

УДК 378.183(571.150)

Е.В. Четошникова

ОРГАНИЗАЦИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АЛТГПУ

В статье описано значение феномена добровольчества, показан опыт функционирования инфраструктуры добровольчества в Алтайском крае, описана модель ресурсного центра поддержки добровольчества. Раскрыта идея добровольческой деятельности студенческой молодежи, социально-психологических условий вовлечения молодежи в добровольческую деятельность в процессе профессионализации, показаны критерии эффективности организации добровольческой деятельности.

Ключевые слова: добровольчество, молодежь, ресурсный центр поддержки добровольчества, критерии эффективности организации добровольческой деятельности.

E.V. Chetoshnikova

ORGANIZATION OF STUDENT VOLUNTEER ACTIVITIES IN ALTAI STATE PEDAGOGICAL UNIVERSITY

This article describes the phenomenon of the value of volunteering, shows the experience of the functioning of the infrastructure for volunteering in the Altai Region, describes a model resource center to support volunteering. Revealed the idea of volunteering students, social and psychological conditions of youth involvement in voluntary activities in the process of professionalization, shows the criteria for organizational effectiveness volunteering.

Key words: volunteering, youth resource center to support volunteering, performance criteria for the organization of volunteer activities.

Добровольчество, являясь формой общественной активности, в настоящее время широко распространяется, особенно сильную поддержку получают добровольцы в текущем году, поскольку президент В.В. Путин объявил 2018 год годом Добровольца. Это, с одной стороны, свидетельствует об активном формировании серьезных человеческих ресурсов, способных играть большую роль в улучшении социально-экономической ситуации в стране, а с другой, требует качественных подходов к координации, поддержке и сопровождению добровольческой активности со стороны организаций, призванных способствовать становлению института добровольчества в субъектах Российской Федерации.

Общественно-государственное партнерство – залог развития общества в целом, которое способствует оздоровлению духовно-нравственного состояния общества, утверждению в социальной среде таких фундаментальных ценностей, как гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость, становлению российского креативного класса.

Вовлечение молодежи в добровольческую практику происходит через создание условий для занятия добровольческой деятельностью, причем

данные условия предполагают вовлечение молодежи в добровольческую деятельность (благодаря эффективно работающему механизму «равный – равному», благодаря эффекту заражения и позиционированию добровольческой деятельности как инновационного формата проявления лидерских качеств), формирование добровольческих групп и объединений, представляющих собой части общей системы, инфраструктуры, организованной в Алтайском крае.

Сфера управления ресурсами в сфере добровольчества требует системных решений для успешного развития добровольчества, формирования новых подходов, накопления и распространения успешных практик. Для развития добровольческого движения волонтерским организациям нужна качественная методическая, образовательная и ресурсная поддержка. Именно поэтому в структуре добровольческого движения появились ресурсные центры – площадки для взаимодействия между заказчиками, исполнителями и получателями волонтерских услуг.

Президент РФ в своем обращении Федеральному собранию отметил необходимость в снятии всех барьеров для развития волонтерства, в связи с чем Ассоциация волонтерских центров в 2017 году

реализует проект по созданию в стране ресурсных центров поддержки добровольчества. Они стали ключевыми организациями по работе с волонтерским сообществом при реализации проектов и программ, направленных на социально-экономическое развитие регионов. В 2017 году их было выделено 14 из всех членов Ассоциации волонтерских центров. Алтайский государственный педагогический университет и Алтайский центр развития добровольчества в течение 7 лет работают в рамках соглашения о взаимодействии, представляя собой инновационный формат организации общественно-государственного взаимодействия. Данная форма работы в организационно-правовой форме НКО, сотрудничающей с образовательной организацией высшего образования, позволила данному тандему стать ресурсным центром поддержки добровольчества и войти в тройку лидеров в Российской Федерации наряду с ресурсным центром «Мосволонтер» и ресурсным центром для добровольцев и некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге «Штаб-квартира». Опыт Алтайского края признан успешным и выступает в качестве модели для организации работы в других регионах.

