

УДК 37.015.3

DOI 10.37386/2413-4481-2024-3-81-84

**Евгения Валерьевна Чердынцева***Омский государственный педагогический университет, г. Омск, Россия, Cherdyncevaev@rambler.ru***Оксана Витальевна Якубенко***Омский государственный педагогический университет, г. Омск, Россия, jakubenko\_ov@mail.ru*

## ОТНОШЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ К РИСКАМ ВЛИЯНИЯ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Аннотация.* В статье представлены результаты исследования позиции родителей относительно факторов риска применения цифровых образовательных технологий, оказывающих влияние на эмоциональное благополучие их детей. Проведено анкетирование 136 родителей учеников общеобразовательных организаций города Омска. На основе корреляционного анализа установлены зависимости между уровнем образования и толерантным отношением респондентов к применению их детьми цифровых ресурсов с готовыми домашними заданиями.

*Ключевые слова:* обучающиеся; эмоциональное благополучие; цифровые образовательные технологии; родители; факторы риска.

**Yevgeniya V. Cherdyntseva***Omsk State Pedagogical University, Omsk, Russia, Cherdyncevaev@rambler.ru***Oksana V. Yakubenko***Omsk State Pedagogical University, Omsk, Russia, jakubenko\_ov@mail.ru*

## PARENT ATTITUDE TO THE RISKS OF THE IMPACT OF DIGITAL EDUCATIONAL TECHNOLOGIES ON THE EMOTIONAL WELL-BEING OF STUDENTS

*Abstract.* The article presents the results of a study of parent attitudes regarding the risk factors of using digital educational technologies that affect the emotional well-being of their children. A survey of 136 parents of students of educational institutions in Omsk was conducted. Based on the correlation analysis, the dependencies between the level of education and the tolerant attitude of respondents to the use of digital resources with ready-made homework by their children were established.

*Keywords:* students; emotional well-being; digital educational technologies; parents; risk factors.

В условиях современного общества семья остается важным институтом социализации ребенка на всех возрастных этапах, в том числе и в период обучения в общеобразовательной организации. В связи с этим для достижения оптимальных образовательных результатов необходимо согласовывать позиции всех субъектов по ключевым вопросам стратегического развития образования. Одной из таких проблем является применение цифровых образовательных технологий.

В последнее время проведено достаточно большое количество исследований, отражающих отношение педагогов и обучающихся к данной проблеме. В работе Е. В. Молчановой, с одной стороны, отмечается позитивное влияние цифровизации образования на повышение уровня мотивации и расширение возможностей развития личности. С другой стороны, автор обосновывает отрицательное влияние цифровых технологий на эмоциональное благополучие обучающихся, указывая на возникновение у них следующих трудностей в социализации: снижение способности устанавливать межличностные контакты, не-

готовность принимать самостоятельные решения в различных жизненных ситуациях [1].

В исследовании П. И. Фроловой установлено, что владение цифровыми образовательными технологиями на современном этапе развития образования представляет собой значимый компонент методической компетентности педагога. Она полагает, что сформированность у учителя цифровых компетенций позволит повысить учебную мотивацию обучающихся, расширить их доступ к актуальным источникам информации. Особое внимание автор уделяет развитию навыков разработки, алгоритмизации, информатизации учебного процесса. Это требует постоянного самообразования и саморазвития в области реализации цифровых образовательных технологий как необходимой составляющей развития цифрового общества в целом [2].

Н. А. Руднова, Д. С. Корниенко, Е. Н. Волкова, О. М. Исаева считают значимыми поддержку и контроль родителей процесса взаимодействия их ребенка с гаджетами и Интернетом. Авторы обосновывают необходимость нового вида родительского контроля – цифровой медиации, кото-

