

УДК 37.064.1

Т.А. Гурьянова

СОТРУДНИЧЕСТВО КАК СТРАТЕГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ

Статья посвящена проблеме взаимодействия педагогов с родителями. Автор статьи считает, что сотрудничество является единственно правильной стратегией взаимодействия педагогов с родителями. Автором предлагаются правила коммуникации, способствующие развитию сотрудничества между педагогами и родителями.

Ключевые слова: взаимодействие, общение, сотрудничество, коммуникация, правила коммуникации, взаимопонимание.

Т.А. Guryanova

COOPERATION AS A STRATEGY FOR INTERACTION BETWEEN TEACHERS AND PARENTS

The article is devoted to the problem of teachers' interaction with parents. The author of the article believes that cooperation is the only correct strategy for interaction between teachers and parents. The author of the article suggests the rules of communication, which promote the development of cooperation between teachers and parents.

Key words: interaction, communication, cooperation, communication, rules of communication, mutual understanding.

Одним из дискуссионных на сегодняшний день, на наш взгляд, является вопрос о том, кто воспитывает ребенка: семья или школа? Есть точка зрения, что воспитывает семья, а школа дает образовательные услуги. В то же время можно встретить мнение о том, что воспитывает именно школа, а родителям часто некогда это делать, поскольку они перегружены работой. Обе точки зрения нам кажутся крайними. Неоспорим тот факт, что родители самые первые и самые значимые люди в жизни каждого ребенка, которые оставляют самый глубокий след и оказывают самое глубокое влияние на формирование личности ребенка. Но при этом дети проводят много времени на территории образовательного учреждения, где происходит развитие личности в рамках ведущего вида деятельности (сюжетно-ролевая игра в саду, учебная деятельность в школе и т. д.). Несомненно, образовательное учреждение является частью той среды, в которой находится ребенок. И те педагоги, с которыми он постоянно контактирует, просто не могут не оказывать влияние на сознание ребенка, его эмоциональные переживания происходящих событий, на формирование его самооценки и самоотношения [1].

В связи с этим важно, чтобы двухстороннее влияние со стороны семьи и образовательной организации не противоречило друг другу. Если родители с одной стороны, а педагоги с другой придерживаются разной тактики и стратегии воспитания, декларируя разные ценности, ребенок оказывается в сложной для него ситуации выбора, чье мнение считать правильным, какие ориентиры считать верными. Такая ситуация не способствует гармоничному развитию личности ребенка. Поэтому мы считаем важным обучать молодых специалистов тому, как грамотно взаимодействовать с родителями обучающихся. Целью такого взаимодействия может быть только сотрудничество. Именно эта стратегия способствует налаживанию взаимопонимания и доверия между педагогом и родителями, что в свою очередь ведет к выработке единой стратегии и тактики воспитания подрастающего человека.

Может ли педагог обойтись без взаимодействия с родителями? Думаю, такая идея утопична и несостоятельна. Без взаимодействия с родителями невозможно добиться хороших результатов и успехов у ребенка (как в освоении образова-

тельной программы, так и в воспитании личности ребенка).

Сотрудничество предполагает налаженную коммуникацию. В первую очередь педагог должен определиться, зачем ему взаимодействовать с родителями. Цель взаимодействия должна быть позитивной: наладить сотрудничество с родителями, чтобы помочь ребенку решить его проблемы; узнать информацию о ребенке, чтобы лучше его понимать; рассказать родителю о ребенке, чтобы он лучше понимал свое дитя и т. д.

Стиль коммуникации в рамках сотрудничества предполагает соблюдение правил, которые помогают наладить взаимопонимание.

В первую очередь необходим настрой на уважительное отношение к родителю вне зависимости от его возраста, рода деятельности и жизненных ориентиров [2]. Сотрудничество всегда построено на уважении. К сожалению, одним из проявлений профессиональной деформации педагогов является педагогический снобизм – уверенность в том, что я – грамотный и образованный педагог с многолетним стажем – лучше знаю, как воспитывать детей, чем молодой, без педагогического образования, имеющий всего одного ребенка и т. д. родитель. Проявляется педагогический снобизм в назидательном, нравоучительном тоне во время разговора с родителями, в демонстрации позиции «над» по принципу «Я научу вас, как правильно воспитывать детей». При этом нравоучения подкрепляются фразами «вы должны», «обязаны» и т. п. Педагоги в возрасте при этом могут обращаться к молодым родителям на «ты» и просто по имени. Такой стиль коммуникации никак не способствует сотрудничеству, поскольку чаще всего вызывает сопротивление у родителя нравоучениям со стороны педагога.

Уважительное отношение будет проявляться в позиции «на равных», когда педагог верит в воспитательные возможности родителей. Тон при этом доброжелательный, обращение на «вы», по имени, отчеству.

