

УДК 378.635.5+316.482

М.Р. Сиразетдинов

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ У КУРСАНТОВ ВОЕННОГО ИНСТИТУТА ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГОТОВНОСТИ К УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТАМИ

Данная статья посвящена исследованию проблемы формирования у будущих офицеров готовности к управлению конфликтами в воинском коллективе. На основании теоретического анализа рассмотрено понятие «готовность к управлению конфликтами», определены его основные содержательно-смысловые характеристики и структура. Акцентируется внимание на вопросах организации работы в военном институте войск национальной гвардии Российской Федерации по формированию у курсантов готовности к управлению конфликтами, содержанию и этапах конфликтологической подготовки будущих офицеров.

Ключевые слова: военно-профессиональная деятельность, воинский коллектив, офицер, конфликт, управление конфликтами, готовность к управлению конфликтами, конфликтологическая подготовка.

M.R. Sirazetdinov

FEATURES OF DEVELOPING THE READINESS FOR CONFLICT MANAGEMENT AT CADETS OF MILITARY INSTITUTE OF TROOPS OF NATIONAL GUARD OF THE RUSSIAN FEDERATION

This article deals with the study of the problem of development of prospective officers' readiness to manage conflicts in the military collective. On the basis of theoretical analysis the concept of "readiness for conflict management" is considered, its main content-semantic characteristics and structure are defined. Attention is focused on the organization of work in the military Institute of the National Guard troops of the Russian Federation on the development of the cadets' readiness for conflict management, content and stages of conflict training of prospective officers.

Key words: military-professional activity, military collective, officer, conflict, conflict management, readiness for conflict management, conflict management training.

Профессиональная среда, в которой осуществляется служебная деятельность офицеров войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – ВНГ РФ), представляет собой особое социальное пространство, в характеристике которого представлена система условий, носящих специфический характер, обеспечивающих достижение целевых ориентиров функционирования воинского коллектива, отражающих диапазон свободы офицера в управлении воинским подразделением и комплекс ограничений. По мнению И.Ю. Устинова, основным условием, которое отрицательно воздействует на социально-профессиональную среду в системе воинского труда, является ее конфликтогенность, которая характеризуется наличием и активным воздействием конфликтогенных факторов, возникновением в связи с этим конфликтных ситуаций, способных при определенных обстоятельствах перерасти в конфликт.

С учетом этого офицер ВНГ РФ как основной организатор и руководитель деятельности воинского коллектива, реализуя свои профессиональные функции, должен обладать готовностью к управлению конфликтами в воинской среде, учитывать состав конфликтогенных факторов, специфику их воздействия, владеть способами профилактики и разрешения конфликтов.

Понятийный тезаурус готовности к управлению конфликтами рассматривается в работах И.Ю. Устинова [1], З.З. Дринки [2], Г.М. Болтуновой [3], А.И. Кротова [4], О.И. Щербаковой [5], А.К. Бисембаевой [6], А.Е. Шавыриной [7], Н.В. Самсоновой, Т.А. Садовой [8] и др., в которых данный феномен исследуется с точки зрения владения специалистом конфликтологическими умениями (З.З. Дринка, Г.М. Болтунова, А.И. Кротов, И.Ю. Устинов), наличия мотивационно-ценностных личностных установок, личностно-профессиональных качеств и когнитив-

но-операционных способностей (О.И. Щербакова, А.К. Бисембаева), совокупности мотивационного, когнитивного, эмоционального, операционно-деятельностного компонентов (А.Е. Шавырина), наличия компетенций и конфликтоустойчивости личности (Н.В. Самсонова, Т.А. Садовская), направленных на разрешение конфликтов.

В нашем понимании готовность офицера ВНГ РФ к управлению конфликтами в воинском коллективе представляет сложное целостное личностное образование, устойчивую личностную характеристику, является системным личностным свойством и психическим состоянием военного специалиста; она характеризуется наличием у офицера компетенций, личностных и профессиональных качеств, способностей к катализации ресурсов психики, отдельных психических состояний и процессов для организации работы по профилактике конфликтов в воинской среде, их регуляции и разрешения.

