

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

Общая педагогика, история педагогики и образования

УДК 373.3.016

DOI 10.37386/2413-4481-2023-1-16-20

Александра Александровна Егурнова

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, г. Москва, Россия, Egurnovaaleksandra@mail.ru

Вера Борисовна Фисенко

МОУ СОШ № 38, г. Комсомольск-на-Амуре, Россия, Fisenko-vb@mail.ru

ЦИФРОВАЯ АДАПТАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА К ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ (НА ПРИМЕРЕ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ)

Аннотация. Данная статья посвящена изучению цифровой адаптации учителей и учащихся начальных классов во время дистанционного обучения, организованного в условиях глобальной пандемии в 2020–2021 годах на территории РФ. Авторами было проведено эмпирическое исследование среди учителей начальной школы, методологической базой которого является разработанный в электронном формате опрос об используемых дистанционных технологиях, их влиянии на процесс обучения и эмоциональное самочувствие младших школьников, а также удовлетворенности непосредственно самих педагогов дистанционной формой взаимодействия с учащимися.

Ключевые слова: дистанционное обучение; учитель начальных классов; технологии; цифровая адаптация; удовлетворенность.

Aleksandra A. Yegurnova

Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, Russia, Egurnovaaleksandra@mail.ru

Vera B. Fisenko

Secondary school № 38, Komsomolsk-on-Amur, Russia, Fisenko-vb@mail.ru

DIGITAL ADAPTATION OF EDUCATIONAL PROCESS PARTICIPANTS TO DISTANCE LEARNING (AS SEEN IN ELEMENTARY SCHOOL)

Abstract. The article examines digital adaptation of elementary school teachers and students during distance learning in the context of the 2020-21 global COVID-19 pandemic in Russia. The authors conducted an empirical study among elementary school teachers using an authentic digital questionnaire as the methodological basis. The questionnaire concerned applied distance learning technologies, their impact on the educational process and the emotional well-being of young learners, as well as the teacher satisfaction with the remote form of interaction with students.

Ключевые слова: distance learning; elementary school teacher; technology; digital adaptation; satisfaction.

Пандемия коронавируса привела к расцвету эпохи дистанционного обучения, применения дистанционных технологий в системе образования РФ. Как отмечается в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [1].

Педагоги и обучаемые не были ни технически, ни психологически готовы к такому неожиданному нововведению. Особенно остро такой сложный переход от традиционного аудиторно-

го обучения к внеаудиторному дистанционному ощутили участники образовательного процесса в начальной школе. Это обусловлено следующими *противоречиями* между:

- традиционной *школьной* адаптацией и неожиданно возникшей, непривычной *цифровой*: с одной стороны, младшие школьники стараются приспособиться к новому окружению, обстановке, школьным правилам и требованиям; с другой – к новым изменившимся условиям обучения (дистант), увеличившейся учебной нагрузке, необходимости использования дистанционных технологий (умение работать с цифровыми устройствами, программным обеспечением, пользоваться микрофоном и веб-камерой – быть компьютерно грамотным);

- трансформацией содержания педагогической деятельности, обусловленной повышенными требованиями к профессиональным навыкам и умениям работы в цифровой среде, и отсутствием практики и методической обеспеченности непривычного процесса обучения;

- существующими разрозненными практическими компьютерными разработками по отдельным темам уроков и отсутствием цельной, системной подготовки учащихся начального звена по каждому конкретному предмету школьной программы.

Поэтому стрессовый период, напряженная обстановка неизвестности растянулись для младших школьников и их педагогов на более длительный срок в период пандемии.

Тем временем цифровая активность в данном направлении набирает темпы. Преподаватели подчеркивают необходимость и целесообразность внедрения дистанционных технологий в образовательный процесс учебных заведений РФ, предлагают авторские стратегии и методики внедрения дистанционного урока в начальной школе [2–6].

Вскрытые противоречия обозначили *проблему* нашего исследования: каковы информационно-технологические условия, обеспечивающие оптимальную интенсивность и эффективность цифровой адаптации участников образовательного процесса к дистанционному обучению в образовательной среде начальной школы?