Недопустима также другая противоположность: заискивающий тон, извиняющийся, позиция «под». Это создает ощущение неуверенности педагога в себе, в своих силах и компетентности.

В педагогическом университете при подготовке студентов всегда представлен блок психологических дисциплин, основная цель которых познакомить будущих педагогов с психологией взрослых и детей, а также особенностями общения как взаимодействия. Однако, на наш взгляд,

в студенческом возрасте наблюдается недооценка психологических знаний для своей будущей профессии. Студенты часто демонстрируют отношение к психологическим дисциплинам как дополнительным предметам, не имеющим отношения к их основному профилю подготовки. При этом некоторые студенты вообще не уверены, что пойдут работать по специальности. Поэтому, когда молодой педагог приступает к своей деятельности, он сталкивается с тем, что вроде в программе подготовки и были дисциплины, направленные на формирование компетенций коммуникации, однако навыков успешной коммуникации не хватает.

В частности, знакомство с системами невербальной коммуникации часто остается на уровне знаний, но не входит в навык, используемый на практике. Знания о том, какие позы, жесты, мимика способствуют формированию доверия и взаимопонимания, так и остаются знаниями. Умение использовать открытые для общения позы, контакт глаз, выбирать правильную дистанцию способствует хорошей коммуникации. Недопустимы скрещенные на груди руки, руки в пояс, запрокинутая голова, высокомерный взгляд, а также когда родитель стоит, а педагог сидит, также не приветствуется посадка родителя за ученический стол при индивидуальной беседе и т. п.

Несомненно, следует избегать бесед о ребенке по телефону, так как это не дает возможности педагогу отслеживать эмоциональные переживания родителей. Лучше приглашать родителей на личную встречу. Хорошо, когда педагог, приветствуя родителя, поднимается из-за стола, выходит на встречу, доброжелательно улыбается, несмотря на то, что поводом для встречи может быть негативное поведение ребенка. Усадив родителя, можно поинтересоваться, удобно ли ему.

Лучше сразу обозначить планируемое время разговора для того, чтобы родитель не нервничал и не боялся опоздать на работу. Если он спешит, то лучше перенести встречу. Сразу же в самом начале стоит обозначить цель беседы, процесс должен быть максимально прозрачным, это способствует искренности и открытости. При общении информации о ребенке лучше ограничиваться фактами, не оценивая поступки, а тем более личность ребенка. Например, «за последнюю неделю Саша четыре раза опоздал на уроки» или «практически на каждый урок Катя приходит без домашнего задания». Лучше избегать категоричных фраз: «это – нечто...», «это неприемлемо», «я двадцать лет работаю в школе и никогда

не видела таких детей...». Все эти фразы вызывают у родителей сопротивление и даже агрессию. Лучше использовать более мягкие выражения: «было бы хорошо..», «для детей лучше...» и т. д. Чаще произносить объединяющие фразы и слова «мы», «вместе», «наши дети», это дает ощущение, что дети принимаются педагогом, что он к ним расположен, тогда как фраза «ваш ребенок», наоборот, противопоставляет педагога родителям. Также располагает постоянное подчеркивание педагогом общих целей с родителями по воспитанию детей и относительно их будущего.

Важно, чтобы беседа с родителем не превратилась в монолог педагога, хорошо, если у родителя есть возможность высказывать свою точку зрения на происходящее. Для этого полезно задавать родителям вопросы о том, что они сами думают о происходящем. Если педагог владеет приемами активного слушания, то это на порядок повышает качество его коммуникаций с родителями.

Также педагогам важно развивать у себя навыки позитивного мышления. Они проявляются в общем строе беседы ориентацией на пути преодоления проблем, а не на обсуждении деталей неуспехов ребенка, освоении правил конструктивной критики. Важно уметь не только критиковать детей, но и хвалить, видеть и преподносить лучшие стороны ребенка родителю. Необходимо учиться смягчать негативную информацию, сопровождая ее позитивной информацией. Начинать и заканчивать беседу с родителем все-таки лучше позитивной информацией, даже если планируется беседа о неприятных проявлениях поведения ребенка.

Необходимо при подготовке будущих педагогов вводить виды деятельности, развивающие эмоциональный интеллект (тренинги, рефлексия своей деятельности на практике с детьми и т. п.). Развитая эмпатия позволяет педагогам лучше чувствовать эмоциональное состояние родителей при общении, таким образом отслеживая ход беседы. Умение контролировать свои эмоции, не заражаться сильными эмоциями со стороны родителей позволяет сохранять спокойствие даже при самых сложных темах, когда родитель приходит агрессивным, взволнованным какими-то не устраивающими его обстоятельствами. В такой ситуации важно уметь дать родителю возможность «выпустить пар», после чего продолжать беседу в более конструктивном русле. Важно помнить, что за агрессией чаще всего стоит попытка скрыть свое уязвимое состояние. Хорошо

проговаривать свои собственные чувства по поводу происходящих событий, это располагает. Родители начинают понимать, что педагог тоже живой человек, который испытывает разные эмоции, переживает. Важно уметь давать родителям поддержку в виде сочувствия и понимания переживаний.

