

УДК 371.39

DOI 10.37386/2413-4481-2023-3-27-30

Марианна Давлетовна Напсо

Северо-Кавказская государственная академия, г. Черкесск, Россия, napso.marianna@mail.ru

ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ

Аннотация. В статье раскрываются некоторые особенности онлайн-обучения, рассматриваются его достоинства и недостатки, прослеживается его востребованность современной системой образования, во многом опирающейся на цифровые технологии. Обращается внимание на инновационный характер данной образовательной модели. Исследуется природа синхронного и асинхронного форматов обучения, подчеркивается необходимость рационального сочетания в учебном процессе смешанных (гибридных) и традиционных образовательных практик, в том числе с точки зрения усиливающейся кооперации образовательных учреждений и реального сектора экономики. Показывается роль онлайн-обучения в формировании научно-образовательных компетенций и практических навыков.

Ключевые слова: цифровое образование; онлайн-обучение; синхронное обучение; асинхронное обучение; компетентностный подход; гибридное обучение; интерактивность.

Marianna D. Napso

North Caucasian State Academy, Cherkessk, Russia, napso.marianna@mail.ru

ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF ONLINE LEARNING

Abstract. The article reveals some features of online learning, examines its advantages and disadvantages, traces its relevance to the modern education system, largely based on digital technologies. Attention is drawn to the innovative nature of this educational model. The nature of synchronous and asynchronous learning formats is investigated, the need for a rational combination of mixed (hybrid) and traditional educational practices in the educational process is emphasized, including from the point of view of increasing cooperation between educational institutions and the real sector of the economy. The role of online learning in the formation of scientific and educational competencies and practical skills is shown.

Keywords: digital education; online learning; synchronous learning; asynchronous learning; competence-based approach; hybrid learning; interactivity.

Актуальность исследуемой темы обусловлена все большим применением IT-технологий в образовательном процессе. Цифровизация является не только важнейшим инструментом социально-экономического развития, но и двигателем современной системы образования, которая должна отвечать требованиям времени. Актуальность проблематики заключается в выявлении положительных и отрицательных сторон онлайн-обучения, в анализе тех преимуществ, благодаря которым становится возможным рациональное сочетание в учебном процессе цифровых и традиционных педагогических практик. Немаловажными являются формирование цифровых компетенций и навыков, умение их применять в практической деятельности, на что нацелена система образования, в которой дистанционному обучению отводится особая роль. Данное обстоятельство определяет цель исследования – проследить востребованность цифровых методик, показать преимущества и недостатки дистанционного образования, раскрыть его инновационный потенциал в качестве фактора, способствующего развитию креативных компетенций. Важным представляется анализ негативных аспектов онлайн-обучения. Научная новизна определяется целью исследования, она заключается в проведении сравнительного анализа как традиционных, так

и современных методов обучения, основанных на диджитализации. Реализация поставленных целей становится возможной благодаря использованию теоретических методов анализа, обобщения, сравнения, диалектических принципов объективности, системности, всесторонности исследования, которые позволяют представить проблему в ее полноте, целостности и противоречивости.

Успешное функционирование системы образования, находящейся в процессе трансформаций, в значительной степени зависит от применяемых педагогических и дидактических методик, в том числе инновационных технологий обучения. Во многом опираясь на традиционные методы, инновационные подходы призваны привести сферу образования в соответствие с требованиями социально-экономического развития. Речь идет в первую очередь о формировании такого уровня образовательной и профессиональной компетентности, благодаря которой становится возможным решение проблем, вызванных усложнением форм социальной жизни, в чем не последнюю роль играет цифровизация. Инновационные практики способствуют повышению качества образования, стимулируют интерес к научно-исследовательской работе, активизируют познавательные способности, усиливают креативные возможности, без чего развитие личностно

ориентированного, персонализированного образования невозможно.

