию.
- Клавиша Alt 5 похожа на клавишу Ctrl и также используется в комбинации с другими клавишами.
- Клавиши со стрелками 6 отвечают за движение курсора по тексту или объекту.
- Клавиша Shift 7 используется в основном для набора заглавных букв. Удерживая клавишу Shift, можно также вводить знаки и символы, изображенные над цифрами на цифровых клавишах.
- Клавиша Caps Lock 8. При одном нажатии все буквенные клавиши будут работать в



Рис. 1. Пример клавиатуры, предложенный в единственном варианте.

Кроме того, некоторые из обучающихся не смогли самостоятельно отыскать те или иные команды (например, команды меню Пуск (рис.2)), либо понять те или иные термины, которые были предложены составителями методических материалов.

Меню «Пуск», кнопка «Все программы» дают полный список программ, которые установлены на компьютере. Вы можете запустить любую программу двумя кликами по левой кнопке мыши (25).

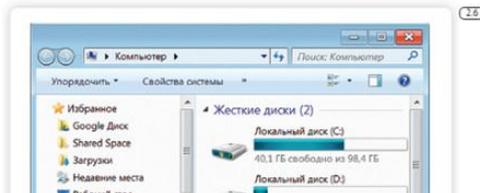
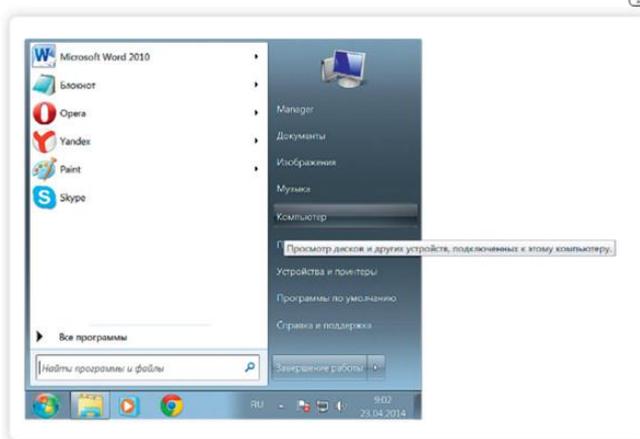


Рис 2. Пример команд Меню Пуск.

По просьбам обучающихся были проанализированы другие учебные пособия, справочники и методические материалы, которые разработаны для пользователей, не владеющих либо ограниченно владеющих компьютерной грамотностью. Анализ предложенных книг и учебных материалов привел к следующим выводам:

1. Разработанные методические материалы не позволяют самостоятельно освоить компьютер людям пожилого возраста в виду особенностей восприятия ими предлагаемых им материалов;

2. Разработанные методические материалы нацелены на определенные версии операционных систем и программных продуктов;

3. В новых изданиях отсутствуют основы компьютерной грамотности, которые необходимы людям старшего возраста для понимания терминологии.

Некоторые моменты учтены в методических материалах, разработанных при софинансировании Пенсионного фонда, но и это видится недостаточным. В проанализированных материалах остается множество непроработанных моментов, которые приводят к серьезным затруднениям в освоении компьютера представителями старшего поколения.

Понятно, что полностью удовлетворить запросам столь специфичной категории обучающихся крайне сложно, однако необходимо учесть хотя бы самые минимальные требования к используемым материалам:

1. Необходимо обратить большее внимание на начальные, самые «простые» этапы работы пользователя с компьютером, перечислить большинство из возможных вариантов расположения клавиш на клавиатуре, представить рисунки с их изображениями, которые могут встречаться в современных устройствах;

2. Выполнить проработку материалов для нескольких операционных систем, а также для наиболее распространенных версий (семейств) операционных систем. В случае, если вариант операционной системы, описанной в учебнике, не совпадает с вариантом, имеющимся у обучаемого на его домашнем компьютере, самостоятельная работа на устройстве с такой операционной системой может оказаться невозможной. Люди старшего поколения не смогут даже начать работать в «своей» системе. Возникнет своего рода психологический барьер, обусловленный техническим несоответствием;

3. Выполнить проработку изменений в учебнике, либо с достаточной периодичностью обновлять необходимые WEB-ресурсы. Наглядным примером служит представленный в [3] пример сайта Госуслуг, который не соответствует дизайну сайта, актуальному сегодня (рис.3).