Задачи, которые стоят перед региональным ресурсным центром поддержки добровольчества, связаны с консолидацией усилий всех заинтересованных сторон по развитию добровольческих инициатив в тесном сотрудничестве с органами исполнительной власти региона, Общественной палатой Алтайского края, представителями бизнес-сообщества. Опыт разработки стратегических инициатив по продвижению новых проектов, направленных на улучшение социально-экономического развития и социокультурного климата в нашем регионе, позволит Алтайскому краю и в дальнейшем занимать лидирующие позиции по направлению поддержки добровольческих инициатив.

Молодежь – наиболее мобильная социальная группа, поэтому она всегда являлась активным участником решения задач, которые стоят перед государством и обществом в тот или иной исторический период.

Студенчество является той социальной прослойкой общества, которая ориентирована на подготовку развития общества с точки зрения духовно-нравственного и материально-технического аспектов. Степень участия молодежи в общественно-политической жизни, ее устремления в будущее, желание преобразовать мир определяют темп продвижения России по пути демократиче-

ских преобразований, эффективность социально-экономического и культурного развития страны, ее конкурентоспособность.

Но существует проблема неопределенности нравственных основ, моральных ориентиров молодежи, сложность определения социальных общественных критериев оценки поведения в референтных группах, что часто приводит к дезориентации молодого человека в системе жизненных ценностей и приоритетов, порождает сложности в восприятии своего Я как базисной основы личности, выступающей в качестве исходной составляющей сущности человека. Неадекватное восприятие собственной личности искажает реальные границы возможностей человека, тем самым усложняя его взаимодействие с ближайшим окружением и нарушая естественный гибкий процесс конструктивного самоосуществления.

Добровольчество является тем универсальным ресурсом, который направлен на развитие и поддержку демократических идей, прав человека, социальной справедливости. Добровольчество как мощный инструмент и ресурс для решения серьезных социальных проблем, повышения эффективности работы студенческих сообществ, представляющих экономический, политический, социальный потенциал нашей страны.

Движение добровольцев набирает силу, это является показателем становления ценностных и моральных сил общества, значимости таких качеств человека, как нравственность, забота о тех, кто в этом нуждается, честность, открытость, искренность, желание помочь, улучшить жизнь в целом. Деятельность студенческого добровольческого сообщества становится все более востребованной, поскольку студенческая молодежь – важный субъект реализации государственных задач.

В связи с этим особенно актуальным и необходимым является создание таких условий, в частности в системе высшего образования, которые будут способствовать воспитанию в современном молодом человеке стремлений помогать, быть открытым, человечным, умеющим сопереживать [1].

Добровольческая деятельность – это тип социально одобряемой и социально признаваемой деятельности, разновидность бескорыстного общественного поведения, которое характеризуется нравственным уровнем социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с целью изменения окружающего мира, и является одним из условий интеллектуального, личностного и деятельного развития

личности, определяя ее жизненную позицию как гуманистическую [1].

Если говорить в целом, то добровольческая деятельность характеризуется отсутствием каких-либо специальных профессиональных навыков для ее выполнения, добровольным и общественно-полезным характером, отсутствием мотивации к получению оплаты, значимостью результатов, прогрессивной направленностью.

В теоретических источниках, изучающих феномен добровольчества, выделяются преимущественно такие эффекты данного вида деятельности, как общественные (улучшение значимых показателей качества общественной жизни) и экономические (решение проблем экономического профиля). Психологический эффект имеет огромное значение, поэтому очень важно создавать условия для его возникновения, особенно в системе высшего образования, на этапе профессионального становления человека, этапе, когда наиболее явно заявляет о себе система ценностей человека, его эмоциональные и ценностные предпочтения, корректирующее соотношение которых обеспечивает гармоничное становление многомерного мира человека, одним из векторов развития которого является моральное, системное, собственно человеческое становление.

Психологический эффект есть всегда результат взаимодействия человека с окружающим миром, который выражается в изменениях его личностных особенностей, мотивационно-потребностной и когнитивной сфер, включая ценностные ориентации, интересы и черты характера.