Проводимое нами эмпирическое исследование призвано раскрыть особенности цифровой адаптации участников образовательного процесса младшего звена, а также сущность и специфику применения дистанционных технологий при обучении. Для достижения заявленной цели авторы определили содержание понятия «цифровая адаптация» и разработали анонимный опрос в электронном формате для учителей начальной школы общеобразовательных учреждений РФ, который был призван определить:

- особенности применения дистанционных технологий при обучении младших школьников;
- отношение к дистанционным технологиям педагогов как с профессиональной точки зрения, так и личной;
- влияние дистанционных технологий на учебный процесс в целом и эмоциональное состояние обучаемых в частности;
- удовлетворенность учителей начальной школы используемыми дистанционными технологиями.

Участие в опросе приняли 135 работников женского пола, средний возраст которых составляет 49 лет, а стаж работы по специальности – 17 лет.

Теоретической базой исследования послужили работы по адаптивной психологии: механизмам и показателям личностной адаптации к новой социальной реальности, адаптации к изменениям в профессиональной деятельности и к экстремальным условиям социальной среды (В.А. Бодров, Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев, Г.Ю. Крылова, С.Т. Махнач, О.Н. Чернышева, М.С. Яницкий, D. Lynch, R. Smith, T. Yeigh и др.) [7, 8].

Понятие «*цифровая адаптация*» представляет, на наш взгляд, одну из неотъемлемых составляющих современной социально-психологической адаптации, которая пребывала невостребованной долгое время. Ее становление обусловлено двумя значимыми реалиями нового времени:

- активным развитием СМИ, информационных технологий и киберпространства;

- соблюдением режима самоизоляции в связи с пандемией коронавирусной инфекции в 2019 году.

Цифровая адаптация – это процесс приспособления учителя/учащегося к новым информационно-технологическим условиям, которые способствуют его гармоничному личностному, психологическому и социальному развитию в образовательной экосистеме. Проведенный анализ передового педагогического опыта проведения занятий в период пандемии позволил выделить следующие информационно-технологические условия цифровой адаптации:

- освоение базовых принципов работы с компьютерными технологиями (аппаратным и программным обеспечением);
- формирование и развитие умений самостоятельной работы с информацией и электронными ресурсами (поиск, сбор, анализ, сохранение, передача и пр.);
- овладение информационно-коммуникационными способностями (многозадачность, гипертекстуальность, виртуальность общения и т. д.);
- воспитание культуры интуитивного мышления (быстрое переключение между разными видами деятельности/заданиями; упрощение, свернутый охват и творческая переработка информации; динамизм и образность познавательной деятельности);
- повышение мотивации к обучению посредством применения дистанционных технологий (реализация индивидуально-ориентированного и разноуровневого содержания учебного процесса; создание ситуации успешности для учащихся; ориентация на самообразование; направленность на формирование универсальных умений и социализации личности).

Данные, полученные в результате проведенного нами исследования, свидетельствуют о том,

что воплощение выделенных информационно-технологических условий в образовательной среде учебного заведения способствует быстрой и успешной цифровой адаптации участников образовательного процесса.

Кроме того, электронный опрос учителей начальной школы демонстрирует качественный сдвиг в методике организации учебной деятельности обучаемых. Были отмечены как позитивные, так и негативные моменты в дистанционной работе. Рассмотрим более подробно некоторые из выявленных закономерностей.