В структурном отношении готовность к управлению конфликтами включает: мотивационный компонент, выполняющий стимулирующую и ориентационную функции; когнитивно-прогностический компонент, выполняющий информационную и проектировочную функции; организационно-коммуникативный компонент, выполняющий управленческую функцию; операционально-деятельностный компонент, выполняющий практико-прикладную функцию; личностно-регулятивный компонент, выполняющий регулятивную и рефлексивную функции.

Очевидно, что готовность к управлению конфликтами у офицеров должна формироваться в условиях образовательного процесса в военном институте ВНГ РФ, организации в его пространстве конфликтологической подготовки курсантов, встроенной в общую систему профессиональной подготовки будущих военных специалистов. В данном контексте конфликтологическая подготовка, являясь составной частью профессиональной подготовки курсантов, представляет собой интегративный процесс овладения курсантами системой конфликтологических компетенций, формирования личностных и профессионально важных качеств, социально-профессионального опыта, способностей к активизации психического потенциала для эффективной деятельности по профилактике и разрешению конфликтов в воинской среде. При этом конфликтологическая подготовка выполняет ряд функций:

- информационно-ориентирующая, которая предполагает своевременное и оперативное информирование всех субъектов образовательных отношений в военном институте ВНГ РФ о направлениях развития профессиональной деятельности, факторах, оказывающих влияние на эффективность

процессов, происходящих внутри ее функционального пространства;

- образовательная, ориентирующая на предоставление курсантам учебного материала, отражающего теоретические вопросы конфликтологии, специфику ее проблемного поля применительно к условиям военно-профессиональной деятельности, овладение курсантами системой компетенций, направленных на профилактику и разрешение конфликтов;

- воспитательная, направленная на осознание и принятие будущими офицерами важности работы по формированию готовности к управлению конфликтами в воинской среде, развитию личностно-профессиональных качеств, готовности к выполнению воинского долга, понимание и принятие персональной ответственности за результаты своих профессиональных действий и действий подчиненного личного состава;

- оценочно-рефлексивная, обеспечивающая развитие рефлексивных способностей, проектирование перспективы саморазвития на основе активизации процессов самопознания и самоанализа, оценки эффективности личностных когнитивно-поведенческих моделей.

Формирование у будущих офицеров ВНГ РФ готовности к управлению конфликтами в рамках конфликтологической подготовки рассматривается нами в ракурсе организации работы, включающей теоретический, практический, личностно-развивающий и методический блоки, обеспечивающие формирование компонентов готовности:

- теоретический блок конфликтологической подготовки ориентируется на предоставление курсантам теоретического материала, отражающего информационное поле конфликтологической проблематики, усвоение курсантами системы знаний, связанных с теоретическим тезаурусом конфликтологии в его преломлении на специфику конфликтов в воинской среде, направлениях и особенностях их развития, предупреждения и регуляции;

- практический блок в качестве основного смыслового приоритета включает овладение курсантами комплексом конфликтологических умений и навыков, накопление опыта осуществления профессиональных действий в условиях организации работы по профилактике конфликтов и действий, обеспечивающих их разрешение в воинской среде;

- реализация личностно-развивающего блока конфликтологической подготовки предполагает формирование у курсантов личностных и профессионально значимых качеств, способности к саморегуляции психических состояний, организации субъектно-ориентированного процесса саморазвития в образовательно-профессиональной среде;

- методический блок ориентирован на приобретение курсантами компетенций, связанных с организацией воспитательной работы в воинском подразделении в процессе проведения учебных занятий с личным составом, организации служебной и внеслужебной деятельности подчиненных.

