

## ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

*Сигитова Л.И., кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики начального образования*

*Вилл И.А., магистрант 2 курса Института психологии и педагогики*

Алтайский государственный педагогический университет  
г. Барнаул

### ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Современное начальное образование постоянно меняется и выдвигает все новые требования к развитию личностных характеристик выпускника начальной школы. В общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущих предконфликтных и конфликтных ситуациях. Уже на этой ступени школьного образования дети активно осваивают опыт межличностных конфликтов. Межличностные, межличностно-групповые и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы, а главное – на психике ребенка [1, с. 74]. Поэтому в начальной школе необходимо создать благоприятные социально-психологические и социально-педагогические условия, обеспечивающие душевный комфорт ребенку.

Однако данная проблема в настоящее время не является до конца исследованной и требует дальнейшего изучения, что подтверждается недостаточным ее представлением в научной педагогической литературе. Социально-психологические исследования в системе межличностных отношений проводили А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, В.И. Журавлев и другие. По мнению Н.В. Гришиной, межличностный конфликт представляет собой ситуацию противостояния участников, воспринимаемого и переживаемого ими (или, по крайней мере, одним из них) как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон [2].

В педагогической практике основными видами межличностных конфликтов являются конфликты: ученик – ученик; ученик – учитель; учитель – учитель. В последнее время участниками конфликтов все чаще становятся родители. В своей статье мы рассматриваем межличностный конфликт «ученик – ученик».

В современной конфликтологии выявлены основные факторы, определяющие причины конфликтов между учениками начальной школы.

Во-первых, это возраст учеников, который оказывает значительное влияние как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения. От ссор из-за игрушек дети постепенно переходят к дискуссиям по поводу того, насколько правильно действует тот или иной ребенок в ходе игры. Возрастной особенностью является и общая недостаточность воли: младший школьник ещё не обладает большим опытом длительной работы и усидчивости, преодоления трудностей и препятствий. С годами у ребенка всё больше развивается способность регулировать свои чувства, сдерживать их нежелательные проявления.

Во-вторых, характер деятельности учеников в школе, основным содержанием которой является учеба. В современной школе основное внимание уделяется развитию у ребенка качеств, которые связаны непосредственно с обучением. При этом не всегда учитывается психическая сторона образования, недостаточно внимания уделяется изучению влияния на школьников внешних средовых факторов, от которых зависит формирование у детей неконфликтного отношения к жизни. В этот период происходит резкая смена ведущей деятельности (от игры к учению), и к ребенку проявляется намного больше требований и ожиданий со стороны мира взрослых, что означает рост уровня ответственности и появление кризиса 7 лет. Протекание данного возрастного периода и

его продуктивность особенно зависят от условий и окружения, которые несут в себе множество потенциальных конфликтов, предотвращение и разрешение которых играет решающую роль для полноценного становления здоровой личности ребенка.

В-третьих, на конфликтность учеников заметное влияние оказывают их индивидуально-психологические особенности. Для младших школьников характерна недолговечность, кратковременность эмоциональных переживаний и свойственна потребность в защите со стороны взрослых. Общение младшего школьника носит зачастую непосредственный эмоциональный характер. Очень часто дети бурно реагируют на простые замечания или требования, на любые нестандартные ситуации и действия других детей. Непонимание со стороны взрослых и одноклассников, неудовлетворенность своим положением в обществе могут приводить к возникновению ярких негативных эмоций. Такие эмоции могут стать причинами глубокого и длительного расстройства всего поведения. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать, последовательно и планомерно действовать, контролировать своё поведение. В свою очередь это приводит к возникновению конфликтов. Эмоциональные переживания в младшем школьном возрасте имеют особо яркую выраженность и могут оказаться травмирующими, к ним относятся: эмоционально-стрессовое напряжение, депрессия, фрустрация, кризисы и тревога.

Психологические качества младших школьников отличаются и другими особенностями. Прежде всего, они склонны действовать под влиянием непосредственных импульсов, побуждений, не подумав и не взвесив всех обстоятельств, по случайным поводам. Причиной этого является, по мнению В.И. Журавлева, потребность в активной внешней разрядке при возрастной слабости волевой регуляции поведения [3], что может приводить к различного рода конфликтным ситуациям. Капризность и упрямство также является своеобразной формой протеста ребёнка против тех требований, которые ему предъявляет общество, против необходимости жертвовать тем, что хочется, во имя того, что надо [3].

Пути и способы преодоления межличностных конфликтов известны, но имеют в начальной школе свою специфику.

1. Педагог должен строить свою работу таким образом, чтобы предупредить возникновение негативных последствий. В.А. Сухомлинский так пишет о конфликтах в школе: «Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только охраняет, но и создает воспитательную силу коллектива» [4, с. 132].

2. Педагог в ситуации конфликта должен учитывать также стадии развития конфликта и его динамику.

3. Большое влияние на профилактику конфликтов у младших школьников оказывает личность учителя. Учитель обязан вмешиваться в конфликты учеников, регулировать их. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может просто добрый совет.

4. Наиболее надежным способом преодоления и профилактики конфликтов между детьми является создание такой нравственно-психологической атмосферы, которая исключает самую возможность возникновения агрессивных устремлений, ведущих к тяжелому конфликту.

5. Тесное взаимодействие с семьей позволит предупредить часть конфликтов, сделать усилия по их преодолению комплексными.

6. Формировать толерантное отношение к сверстникам у детей младшего школьного возраста [5].

7. Формировать взаимоотношения сотрудничества и взаимопомощи, воспитывать чувство коллективизма, учить детей трудиться и играть рядом и вместе, одобрять работу сверстников.

Предлагаемые пути и способы преодоления межличностных конфликтов в начальной школе носят рекомендательный характер. Педагог в праве их пересмотреть и скорректировать в зависимости от индивидуальных особенностей детей, своей профессиональной компетентности.

#### ***Библиографический список***

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – Москва : Владос, 2004. – 208 с.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – 2-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 544 с.
3. Журавлев, В. И. Основы педагогической конфликтологии / В. И. Журавлев. – Москва : Российское педагогическое агентство, 1995. – 340 с.
4. Сухомлинский, В. А. Сердце отдаю детям / В. А. Сухомлинский. – Москва : Концептуал, 2016. – 288 с.
5. Жарикова Л.И., Сыроватская А.А. Коммуникативная компетентность как фактор развития психологической культуры младших школьников // Психологическое здоровье и психологическая культура в современном Российском образовании : Материалы V всероссийской научно-практической конференции, Барнаул, 31 октября – 1 ноября 2013 года / под ред. Л.С. Колмогоровой. – Барнаул : АлтГПА, 2013. – 250 с. – С. 190-193.