Исходя из результатов проведенного нами исследования и личного практического опыта, во время дистанционных занятий существенно сместился баланс форм организации учебной деятельности. Фронтальная работа была сведена до минимума. Причиной тому явились три основных фактора:

- упадок дисциплины (коллективные ответы в эфире порождают шум и беспорядок, учебный материал усваивается с трудом, учащиеся отвлекаются и неохотно возвращаются к предмету обсуждения, теряется драгоценное время занятия);

- недостаток концентрации внимания со стороны учеников (физическое отсутствие в классе и выполнение заданий в домашней обстановке приводят к излишнему расслаблению обучаемых; они чувствуют послабление контроля со стороны учителя и отсутствие серьезной рабочей атмосферы – присутствие родственников во время урока, отсутствие необходимости носить школьную форму, возможность подкрепиться, выключить камеру или звук, побаловаться в прямом эфире перед одноклассниками и т. д.);

- эффективная замена фронтальной работы индивидуальной (при реализации индивидуального подхода учитель сохраняет динамику урока, держит в тоне всех обучаемых, обеспечивая максимум внимания к изучаемой информации и пресекая нарушение дисциплины).

Тем не менее фронтальная работа нашла свое применение в использовании «сигнальной» системы – карточек разного цвета (например, зеленая карточка используется для выражения согласия, а красная – для выражения несогласия) или средств электронной образовательной платформы (поднятая рука, чат).

Кроме того, еще одним положительным моментом при проведении занятий в дистанционном формате послужили наглядные материалы (в бумажном, электронном или гибридном формате), которые качественно изменили темп занятия, сделали его более динамичным, а также

способствовали повышению концентрации внимания младших школьников и лучшему усвоению изучаемого материала. Так, по мнению учителей начальных классов (88,9 %), эффективность применения визуальных средств подтверждается ростом активности в учебной деятельности и повышением уровня мотивации школьников.

Из негативных аспектов многие учителя (75,6 %) отметили существенное ухудшение психоэмоционального состояния учащихся во время дистанционного обучения. Сильные переживания были вызваны возникновением технических неполадок цифрового оборудования, проблем с подключением к сети Интернет или доступом к образовательной платформе. Более того, школьники проявляли негативные эмоции – агрессию, раздражение, обиду и т. п., – если считали, что педагог уделял им недостаточно внимания, долго не спрашивал и/или не хвалил, непонятно или нечетко объяснял суть задания и т. д.

Возросла в геометрической прогрессии и нагрузка учителей начальных классов (100 % респондентов отметили данный факт) – возникла острая необходимость в разработке качественного визуального цифрового контента, включающего элементы геймификации, для всех предметов школьной программы. Педагогам пришлось в максимально короткие сроки освоить образовательные возможности программы Power Point, различных электронных платформ (учи.ру, onlinetestpad.com, learnis.ru, wikium.ru и др.), обучающих тренажеров и компьютерных игр. В качестве результата трудоемкой и энергозатратной работы над цифровым методическим обеспечением дисциплин учителя отметили позитивные изменения в психоэмоциональном состоянии обучаемых, проявлении повышенного интереса и творческой инициативы (подготовить самостоятельный доклад по изучаемой теме, зачастую с визуальным сопровождением – презентацией), увлечении познавательной деятельностью.

Как положительный момент дистанционного обучения учителя начальных классов (80 %) отметили приобщение учеников к использованию информационных технологий в образовательных целях для самостоятельной работы над изучаемым материалом (выполнения домашнего задания, проверочных работ и пр.), для осуществления эффективной коммуникации опосредованными средствами общения (вебинар, аудио- и видеосопровождение, чат, форум и т. п.) и интерактивного взаимодействия учащихся друг с другом при групповой работе, что позволяет в полной мере активизировать принципы сознательности

и активности, дифференциации и индивидуализации, то есть формировать умение учиться. Ведь умение организовывать свою учебную деятельность является важнейшим результатом личностно ориентированного обучения в современных условиях дистанционной образовательной среды и неизбежной цифровой трансформации образования [5].

В целом дистанционные технологии значительно уменьшили доминирующую роль учителя, по сравнению с офлайн-обучением. Однако внеаудиторная занятость педагогов серьезно возросла. Вдобавок весомая доля нагрузки (учебная, эмоциональная и психологическая) легла на плечи самих школьников – самостоятельность в выполнении заданий различных форматов (в том числе интерактивных), подключении и использовании ресурсов образовательных платформ, записи и загрузки подготовленных работ, недостаток социализации и общения со сверстниками и пр.