На сегодняшний день идея добровольческой деятельности успешно реализуется в молодежной среде, большое внимание уделяется развитию данной деятельности среди студенчества. Добровольчество представляет собой социальный феномен, исходящий из фундаментальной потребности людей помочь другим, объединить свои усилия для создания справедливой жизни для каждого человека. Важно понимать, что добровольчество – не только колоссальный ресурс для становления системы социально ориентированных, культурно-нравственных ценностей каждого отдельного человека, это еще и ресурс для социально-педагогической работы с подрастающим поколением школьников, которая реализуется молодежными общественными добровольческими объединениями.

Исходя из того, что добровольчество как социальный феномен характеризуется целенаправленным вниманием к личности человека, также

учитывая, что современный образ молодежи предполагает такой выбор жизненного пути, который напрямую связан с условиями индивидуального развития, окружающими условиями, аспектами занятости индивида в молодежной среде, можно отметить, что совокупность ценностных ориентиров, правил поведения, которые задает современная социальная среда и которые являются общественно-значимыми, и будут характеризовать личность. Поэтому задача современной образовательно-воспитательной среды в высшем образовательном учреждении и заключается в создании соответствующих условий.

Добровольческая деятельность студенческой молодежи – это не только один из путей формирования и демонстрации гражданской позиции, но это еще и действенная форма активизации, организации и самореализации молодежи, пространство выбора возможностей становления в профессии, освоение которой проходит в образовательной организации. Современный вуз призван быть не только центром образования, но и духовного становления личности будущих специалистов. Важно развивать и личностные качества студентов, так как в них сконцентрирован их потенциал и индивидуальное своеобразие. Высшее профессиональное образование все больше приобретает черты поликультурного, оно развивает способность оценивать явления с позиции другого человека, разных культур, иной социально-экономической формации. При этом в вузе должен не только царить дух свободного научного творчества, но и содержательно обогащать все учебные курсы, предполагающие возможность самоопределения будущего специалиста [2].

В современной ситуации развития общества молодежь имеет большие возможности выбора разных форм социального поведения. Самоменеджмент как эффективная форма самоорганизации поведения является стратегически актуальным явлением в жизненном цикле специфической социальной группы – молодежи. Элементами самоменеджмента молодежи в процессе профессионализации является получение образования как процесс, умение выбрать пути жизни (выбор профессии, брачного партнера, конструктивное или деструктивное поведение), а также реализация себя в различных видах внеучебной деятельности, в частности в добровольческой деятельности.

Если ранее самоменеджмент для молодежи не играл большую роль, поскольку организация сценариев жизни молодежи регламентировалась госу-

дарством, то на сегодняшний день в силу большей свободы выбора и широкого набора вариантов социального и демографического поведения самодисциплина стал стратегически актуальным для построения собственной жизни.

Современная молодежная среда эффективна, когда в высшем образовательном учреждении созданы условия для выражения общечеловеческого гуманизма как средства укрепления взаимного уважения, понимания, доверия, солидарности и сотрудничества. Добровольчество, являясь благоприятной средой для формирования общечеловеческих ценностей, привлекает молодежь, поскольку дает множество возможностей для самораскрытия, обеспечивает индивидуальную и коллективную свободу, поэтому добровольческое движение в вузе дает свои положительные результаты с точки зрения развития общества в целом. Необходимо и дальше популяризировать добровольчество среди молодежи, создавая почву для этого в высших учебных заведениях.

Т.И. Заславская предложила определенную модель, которая при определенном преломлении позволяет рассматривать процесс вовлечения молодежи в добровольческую деятельность как некие трансформационные процессы, изменения, идущие одновременно по трем направлениям:

- 1) эффективность социальных институтов;
- 2) качество социально-групповой структуры;
- 3) уровень человеческого потенциала.

Это означает, что на данном этапе общественного развития структура вовлечения в добровольческую деятельность может быть рассмотрена как процесс, осуществляемый по схеме: социальный институт – групповая общность – личностное развитие участников из числа современной молодежи. В рамках данной модели в современном обществе выделяют такие крупные подсистемы социальных институтов, как государственный (первый) сектор, рыночно-коммерческий (второй) сектор и негосударственный некоммерческий (третий) сектор – гражданское общество [3].

