

УДК 378.14+378.016:81

DOI 10.37386/2413-4481-2026-1-63-66

Евгения Дмитриевна Платова

Оренбургский государственный медицинский университет, г. Оренбург, Россия, jekyn@yandex.ru

МЕТОДЫ ИНТЕРАКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В РАЗВИТИИ SOFT SKILLS СТУДЕНТОВ-ЛИНГВИСТОВ

Аннотация. В статье представлен опыт развития гибких навыков студентов-лингвистов на предметном содержании учебной дисциплины языкового цикла с помощью методов интерактивного обучения, описаны возможности внеаудиторной работы учащихся в вузе в данной связи. Подтвержден особый потенциал методов интерактивного обучения в развитии коммуникативных, креативных и рефлексивных умений будущих специалистов, навыков тайм-менеджмента, входящих в структуру soft skills, повышении мотивации к профессиональной деятельности.

Ключевые слова: гибкие навыки; интерактивные методы обучения; рефлексия; обратная связь; фасилитация.

Yevgeniya D. Platova

Orenburg State Medical University, Orenburg, Russia, jekyn@yandex.ru

METHODS OF INTERACTIVE LEARNING IN LINGUISTICS STUDENTS' SOFT SKILLS

Abstract. The article presents the experience of developing soft skills in linguistics students through the subject content of language disciplines using interactive learning methods as well as describes opportunities for students' extracurricular activities at the university in this regard. The study demonstrates the potential of interactive teaching methods in fostering communicative, creative, and reflective skills, as well as time management skills within the structure of soft skills, while also increasing motivation for professional activity.

Keywords: soft skills; methods of interactive learning; reflection; feedback; facilitation.

Проблема развития soft skills студентов продиктована изменениями на мировом рынке труда, связанными с ростом популярности профессий, требующих высокого уровня развития аналитических навыков и умений межличностного взаимодействия, а также междисциплинарным характером современной трудовой деятельности [1; 2; 3]. В последние годы отличительной характеристикой любой трудовой деятельности являются нестабильность, изменчивость и постоянно расширяющиеся требования к должностным обязанностям, включающие способность кадров к мультизадачности, самообучению, принятию нестандартных решений, коммуникабельности и др. Неактуальность «квалификационной модели» подготовки будущего специалиста подтверждает необходимость своевременного обновления содержания образования, методов обучения и воспитания в высшей школе. Поэтому решение проблемы подготовки разноплановых специалистов, поиск путей их адаптации к современным требованиям рынка труда становится не только сферой интересов науки, но и объективной необходимостью системы высшего образования.

Закономерно, что способность к принятию нестандартных решений и мультизадачности развивается с приобретением опыта решения разнообразных задач, равно как коммуникативные навыки личности развиваются во взаимо-

действии субъектов. Следовательно, задача вуза сегодня – организовать такую образовательную среду, в которой студенты будут иметь возможность приобретения опыта разнообразных видов деятельности.

Очевидно, что развитие гибких навыков студентов требует системной, упорядоченной совместной работы преподавателей и студентов в ходе образовательного процесса, организованной, в первую очередь, на содержании учебных дисциплин. Так, учебная программа будущих лингвистов-преподавателей и лингвистов-переводчиков в Оренбургском государственном университете включает такие дисциплины, как «Деловая коммуникация в научной и профессиональной деятельности», «Эффективная коммуникация на иностранном языке», «Речевой этикет в бизнес-коммуникации», «Тайм-менеджмент» и др., тесно связанные с гибкими навыками эффективной коммуникации и публичной речи, самоорганизации и т. д. В данной связи потенциалом для развития soft skills студентов обладают, на наш взгляд, все дисциплины языкового и гуманитарного цикла, где возможно регулярное использование методов интерактивного обучения.

В современной педагогической теории и практике под интерактивным обучением понимается специальная форма организации познавательной деятельности, обучение, погруженное в про-

цесс общения, основанное на взаимодействии обучающихся друг с другом и преподавателем [4; 5; 6; 7]. Иными словами, интерактивное обучение основано на прямом взаимодействии обучающихся с учебным окружением, учебной средой, которая служит областью осваиваемого опыта [8, с. 5]. Соответственно, к методам интерактивного обучения относят любые методы, направленные на организацию взаимодействия учащихся друг с другом и с преподавателем: дискуссии и дебаты, метод кейсов, метод мозгового штурма, метод «ажурной пилы», информационного лабиринта, метод проектов и др.

Данное исследование подразумевало анализ и синтез теоретического материала по проблеме и проведение опытно-экспериментальной работы, направленной на выявление потенциала интерактивного обучения в развитии гибких навыков студентов и включающей несколько этапов:

- анализ существующих учебно-методических комплексов для студентов-лингвистов; отбор методов интерактивного обучения;
- уточнение содержания профессиональных дисциплин с учетом направленности обучения на развитие soft skills учащихся; разработка соответствующих учебных материалов;
- проведение опытно-экспериментальной работы по развитию гибких навыков студентов-лингвистов в интерактивном обучении на содержании изучаемых дисциплин.

Описываемая опытно-экспериментальная работа по развитию гибких навыков студентов осуществлялась в Институте языков и культур Оренбургского государственного университета на содержании дисциплины для будущих лингвистов-преподавателей «Интерактивные технологии в обучении иностранному языку» в течение 2024/25 учебного года. Цель курса – знакомство студентов с методами интерактивного обучения иностранному языку и получение опыта их применения. В опытной работе принимали участие 4 контрольные группы студентов, две из которых явились экспериментальными. Общая численность участников эксперимента составила 47 человек.