Инновационные методы опираются на компетентностный подход (КП), ориентированный на результаты обучения. Речь идет не только и не столько о «знанием», интеллектуальном багаже, сколько об умении их применять в практической деятельности. Такая практическая направленность КП придает педагогической инноватике новые смыслы, состоящие в придании образованию современного содержания. Спектр современных педагогических практик достаточно широк, к ним могут быть отнесены технологии проблемного, активного, адаптивного, проектного, игрового обучения, методы «коллективной и групповой деятельности, имитационные» [1, с. 201]. Их нередко называют смешанными технологиями, поскольку в них «присутствуют» элементы традиционных и высокотехнологичных форм обучения, таких как онлайн-учеба. Взятые вместе, они придают учебному процессу, с одной стороны, большую эффективность, а с другой – индивидуализированную направленность. Игнорирование в учебном процессе электронных возможностей Интернета, различных мобильных образовательных приложений не представляется возможным, поскольку цифровые технологии проникли во все социальные системы общества и сферы человеческой жизни. Применение ИТ-ресурсов, которые относятся к числу интерактивных и востребованных технологий в образовании, является актуальным, в том числе и с точки зрения требований глобализации, одной из целей которой является формирование единого образовательного пространства.

Среди наиболее распространенных образовательных практик следует выделить те, которые связаны с информационными технологиями. Цифровое обучение, или, как его именуют, *digital learning*, является по своей сути инновационным, поскольку, благодаря использованию мобильных ресурсов, становится возможным широкое использование различных образовательных программ и учебных материалов, которыми можно свободно воспользоваться. Данная форма обучения привлекательна тем, что обучающиеся сами выстраивают собственную траекторию развития, определяют и осмысливают цели, решают разнообразные задачи, оценивают получаемые знания и компетенции. Диалектическое применение традиционных и цифровых методов способствует, с одной стороны, их взаимному обогащению, наполнению современным содержанием апробированные педагогические практики, а с другой – появляются дополнительные возможности овладения новыми знаниями, которые не предусмотрены учебной программой.

Повышению продуктивности онлайн-образования способствует использование и рациональное сочетание синхронного и асинхронного типов обучения. Синхронное обучение можно отнести к разряду традиционных, поскольку оно (в форме лекций, практических занятий) осуществляется по расписанию: преподаватель и обучающийся находятся в непосредственном взаимодействии, «лицом к лицу», и в этом содержатся безусловные преимущества. Непосредственный контакт обеспечивает более глубокое усвоение учебного материала, благодаря формирующейся обратной связи занятия приобретают интерактивный характер. Асинхронное обучение относится к числу инновационных технологий, поскольку оно предполагает самостоятельную работу обучающихся, от качества которой во многом зависит и качество получаемых знаний. В образовательном процессе одновременно используются обе формы обучения, формируется смешанное (или гибридное) обучение, которое позволяет минимизировать те недостатки, которые присущи каждой из них в отдельности. Что касается электронных ресурсов, они применяются в обоих случаях. Но «если в синхронном формате обучения они необходимы для организации конференционной связи, в асинхронном формате они служат для передачи информации слушателям и получения обратной связи» [2, с. 25].

Применение гибридного обучения вызвано не только недостатками, которые «присутствуют» в традиционном и цифровом форматах обучения, оно обусловлено современными тенденциями, которые связаны с расширением пространства ИТ-технологий, появлением образовательных онлайн-программ разной направленности и назначения. По мнению исследователей, понятия «гибридное» и «смешанное» обучение не тождественны: «в гибридном обучении присутствует оптимальное сочетание образовательных технологий, а в смешанном – обязательное сочетание технологий традиционного и онлайн-обучения» [3, с. 132]. Смешанное и гибридное обучение нельзя отнести к образовательным технологиям, которые возникли сегодня. Такие практики существовали всегда, поскольку технический прогресс находил свое отражение и в системе образования – традиционные методы обогащались современным содержанием, чему способствовало эффективное использование в процессе обучения традиций и новаций. Использование офлайн- и онлайн-форматов, синхронного и асинхронного типов обучения активизирует учебный процесс. Однако использование цифровых инструментов сопряжено

с определенными трудностями, которые связаны с техническим обеспечением процесса обучения.

Современные образовательные методики «информационно-аксиологически эффективны, доступны, индивидуализированы» [4], они способствуют формированию навыков практико-ориентированного (или дуального) обучения, что делает их востребованными в сравнении с традиционными учебными технологиями, базирующимися на образовательных стандартах. Дуальное обучение реализуется – и это показывает практика – на основе кооперации образовательных учреждений и предприятий. Такой союз обеспечивает единство теоретических знаний и практических умений, развитие и совершенствование универсальных компетенций, а обучение будущих специалистов носит целенаправленный характер.