Мы можем рассматривать процесс вовлечения студенческой молодежи в добровольческую деятельность как социальную технологию построения инновационных организационных структур – добровольческих общностей, объединений, направленных на утверждение в молодежной студенческой среде важнейших социальных ценностей и норм – гуманизма и альтруизма. Для обеспечения этого процесса в вузе должна быть создана определенная инфраструктура как комплекс взаимос-

вязанных структур, составляющих основу для решения данной задачи.

Одной из составных частей данного инфраструктурного комплекса в университете выступают социально-психологические условия реализации процесса вовлечения молодежи в добровольческую деятельность. Для рассмотрения социально-психологического аспекта процесса вовлечения молодежи важно учитывать, с одной стороны, процесс воздействия таких факторов, как социально-педагогические и учебно-воспитательные. С другой стороны, это результат субъективного личностного выбора каждого из участников этого процесса. Их взаимодействие и приводит к формированию нового социально-психологического субъекта – добровольческого объединения.

Можно выделить ряд направлений, по которым может быть осуществлено рассмотрение социально-психологических условий вовлечения молодежи в добровольческую деятельность в процессе профессионализации.

Во-первых, это выявление мобилизационного потенциала образовательного учреждения по продвижению общественно значимых целей, когда активность студенческой молодежи направляется теми ориентирами, которые вырабатываются воспитывающей средой университета, различными социальными молодежными группами в процессе осознания ими социальных интересов.

Во-вторых, это рассмотрение социально-интегративного взаимодействия участников, при котором происходит нарастание интенсивности групповых связей и коллективных действий в интересах достижения общих добровольческих целей.

В-третьих, исследование индивидуальных предпочтений в выборе социальных ориентиров добровольческой деятельности, во многом обусловленных идентификацией с референтной группой (или лицами) и выражающих представления о принадлежности к определенной социальной группе. Например, специальные психологи, будущие дефектологи занимаются добровольческими проектами с ребятами, имеющими ограниченные возможности здоровья, поскольку эта деятельность является для них профессионально обусловленной, обладает потенциалом для формирования профессиональных компетенций будущих специалистов данного профиля.

Эти направления могут быть приняты за основу при рассмотрении вопроса о социально-психологических инфраструктурных составляющих

процесса вовлечения молодежи в добровольческую деятельность.

Н.А. Потапова провела исследование, в котором была зафиксирована определенная связь между социально-психологическим климатом добровольческой общности и положением в ней официального руководителя, реализующего педагогические функции [4].

Постулаты концепции педагогики совместной деятельности определяют тот факт, что качество и сама возможность включения студенческой молодежи в добровольческую деятельность обусловлены способами совместной деятельности. Эффективность этой деятельности напрямую определяет качество субъектной позиции участников совместной добровольческой деятельности, наполненность их жизненных потенциалов, развитие форм их личного участия в преобразующих окружающий мир и их самих действиях. При этом все возможные действия, которые возникают при совместной деятельности лидера добровольческого объединения (или организатора из числа «взрослых») и добровольческого объединения, означают, что обе стороны этого процесса воспринимают себя в добровольческой деятельности как «предмет» собственного образования. В связи с чем важнейшим аспектом образования субъектов добровольческой деятельности является вопрос условий, в которых организаторы и участники добровольческих инициатив имеют возможность участвовать в образовании своей собственной совместной добровольческой деятельности, определять вектор ее развития, тем самым становясь субъектами своего собственного личностного образования.

Конечно, особую роль здесь играет организатор (или так называемый «взрослый»), то, каким образом он оказывает влияние и участвует в совместной деятельности, разрабатывает и определяет ее содержание. Выработка задач совместной добровольческой деятельности с включенностью в нее организатора обуславливают становление субъектной позиции современного молодого человека, находящегося в процессе профессионализации. Соответственно, проектирование добровольческой деятельности с точки зрения формирования субъектной позиции ее участников определяет возможность и необходимость для ее участников совместной выработки задач, способов их решения и достижения результатов.