рая включает не только родительский контроль, но и родительскую поддержку. Под цифровой медиацией они понимают набор родительских действий, направленных на управление цифровой активностью ребенка, регламентирование просматриваемого контента и обсуждение его содержания. Эти действия являются формами родительского контроля. По мнению авторов, цифровая медиация родителей должна быть направлена на защиту ребенка от опасных сайтов в сети Интернет, противодействие кибербуллингу, управление количеством времени, проведенным ребенком в цифровых устройствах. Родительская поддержка в процессе цифровой медиации – действия, направленные на оказание технической помощи ребенку при использовании гаджетов и сети Интернет, развитие полезных цифровых навыков, необходимых ребенку в будущем, обсуждение и эмоциональная оценка содержания просмотренного контента. При этом авторы обосновывают необходимость преобладания функции родительской поддержки в ходе включения детей в цифровое пространство, что будет способствовать психологическому благополучию детей и подростков [3].

Проведенный анализ современных научных исследований позволяет утверждать, что позиция родителей обучающихся по реализации цифровых технологий в практике образования изучена недостаточно. Особого рассмотрения требует отношение родителей к факторам риска, оказывающим влияние на эмоциональное благополучие детей.

Н. Ю. Литвинова, Я. П. Семенов критериями эмоционального благополучия ребенка считают стабильное настроение, чувство физического и психологического комфорта, успешность в достижении поставленных целей, эффективность сотрудничества со сверстниками и взрослыми, адекватную оценку и самооценку деятельности [4]. В исследованиях М. И. Лисиной, Н. Е. Веракса, А. Н. Веракса, Т. А. Репиной выделяются такие показатели эмоционального благополучия обучающихся, как отсутствие повышенной тревожности; оптимальная физическая и умственная работоспособность; соответствие поведения требованиям социальных норм [5; 6]. Несформированность данных критериев оценивается как состояние эмоционального неблагополучия. К проявлениям эмоционального неблагополучия обучающихся можно отнести повышенную тревожность, агрессивность, конфликтность и другие признаки эмоционального дискомфорта.

С. А. Минюрова, В. С. Басюк, Е. Ю. Брель, И. В. Воробьева, О. В. Кружкова, А. И. Матвеева установили взаимосвязь между активным использованием обучающимися цифровых ресурсов и проявлением у них эмоциональных нарушений в форме затруднений в распознавании эмоционального состояния партнера по общению, в передаче собственных эмоций [7]. В работе Е. В. Чердынцевой, О. В. Якубенко, П. И. Фроловой подчеркивается, что цифровизация образования способствует осложнению межличностных коммуникаций и проявлению конфликтности в поведении у обучающихся, их общей астенизации, психологическому истощению, снижению работоспособности, капризности, плаксивости, проявлению протестных реакций [8].

Объектом нашего исследования является компетентность родителей в определении факторов риска применения цифровых образовательных технологий и особенностей их влияния на эмоциональное благополучие обучающихся. Цель нашего исследования состоит в выявлении зависимости между возрастом и уровнем образования родителей и выделенными ими факторами риска негативных последствий использования цифровых образовательных технологий для эмоционального благополучия обучающихся. В качестве рабочей гипотезы нами сформулировано предположение о том, что уровень компетентности большинства родителей в определении влияния факторов риска на эмоциональное благополучие их детей является недостаточным и напрямую зависит от их возраста и уровня образования.

В процессе исследования решались следующие задачи:

- анализ существующих научных подходов к рискам применения цифровых технологий в образовательном процессе;
- проектирование диагностического инструментария исследования;
- сбор и анализ полученных результатов;
- статистическая обработка полученных данных посредством метода корреляционного анализа по Спирмену;
- интерпретация результатов исследования и формулирование выводов.

На основе представленных выше научных подходов нами была разработана анкета для родителей обучающихся, направленная на выявление их позиции относительно факторов риска применения цифровых образовательных технологий, оказывающих влияние на эмоциональное благо-

получие детей. Исследование включало оценку возраста, образовательного уровня респондентов, их отношения к использованию компьютеров и сети Интернет в образовательной практике и их влияния на эмоциональное благополучие обучающихся.

В анкетировании приняли участие 136 родителей (97 % женщин и 3 % мужчин). Возрастной состав респондентов был следующим: до 30 лет – 60,3 %, от 30 до 40 лет – 25 %, более 40 лет – 14,7 %. Образовательный уровень респондентов имел следующее распределение: высшее образование – 57 %, среднее профессиональное образование – 38 %, среднее образование – 5 %.