Гибридное образование содержит элементы универсальности, но одновременно возникает вопрос относительно того, может ли оно полностью заменить традиционные образовательные приемы и есть ли в этом необходимость. Мнения разнятся – от «уверенного оптимизма до умеренного» [5, с. 17], но в целом доминируют позитивные утверждения. Положительная оценка смешанных форм обучения основывается на выгодах, с ними связанных. В частности, речь идет о безусловных возможностях электронных ресурсов в предоставлении научной информации, широкого спектра учебных программ, форм тестирования, с помощью которых легче усваивается теоретический материал. Одновременно возникают дополнительные условия, способствующие расширению пространства коммуникаций разного рода. В отличие от традиционных методов, нацеленных на формирование не только теоретических знаний, но и практических навыков, необходимых при изучении дисциплин практической направленности, таких как медицинские, естественные, технические, дистанционное обучение уступает с точки зрения инструментальной составляющей: многие прикладные программы невозможно реализовать через инструменты онлайн-обучения. Исследования показывают, что формирование технических навыков у обучающихся, к примеру, инженерных специальностей «происходит исключительно при очном контакте с преподавателем» [6]. В онлайн-формате оказываются дисциплины общегуманитарного цикла, которые воспринимаются студентами «наименее значимыми и, следовательно, рассматриваются как легко оптимизируемые» [7, с. 132].

Безусловно, цифровое образование не лишено недостатков, это «потеря базовых когнитивных компетенций, снижение общего уровня подготовки,

сокращение потребности в «интеллектуальном специалисте, уход от фундаментальности» [8, с. 84]. Следствием рисков цифровизации образования являются проблемы не только образовательного, технологического характера, но экономического и социально-психологического. Переход образования исключительно на дистанционные «рельсы» приведет, по мнению многих, к разрушению образования, разрыву между декларируемыми стремлениями и реальной действительностью, более того, сфера образования окажется подвергнутой «бритве Оккама». Тем не менее, как показывают результаты мониторингов, численность педагогов, воспринимающих онлайн-обучение в качестве востребованного и актуального тренда, неуклонно растет. И это несмотря на то, что уровень цифровой грамотности оставляет желать лучшего. Причина видится в субъективном факторе, нежелании или, скорее, неготовности использовать современные мобильные инструменты, а значит – «эффективно работать в цифровой среде», а также неготовности части студентов «к восприятию цифрового образования в качестве полноценного» [9, с. 19].

В образовательной практике широко используются различные учебные технологии, цель которых заключается в повышении качества образования, являющегося одним из условий, которые обеспечивают успех в его широком понимании. В связи с этим система образования должна «сосредоточиться на обеспечении качества... акцент должен смещаться с обеспечения доступа к достижению успеха» [10, с. 35]. Речь идет не только о получении диплома о высшем образовании как формы успешности, а о владении широкими знаниями и компетенциями, которые необходимы в дальнейшей профессиональной деятельности. Для этого требуется непрерывное образование, которое позволяет идти в ногу со временем, а оно в значительной степени обеспечивается онлайн-обучением (в сочетании с традиционными методиками).

Эффективность применения цифровых инструментов, обеспечивающих инновационное развитие системы образования, во многом зависит от цифровой культуры участников образовательного процесса, от умения осуществлять инновационную деятельность и использовать соответствующие методы и технологии. Очевидно, что в такой ситуации изменяется статус педагога, который становится «не просто «передатчиком знаний», а «фасилитатором», проводником самой методики обучения» [11, с. 274]. Данное обстоятельство ставит его перед необходимостью выстраивания собственной цифровой траектории развития, овладения основами IT-культуры, совершенствования цифровых навы-

ков, умения их применять к конкретной области научного знания. Речь идет о необходимости повышения уровня цифровой грамотности – как общей, так и предметной, формировании критичного отношения к дистанционному обучению, умении выявлять его слабые и сильные стороны, что представляется важным с точки зрения эффективности применяемых цифровых методик.