Таким образом, только в процессе создания общности, объединения, молодежного добровольческого студенческого сообщества, становления их

как субъектов проектирования добровольческой деятельности происходит выработка их субъектной позиции по отношению к добровольческой деятельности, то есть личностная включенность в совместную добровольческую деятельность с обеспечением соответствующих ценностных оснований и эмоциональной причастностью к такого вида деятельности.

Анализ работ психологов (Б.Г. Ананьев, А.В. Брушлинский, С.Л. Рубинштейн, Д.Н. Узнадзе), представителей гуманистической психологии (А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, М. Мамардашвили и др.) показывает, что за понятием «субъект» закреплено значение особого личностного качества, связанного с активно преобразующими свойствами и способностями человека. В практике организации добровольческой деятельности можно проследить признаки развития субъектности его участников.

Мы полагаем, что проектирование совместной добровольческой деятельности отражает степень вовлеченности участников совместной деятельности в обоснование и осуществление поставленных задач добровольческой деятельности. В этом смысле развитие субъектной позиции всех участников добровольческой деятельности можно рассматривать как критерий эффективности организации воспитывающей среды в университете, критерий эффективности проектирования и организации добровольческой деятельности, критерий определения эффективности результата самоменеджмента в добровольческой деятельности.

Для становления субъектной позиции участников совместной добровольческой деятельности и эффективной практики ее осуществления особое значение играет разработка и осуществление специальных программ обучения добровольцев основам проектирования добровольческой деятельности. Такие программы строятся с учетом:

- 1) модульного принципа, который обеспечивает овладение обучающимися определенными компетенциями, причем одновременно идет постепенное формирование компетенций проектирования совместной добровольческой деятельности;

- 2) использования принципов проектирования как для реализации отдельных добровольческих проектов, так и для построения профиля совместной добровольческой деятельности студенческого объединения;

- 3) включения различных форм организации рефлексии и рефлексивного анализа всех этапов формирования субъектной позиции участников добровольческой деятельности.

Полученные на основе анализа практической работы ресурсного центра поддержки добровольчества результаты позволили определить критерии эффективности организации добровольческой деятельности:

- многообразие и динамика осуществляемых форм организации добровольческой деятельности, организация их выбора участниками совместной добровольческой деятельности, динамика группообразования и становление субъектов совместной деятельности в проектировании добровольческой деятельности;
- умение рефлексировать и анализировать собственный переход от исполнителя проектных добровольческих сюжетов до организатора, лидера добровольческой деятельности;
- умение создавать социально значимый проект как продукт и результат совместной деятельности и как средство построения индивидуального личностного профиля добровольца в совместной деятельности.

Эти критерии можно использовать как для оценки практики добровольческой деятельности,

так и при построении методики экспертизы добровольческой проектной деятельности в инновационном воспитательном пространстве высшей школы.

Возможности проектирования добровольческой деятельности для становления субъектной позиции участников учебно-воспитательного пространства высшей школы особенно важно иметь в виду в сложных условиях меняющегося социума, когда формируются возможности самоорганизации и проектирования собственной траектории развития, формирования личностных компетенций в процессе профессионализации. Когда есть возможность влиять на различные аспекты своего собственного образования, выбирать формы самоорганизации, самоосуществления через добровольческую деятельность, определять цели и задачи самоменеджмента, необходимо понимать, что образование субъекта добровольческой деятельности – одно из фундаментальных условий успешности социальных, общественных преобразований, модернизации общества, эффективного реформирования общественного строя.

Библиографический список

1. Четошникова, Е. В. Добровольчество в вузе как фактор становления личности современного молодого человека / Е. В. Четошникова // СОТИС. – 2011. – № 4. – С. 91.
2. Маковой, Н. В. Педагогические условия подготовки студентов вузов к волонтерской деятельности : дис. ... канд. пед. наук / Н. В. Маковой. – Благовещенск, 2006. – 180 с.
3. Заславская, Т. И. Социетальная трансформация российского общества: деятельностно-структурная концепция / Т. И. Заславская. – Москва : Дело, 2002. – 350 с.
4. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования : учебное пособие / Э. Ф. Зеер. – 2-е изд., перераб. – Москва : Изд-во Московского психолого-социального института ; Воронеж : Изд-во НПО «МОДЭК», 2003. – 480 с.