Представляется, что реализация указанных блоков в образовательном процессе военного института ВНГ РФ должна охватывать всю траекторию профессиональной подготовки курсантов в рамках ознакомительно-ориентационного (первый, второй курсы обучения), базового (третий курс обучения), развивающего (четвертый, пятый курсы обучения) этапов:

- ознакомительно-ориентационный этап предполагает: 1) создание у курсантов информационного фундамента о сущности, содержании, специфике конфликтов в воинском коллективе, причинах и факторах их возникновения и развития, особенностях организации воспитательной работы с личным составом (теоретический, методический блоки); 2) формирование мотивации деятельности по управлению конфликтами на основе осознания социально-профессиональной значимости данной работы, понимания своей роли в общей системе управления конфликтами в воинской среде (личностно-развивающий блок); 3) приобретение курсантами первичных умений, направленных на регистрацию и диагностику конфликтной ситуации, оценку причин ее возникновения и направления развития (практический блок);

- базовый этап ориентируется на: 1) приобретение курсантами практического опыта управления конфликтами, овладение ими стратегиями

организации профилактической работы, способами регуляции и разрешения конфликтов в рамках моделируемых ситуаций и решения разноуровневых конфликтологических задач (практический блок); 2) развитие личностных и профессионально значимых качеств и способностей к регуляции психических состояний (личностно-развивающий блок); 3) овладение курсантами компетенциями в сфере воспитательной работы с военнослужащими, проведения учебных занятий, организации служебной и внеслужебной деятельности (методический блок);

- развивающий этап направлен на: 1) закрепление теоретических знаний, практических умений и навыков в сфере управления конфликтами, накопленного опыта организации профилактической и регулятивной деятельности в процессе прохождения практик и войсковых стажировок в реальных условиях воинской деятельности (теоретический, практический, личностно-развивающий блоки); 2) совершенствование методических навыков работы с личным составом в сфере управления конфликтами (методический блок).

Рассмотренная процессуально-логическая траектория организации работы по формированию у курсантов готовности к управлению конфликтами в воинском коллективе позволяет, на наш взгляд, обеспечить системность и последовательность конфликтологической подготовки будущих офицеров, способствует развитию структурных компонентов готовности, ориентирует на продолжение данной работы и расширение личностно-профессионального конфликтологического потенциала для успешной реализации профессиональных функций в системе военно-профессиональной деятельности.

Библиографический список

1. Устинов, И. Ю. Формирование конфликтологической готовности военных специалистов / И. Ю. Устинов. — Воронеж : ВАИУ, 2009. — 179 с.
2. Дринка, З. З. Дидактические условия подготовки студентов к решению профессиональных конфликтологических задач : автореф. дис. ...канд. пед. наук / З. З. Дринка. — Калининград, 2000. — 20 с.
3. Болтунова, Г. М. Формирование готовности учителя к разрешению конфликтных ситуаций в педагогическом процессе / Г. М. Болтунова // Оптимизация и интенсификация педагогического процесса в вузе и школе : межвуз. сб. науч. тр. — Ишим, 1994. — С. 65–67.
4. Кротов, А. И. Подготовка офицера к разрешению конфликтных ситуаций в воинском коллективе : автореф. дис. ... канд. пед. наук / А. И. Кротов. — Ярославль, 1996. — 15 с.
5. Щербакова, О. И. Проблема развития конфликтологической культуры личности в образовании / О. И. Щербакова // The Emissia. Offline Letters. — 2008. — № 9. — С. 74–83.
6. Бисембаева, А. К. Структурно-функциональная модель формирования конфликтологической готовности будущих педагогов-психологов / А. К. Бисембаева // Педагогическое образование в России. — 2017. — № 3. — С. 84–89.
7. Шавырина, А. Е. Содержательные особенности готовности специалиста к управлению конфликтом в профессиональной деятельности / О. В. Лешер, А. Е. Шавырина // Сибирский педагогический журнал. — 2011. — № 4. — С. 255–261.
8. Самсонова, Н. В. Профессиональный конфликт как предмет педагогического исследования / Н. В. Самсонова, Т. А. Садовская // Вестник Российского государственного университета имени И. Канта. — 2009. — Вып. 5. — С. 7–10.