Несмотря на привлекательность и преимущества онлайн-обучения, оно во многом уступает очному формату. Речь идет о сложностях, которые связаны с проблемой вовлечения всех обучающихся в процесс обучения, и это иллюстрируют учебные занятия практически повсюду, на которых активность значительно снижена. Много примеров того, что студенты либо не присутствуют, либо не готовятся к практическим занятиям, подключаются к ним в желаемое для них время, более того, отвлекаются на темы, не имеющие отношения к изучаемой проблематике. В результате происходит снижение качества образования, в то время как учеба в очном формате оказывается, согласно многочисленным опросам, более результативной, чему способствует возможность контролировать образовательный процесс в том числе. Выход видится, таким образом, в разумном сочетании очного и дистанционного типов обучения, совмещении лекций и видеоконференций,

семинаров и вебинаров, иными словами, в создании виртуально-реальной образовательной среды.

Таким образом, можно сделать выводы о том, что онлайн-обучение является востребованной педагогической практикой, достоинства которой очевидны. Во-первых, создается единая образовательная среда, расширяется пространство обучающихся, процесс обучения становится непрерывным, более персонализированным, учитывающим потребности и способности индивида. Во-вторых, в ходе дистанционного образования снижаются риски психологической напряженности, интерактивные взаимодействия между педагогом и обучающимся приобретают более доверительный характер. Кроме того, создается так называемый эффект присутствия, благодаря чему онлайн-обучение приобретает черты очного формата. Эти преимущества не могут не быть привлекательными с точки зрения процесса обучения. Однако в онлайн-обучении содержатся негативные моменты: оно менее качественно, более поверхностно, чему способствует невозможность осуществления полноценного контроля над качеством усвоенного учебного материала. Не последнюю роль играет факт восприятия дистанционного обучения как менее эффективного в сравнении с традиционными методиками преподавания.

Список источников

1. Бакмаев А. Ш., Бакмаев Ш. А., Пайзулаева Р. К. Инновационные методы обучения в образовательном процессе вуза // Мир науки, культуры, образования. 2017. № 6 (67). С. 201–204.
2. Манокин М. А., Шенкман Е. А. Синхронный и асинхронный форматы онлайн-обучения в контексте теории коммуникации // Отечественная и зарубежная педагогика. 2021. Т. 1, № 2 (75). С. 23–37.
3. Нагаева И. А., Кузнецов И. А. Гибридное обучение как потенциал современного образовательного процесса // Отечественная и зарубежная педагогика. 2022. Т. 1, № 3. С. 126–139.
4. Кизилова А. С., Фадеев Г. Н., Волков А. А. Гибридное образование: оценка в категориях информационно-аксиологического подхода // Вестник Мининского университета. 2018. Т. 6, № 1 (22). С. 1–18.
5. Готлиб А. С. Сможет ли онлайн-образование стать альтернативой традиционному университету? // Вестник Самарского государственного университета. 2015. № 1 (123). С. 15–22.
6. Абрамян Г. В., Катасонова Г. Р. Особенности организации дистанционного образования в вузах в условиях самоизоляции граждан при вирусной пандемии // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 3. С. 1–9.
7. Захарова У. С., Вилкова К. А., Егоров Г. В. Этому невозможно обучить онлайн: прикладные специальности в условиях пандемии // Вопросы образования. 2021. № 1. С. 115–137.
8. Стрекалова Н. Б. Риски внедрения цифровых технологий в образование // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2019. Т. 23, № 2. С. 84–88.
9. Кузнецов Н. В. Онлайн-образование: ключевые тренды и препятствия // E-Management. 2019. Т. 2, № 1 (2019). С. 19–25.
10. Келли П., Коутс Х., Нейлор Р. Онлайн-образование: путь от участия к успеху // Вопросы образования. 2016. № 3. С. 34–58.
11. Рогозин Д. М., Солодовникова О. Б., Ипатова А. А. Как преподаватели вузов воспринимают цифровую трансформацию высшего образования // Вопросы образования. 2022. № 1. С. 271–300.

*Статья поступила в редакцию 18.05.2023; одобрена после рецензирования 06.06.2023; принята к публикации 23.06.2023.
The article was submitted 18.05.2023; approved after reviewing 06.06.2023; accepted for publication 23.06.2023.*