Анализ ответов родителей на вопрос о рисках применения цифровых технологий в образовании для эмоционального благополучия ребенка показывает, что первое место (29,4 %) родители отводят проявлениям невроза в форме навязчивых движений, страхов, неуверенности в собственных возможностях. Это обусловлено недостаточной сформированностью у обучающихся в условиях использования цифровых технологий умений деловой межличностной коммуникации, осуществления логической обработки и систематизации большого объема учебной информации. Это приводит к несформированности у обучающихся базовых научных понятий, логических операций, что отрицательно сказывается на их образовательных результатах.

На втором месте (14,7 %) находятся такие проявления эмоциональной неустойчивости обучающихся, как плаксивость, раздражительность, вызванные неудовлетворенностью низкими образовательными результатами, несмотря на существенные затраты времени. Третье место (13,2 %), по мнению родителей, занимают следующие проявления эмоционального неблагополучия обучающихся: нарушения сна, агрессивное поведение, одиночество, ограниченность в общении. Указанные особенности поведения детей являются реакцией на состояние стресса, вызванного рассмотренными выше причинами.

В качестве ведущего средства снижения стресса обучающиеся используют сайты с готовыми домашними заданиями: <https://math-prosto.ru/>, <https://reshak.ru/reshebники/russkijazik/10-11/goltsova/index.php>, <https://gdz.ru/literatura/>. Однако данные сайты не способствуют глубокому усвоению образовательной программы, так как их содержание ориентировано на копирование обучающимися готовых решений, что, по сути, не

обеспечивает формирование их информационной компетенции. Необходимо отметить противоречие между использованием детьми цифровых ресурсов и недостаточным развитием у них цифровой компетенции в широком смысле этого понятия.

Большинство родителей (70,6 %) показали отрицательное отношение к использованию детьми указанных выше сайтов, так как они заинтересованы в качественном образовании детей, а не в формальной оценке педагогами результатов текущей аттестации. Они осознают, что в ходе итоговой аттестации (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ) обучающимся необходимо самостоятельно продемонстрировать сформированные у них образовательные компетенции. 29,4 % респондентов нейтрально или положительно относятся к применению их детьми сайтов с готовыми домашними заданиями, что свидетельствует об их попустительской позиции и большей заинтересованности в формальной оценке образовательных результатов детей.

Многие родители (60,3 %) в условиях затруднений ребенка в овладении учебным материалом прибегают к совместной с ним проработке наиболее трудных тем. Такой подход, с одной стороны, свидетельствует о гармоничных детско-родительских взаимоотношениях, основанных на взаимной помощи и поддержке. С другой стороны, он может быть недостаточно результативным в силу отсутствия у родителей психолого-педагогических компетенций и высокой профессиональной занятости.

Приблизительно четверть респондентов (23,5 %) считает целесообразным самостоятельное изучение ребенком учебного материала, вызывающего затруднения. Эта позиция приводит к усилению стрессового состояния, к поиску альтернативных вариантов решения проблемы, способствует формированию деструктивных личностных черт: лживости, лицемерия и других.

8,8 % родителей используют исключительно запретительные меры (отключение сети Интернет, смена паролей на гаджетах, родительский контроль), которые не решают проблемную ситуацию и усиливают невротические реакции у детей. Такое поведение не способствует развитию волевых качеств у обучающихся, а формирует стойкое неприятие к учебной деятельности в целом.

5,9 % респондентов в качестве средства разрешения учебных затруднений и предупреждения школьной неуспеваемости ребенка прибегают к помощи специалистов среди родственников или репетиторов. Эта позиция, на наш взгляд, является наиболее продуктивной, так как реально

приводит к повышению образовательных результатов и, как следствие, к эмоциональному благополучию детей. 1,5 % родителей проявили незаинтересованность в качественном образовании их детей, поскольку разрешают им пользоваться сайтами с готовыми домашними заданиями, не видя в этом никаких негативных последствий.