Взяв за аксиому положение о том, что каждый родитель любит своего ребенка и испытывает неприятные переживания при осознании его неуспешности, следует быть очень аккуратным в высказываниях о ребенке. Недопустимы оценочные высказывания (например, «неопрятный», «неаккуратный» и т. д.). Лучше не сравнивать ребенка с другими детьми, особенно если сравнение не в его пользу. Это ранит самолюбие родителей. Не стоит обсуждать с родителем поступки других детей, уверив родителя в том, что и его ребенка вы не обсуждаете с другими людьми. Вопрос конфиденциальности разговоров с родителями стоит очень остро. Многие родители реагируют негативно на привычку некоторых педагогов прилюдно на родительском собрании обсуждать сложности детей, называя имена и фамилии. Таких ситуаций стоит избегать как недопустимых в практике педагога.

Решению любой проблемы в поведении или обучении ребенка способствует объединение усилий образовательного учреждения и семьи. Поэтому целесообразно педагогу приглашать родителей к сотрудничеству, спрашивая их о том, как они видят разрешение сложившейся ситуации. Не стоит обвинять родителей в трудностях ребенка, используя фразы «вы не правы», «вы виноваты» и т. п. Лучше спрашивать совета, какие пути преодоления сложной ситуации видят сами родители. Лучше давать готовые рекомендации только в том случае, если о них спрашивают. Тогда более вероятно, что они будут приняты. И сами рекомендации должны быть четко сформулированы, понятны по содержанию и выполнимы в реальности, не унижать достоинство родителей.

Завершая встречу с родителем, важно подвести итог разговора, подчеркнуть сделанные выводы и достигнутые договоренности. Лучше проводить родителей до двери, тепло попрощаться, поблагодарить за выделенное время, выразить надежду, что совместными усилиями вы добьетесь улучшения ситуации.

Педагог может привлекать родителей к разнообразной деятельности с детьми. Это могут быть различные мероприятия, в которых матери

и отцы могут быть как активными участниками наравне с детьми, так и выступать в роли экспертов, ассистентов и консультантов [3]. Совместная деятельность взрослого и детского коллективов также способствует взаимопониманию и взаимоуважению педагогов и родителей. Именно в живом общении родители могут оценить профессионализм педагога, а педагог может увидеть особенности детско-родительских отношений.

Все вышеперечисленные правила улучшают качество коммуникации, способствуют налаживанию сотрудничества педагогов с родителями. Если педагогу удастся развивать конструктивное взаимодействие с родителями, это благотворно сказывается и на его взаимоотношениях с детьми, что в целом повышает качество работы. В тех случаях, когда педагог испытывает затруднения при налаживании контакта с отдельными родителями, можно обращаться за помощью к психологу образовательного учреждения. Можно также рекомендовать родителям встречу со специали-

стом, однако не стоит настаивать на этом, давить и чрезмерно убеждать.

Характерной особенностью профессиональной деятельности педагога является большое количество эмоционально насыщенного общения, как с детьми, так и с родителями. Это является фактором, провоцирующим эмоциональное выгорание. Очень важно проводить профилактику эмоционального выгорания, грамотно организуя свою трудовую и профессиональную деятельность, хорошо и качественно отдыхая и восстанавливая свои ресурсы. Налаженное сотрудничество с родителями обучающихся наряду с другими успехами профессиональной деятельности позволяет педагогам получать удовлетворение от своего труда, иметь положительную самооценку себя как профессионала и препятствует профессиональному выгоранию. Таким образом, умение сотрудничать с родительским коллективом – это одна из важнейших компетенций современного педагога.

Библиографический список

1. Казанцева, И. А. Программа партнерства и сотрудничества детей, родителей и педагогов / И. А. Казанцева // Приоритетные направления развития науки и образования. – 2016. – № 4-1 (11). – С. 143–151.
2. Ивановская, Л. Г. Педагог – родитель. Пути сотрудничества / Л. Г. Ивановская, О. А. Воробьева, Л. Р. Батралиева // Инновации в современной науке : материалы XI Международного зимнего симпозиума. – Таганрог, 2016. – С. 50–52.
3. Ишутина, О. В. Сотрудничество как доминирующая парадигма взаимоотношения педагога и родителей / О. В. Ишутина // Полипарадигмальность современного образования: подходы и направления : материалы научно-практической конференции / под ред. С. А. Ан. – Барнаул : АлтГПУ, 2016. – С. 210–213.