В результате возникла острая необходимость в организации адаптационной работы с обучаемыми – «цифровой адаптации», – которая распределилась (возможно, не совсем равномерно) между

учителями и законными представителями школьников. К основным инструментам цифровой адаптации, применяемым педагогами, можно отнести общение с классом в мессенджерах и социальных сетях (для разъяснения сложных моментов и возникающих трудностей), опосредованная коммуникация посредством электронной почты или информационных памяток (в электронном или бумажном формате), вводный инструктаж перед началом занятия.

Относительно удовлетворенности учителей начальной школы используемыми дистанционными технологиями наблюдается разнонаправленная тенденция, которая, на взгляд авторов, является территориально обусловленной. Так, большинство педагогов (88,2 %), проживающих в городской среде, отмечают адекватное техническое и методическое обеспечение и демонстрируют более высокий уровень удовлетворенности дистанционными технологиями; в то время как учителя из мелких населенных пунктов (92,9 %) указали на нецелесообразность проведения занятий в дистанционном режиме и недостаток технического оснащения (см. рис.).

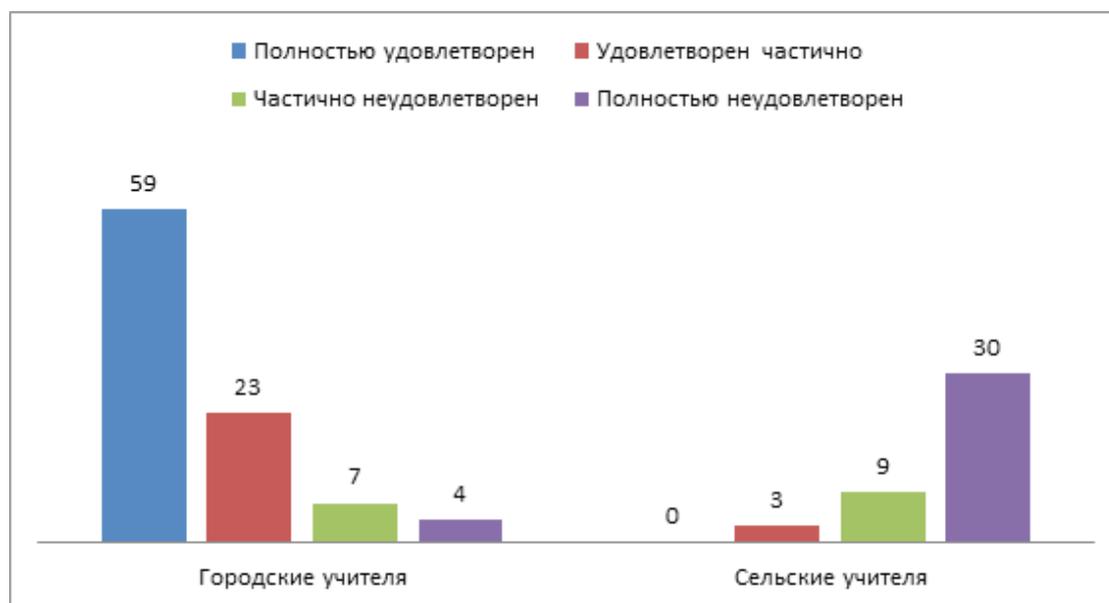


Рис. Удовлетворенность учителей начальной школы используемыми дистанционными технологиями

Анализируя полученные из опроса данные, мы пришли к выводу, что, по сравнению с очным обучением, условия занятости и трудовые обязанности учителей начальной школы во время удаленных занятий существенно возросли; педагоги испытывают серьезные умственные, эмоциональные и психологические перегрузки, независимо от достаточности технических и методических ресурсов для качественного обеспечения дистанционного

образовательного процесса. Цифровая адаптация для них проходит сложно, так как они несут ответственность не только за формирование и развитие собственных информационно-технологических умений, но и за умения своих подопечных.