В ходе корреляционного анализа установлена высокая обратная зависимость между возрастом ( $r_{xy} = -0,190$ ;  $p = 0,001$ ) и уровнем образования родителей ( $r_{xy} = -0,196$ ;  $p = 0,001$ ) и толерантным отношением к использованию их детьми сайтов с готовыми домашними заданиями. Это обусловлено тем, что более молодые родители, имеющие более низкий уровень образования, проявляют попустительскую позицию и легкомысленное отношение к образовательным результатам ребенка, что отражается на его эмоциональном благополучии.

Анализ полученных данных выявляет необходимость систематического педагогического сопровождения родителей, основанного на их информировании о достоинствах и недостатках цифровых образовательных технологий, рисках и особенностях их применения в современном образовательном процессе с целью поддержания эмоционального благополучия обучающихся. Оптимальное использование цифровых ресурсов обеспечивает формирование цифровой компетентности и сохранение стабильности эмоциональной сферы детей. Напротив, формальное их применение может привести к развитию у обуча-

ющихся школьных невротиков вследствие снижения образовательных результатов. Таким образом, выдвинутая нами гипотеза получила подтверждение.

Проведенное исследование позволило сделать следующие выводы:

1. Многие родители среди признаков эмоционального неблагополучия детей выделяют проявления школьного невроза, обусловленного неудовлетворенностью обучающихся собственными образовательными результатами.

2. Выявлено противоречие между широким применением обучающимися цифровых технологий и их недостаточной цифровой компетентностью. Это обусловлено механическим копированием детьми готовых решений без установки смысловых связей и овладения научными понятиями.

3. Большинство родителей отрицательно относятся к использованию детьми сайтов с готовыми домашними заданиями, что показывает их заинтересованность в получении детьми качественного образования.

4. Выявлена высокая обратная связь между уровнем образования родителей и их толерантным отношением к использованию ребенком готовых домашних заданий, что требует организации психолого-педагогического просвещения по данному направлению. Необходимо подвести родителей к пониманию того, что использование цифровых образовательных технологий может привести как к положительным, так и к отрицательным последствиям для эмоционального благополучия детей.

### СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Молчанова Е. В. О плюсах и минусах цифровизации современного образования // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 64-4. С. 133–135.
2. Фролова П. И. Развитие методической компетентности педагога в условиях цифровизации образования // Современные проблемы науки, общества и культуры: сборник статей VIII Международной научно-практической конференции, Омск, 27–28 апреля 2023 года. Омск: СибАДИ, 2023. С. 438–441.
3. Цифровая родительская медиация и ее связь с показателями психологического благополучия детей школьного возраста / Н. А. Руднова, Д. С. Корниенко, Е. Н. Волкова, О. М. Исаева // Наука телевидения. 2023. № 19 (1). С. 175–198.
4. Литвинова Н. Ю., Семенов Я. П. Психологическое сопровождение эмоционального благополучия детей младшего школьного возраста // Ярославский психологический вестник. 2023. № 2 (56). С. 47–51.
5. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении. СПб.: Питер, 2009. 318 с.
6. Веракса Н. Е., Веракса А. Н., Репина Т. А. Социальная психология дошкольника: учеб. пособие. М.: Мозайка-Синтез, 2016. 172 с.
7. Эмоциональный интеллект субъектов образовательной среды в условиях цифровизации: обзор исследований / С. А. Минюрова, В. С. Басюк, Е. Ю. Брель [и др.] // Сибирский психологический журнал. 2021. № 82. С. 153–173.
8. Чердынцева Е. В., Якубенко О. В., Фролова П. И. Влияние дистанционного обучения на состояние психологического здоровья учащихся // Школьные технологии. 2022. № 3. С. 111–115.

Статья поступила в редакцию 02.05.2024; одобрена после рецензирования 27.06.2024; принята к публикации 02.07.2024.

The article was submitted 02.05.2024; approved after reviewing 27.06.2024; accepted for publication 02.07.2024.