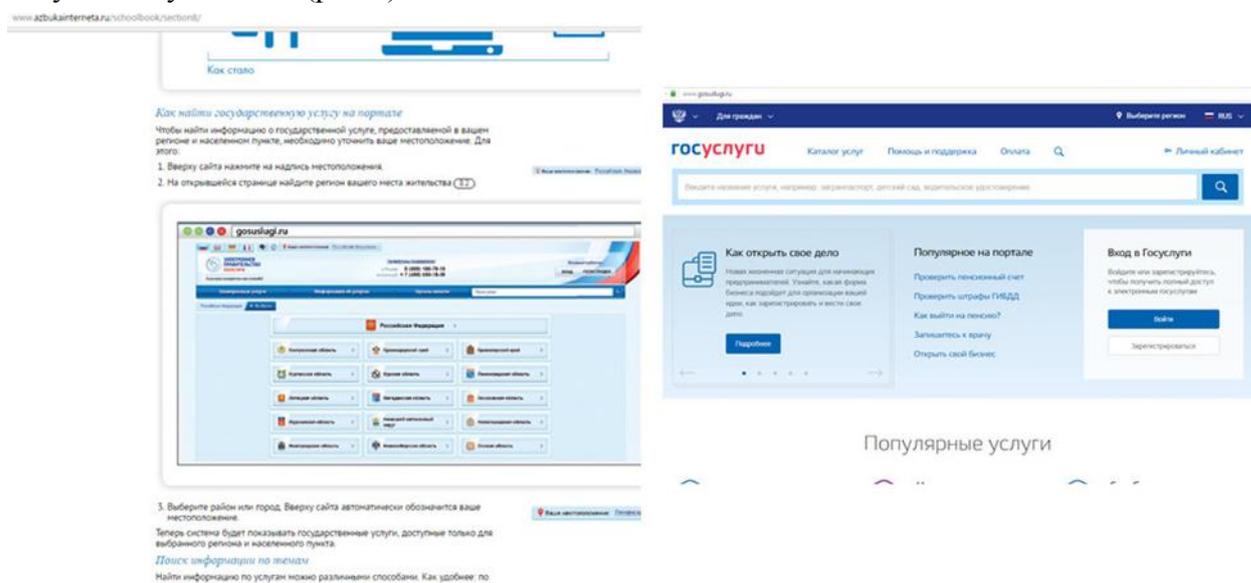


Рис 3. Пример портала Госуслуг (слева пример из учебника, справа реальный вид портала)

Таким образом, исходя из отмеченных проблем, с которыми сталкивались обучающиеся, следует сделать вывод, что люди пожилого возраста не способны

самостоятельно освоить работу с компьютером и в сети Интернет, либо это станет для них крайне затруднительным и дискомфортным.

Для дальнейшей работы группе людей старшего поколения было предложено осваивать учебник «Азбука Интернета» при поддержке преподавателя, как и рекомендуется методическими указаниями. Однако и в этом случае возникают практически те же самые проблемы. Преимущественно у обучающихся возникают следующие вопросы:

1. «Почему у меня нет такого меню Пуск дома, как было показано в примере?»
2. «Почему у меня на клавиатуре нет кнопки Shift, Enter и т.п.?»
3. «Почему у меня на Рабочем столе нет никаких папок?»
4. «Почему у меня всё по-другому выглядит?»

И перечень подобных вопросов можно продолжать бесконечно долго. Следует сделать вывод, что эффективное обучение людей старшего поколения не всегда возможно в группах, пусть даже и малокомплектных, так как особенности людей пожилого возраста таковы, что, придя домой, они нередко становятся дезориентированными, и без помощи родственников еще больше чувствуют свою несостоятельность.

Характерно, что было опрошено несколько респондентов на тему, используют ли они компьютер и Интернет после обучения по программе, предложенной Пенсионным фондом. В большинстве случаев ответ был отрицательным, так как представленная программа является сырой, не учитывающей многие особенности людей пожилого возраста.

Необходимо отметить, что обучение представителей старшего поколения значительно отличается от обучения детей, так как имеет место целый ряд психологических особенностей, отличающих взрослых от детей, и не все методы и принципы обучения информационным технологиям могут быть применимы к пожилым людям [2]. Поэтому при разработке соответствующих курсов особое внимание должно уделяться проработке материала курса, который должен быть менее сложным, более наглядным, интересным и учитывать хотя бы наиболее характерные отличительные особенности устройств и программного обеспечения. При разработке учебной программы необходимо принимать во внимание возрастные особенности мышления и индивидуальные особенности обучаемых. По возможности необходим индивидуальный подход, в том числе с привлечением родных, близких и знакомых, что позволит с наибольшей эффективностью проводить обучение людей старшего поколения на различных устройствах и с различным программным обеспечением. Кроме того, после прохождения обучающего курса некоторое время целесообразно курировать самостоятельную работу бывших обучаемых, что возможно, например, средствами дистанционного обучения, такими как Skype.

Библиографический список

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2015 г. N 33 г. Москва "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. N 456" [Электронный ресурс] // Режим доступа : <http://www.rg.ru/2015/01/26/adres-pomosch-site-dok.html> – свободный
2. Скурыдина Е.М. Особенности обучения компьютерным технологиям людей старшего поколения / Е.М. Скурыдина, С.Н. Кудрявцев, Ю.Г. Скурыдин // Педагогическое образование на Алтае. – 2016. – № 1. – С. 120-122.
3. Азбука Интернета. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.azbukainterneta.ru> – свободный. Дата обращения: март 2017г.