Ученики стараются преодолевать технические и эмоциональные трудности во время дистанционного обучения, приспосабливаются к новым тенденциям и требованиям времени – проходят

цифровую адаптацию. При этом невозможно переоценить роль учителя в данном процессе – необходимость оказания психологической и эмоциональной поддержки; разработки и применения эффективных приемов, средств, подходов для качественного осуществления педагогического взаимодействия с младшими школьниками в соответствии с их возможностями, способностями, интересами и потребностями.

Бесспорна и актуальность использования цифровых технологий. Информационная компетенция – это ключевая компетенция как для учителей, так и для подрастающего поколения в эпоху глобальной цифровизации, без которой невозможна полноценная коммуникация посредством цифровых средств, критическая оценка поступающей информации и в целом саморазвитие в современном постоянно эволюционирующем мире.

Проведенное авторами эмпирическое исследование особенностей цифровой адаптации участников образовательного процесса начальной школы позволило сформулировать следующие выводы:

1. Цифровая адаптация, представляющая собой процесс эффективного приспособления участников образовательной деятельности к новым информационно-технологическим условиям, которые способствуют их гармоничному личностному, психологическому и социальному развитию в образовательной экосистеме, является важной составляющей социально-психологической адаптации к реалиям нового времени.

2. Информационно-технологическими условиями, способствующими успешной цифровой адаптации, являются: освоение базовых принципов работы с компьютерными технологиями; формирование и развитие умений самостоятельной работы с информацией и электронными ресурсами; овладение информационно-коммуникационными способностями; воспитание культуры интуитивного мышления; повышение мотивации к обучению посредством применения дистанционных технологий.

3. Качество дистанционного обучения, по мнению учителей начальных классов, складывается из продуктивного взаимодействия диады «школа – семья»: эффективность образовательного процесса теперь напрямую зависит не только от педагога (его профессионализма, креативности, стрессоустойчивости и пр.), но и от родителей учащегося, на которых возлагается ответственность за техническое оснащение рабочего места ребенка, его мотивацию к учебе и контроль его учебной деятельности – чем больше семья школьника вовлечена в образовательный процесс во время дистанционного обучения, тем выше успеваемость и учебная мотивация обучаемого.

Тематика проведенного авторами исследования представляется перспективной в поиске решения проблем цифровой адаптации школьников среднего и старшего звеньев, студентов средних профессиональных и высших учебных заведений разных направлений и профилей подготовки.

Список источников

1. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 14.07.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 25.07.2022). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4/ (дата обращения: 26.07.2022).
2. Донина И. А., Виноградова Ю. А. Дистанционное обучение в школе: возможно или нет? // Педагогический вестник. 2019. № 7. С. 31–32.
3. Гудилина С. И. Создание медиатеки для занятий изобразительной деятельностью в начальной школе // Начальное образование. 2022. Т. 10, № 2. С. 17–23.
4. Макарова О. В. Дистанционный урок в начальной школе как новое методическое явление // Герценовские чтения. Начальное образование. 2021. Т. 12, № 1. С. 14–23.
5. Поздеева С. И. Как учить современного младшего школьника // Научно-педагогическое обозрение. 2020. № 4 (32). С. 55–61.
6. Примакова Я. В. Особенности применения интегративного подхода на уроках иностранного языка в начальной школе в условиях дистанционного образования // Актуальные проблемы современного иноязычного образования. 2021. № 14.
7. Дикая Л. Г., Журавлев А. Л. Психология адаптации и социальная среда: современные подходы, проблемы, перспективы. М.: Институт психологии РАН, 2007. 624 с.
8. A study into “organisational readiness” and its impacts on school improvement / D. Lynch, R. Smith, T. Yeigh, S. Provost // International Journal of Education Management. 2019. Vol. 33 (2). P. 393–408.

Статья поступила в редакцию 10.11.2022; одобрена после рецензирования 12.01.2023; принята к публикации 13.01.2023.

The article was submitted 10.11.2022; approved after reviewing 12.01.2023; accepted for publication 13.01.2023.