Для реализации данного курса были подготовлены два учебно-методических пособия [8; 9], включающих описания методов интерактивного обучения, их англоязычные примеры с готовыми методическими разработками для преподавателей и учащихся. Знакомство с теоретическим материалом осуществлялось на интерактивных лекциях, а на практических занятиях студентам предоставлялась возможность самостоятель-

ной разработки и проведения фрагмента англоязычного занятия для аудитории однокурсников. Иными словами, студенты организовывали и осуществляли взаимодействие с помощью обучающихся в курсе методов, иногда принимая на себя роль учителя, иногда осуществляя взаимодействие в качестве учащегося.

Основные преимущества использования методов интерактивного обучения в процессе изучения дисциплины «Интерактивные технологии обучения иностранному языку» заключаются в возможностях:

- применить на практике изученный теоретический материал, организовать и провести интерактивное занятие в максимально комфортных условиях (знакомый коллектив, отсутствие страха ошибки, волнения, минимальная вероятность непредвиденных обстоятельств, помощь и курирование преподавателя вуза), получить, таким образом, позитивный опыт профессиональной деятельности, а следовательно, начальную мотивацию к ее дальнейшему осуществлению;
- приобрести обширный опыт взаимодействия в парах и группах, опыт осуществления коллективной и личностной рефлексии, решения нестандартных творческих задач.

В целом приобретение опыта организации интерактивного обучения и участия в нем целесообразно осуществлять на основе циклической модели, предложенной американским психологом Дэвидом Колбом (взаимодействие – опыт – анализ – корректировка – новое взаимодействие) [10]. Цикличность процесса освоения и преобразования учебного опыта также подчеркивает в своем исследовании М. В. Кларин, однако использует цикл преобразования Деминга (планируем – делаем – проверяем результаты – действуем в более крупном масштабе) [5, с. 24].

На этапе планирования взаимодействия следует разобрать и осознать его структуру (цель, пути ее достижения, возможные ловушки и препятствия, возраст / статус собеседника, ситуацию взаимодействия), алгоритм конструктивного разговора.

Для эффективной организации взаимодействия необходимо осознание смены роли преподавателя-лидера на роль преподавателя-фасилитатора. Педагогическая фасилитация – «мета-инструмент на стыке менеджмента, психологии и педагогики, направленный на обучение управлению коллективом, самоуправлению и работе в группе, организации коллективной деятельности» [11, с. 73]; это «осознанное управляемое педагогическое взаимодействие, за-

ключающееся в содействующей, недирективной, направляющей поддержке педагогом обучаемых, в выстраивании в группе личностно-ориентированной, доверительной, партнерской коммуникации, направленной на реализацию субъектного потенциала личности, потенциала сотрудничества и самоорганизации в группе» [12, с. 14].

Педагогу-фасилитатору необходимы [13, с. 108–109]:

- умение активно слушать и слышать каждого участника группы;
- умение задавать открытые вопросы, стимулирующие обсуждение;
- навык решения проблем, включающий определение проблемы и ее причины, формулировку возможных решений, их анализ и выбор лучших из них;
- навыки разрешения конфликтов в группе;
- знание групповой динамики – этапы развития сплоченности, возникновения и урегулирования конфликтов, принятия решений и т. д.;
- навык создания доверительной атмосферы, заключающейся в учете различных представлений о комфорте участников группы и предоставлении каждому из них возможности для самовыражения;
- эмпатия и принятие других;
- тайм-менеджмент, требующий от преподавателя контроля времени на занятии.

На этапах анализа и корректировки необходимо осуществлять рефлексию как в отношении взаимодействия учащихся на иностранном языке (его успешность, достижение цели, участие каждого в общении), так и в отношении деятельности студента-учителя на данном этапе, его роли как фасилитатора, качества обратной связи.

Говоря об организации интерактивного обучения с точки зрения педагога, следует особо подчеркнуть важность регулярности и формы предоставления преподавателем обратной связи учащимся, т. е. межличностной коммуникации, нацеленной на изменение или подкрепление его прошлого поведения (в данном случае речевого). Принципы предоставления обратной связи в интерактивном обучении:

- Принцип регулярности и своевременности, позволяющий поддерживать мотивацию к обучению и своевременно искоренять ошибки. Однако следует отметить, что мотивация к осуществлению речевого высказывания и взаимодействия может упасть в случае прерывания потока речи говорящего для исправления ошибок. В данной связи закономерно выделить часть занятия для рефлексии и обратной связи, где преподаватель сможет систе-

матизировать ошибки учащихся на занятии для их дальнейшего обсуждения и анализа.

- Принцип конкретности, т. е. сфокусированности на фактах, а не личности учащегося.
- Принцип диалогичности, подразумевающий активное участие в беседе двух равноправных субъектов взаимодействия.
- Принцип безоценочности, акцентирующий внимание на поведении (речевом) учащегося, а не его личности.

Качественная персональная и коллективная обратная связь от педагога, ее осознание и принятие, постоянная рефлексия собственного опыта – это залог успешности образовательного процесса.

Студенты экспериментальных групп в ходе лекций были ознакомлены с циклом Дэвида Колба, основами эффективного взаимодействия, процессами педагогической рефлексии и обратной связи для осознанного накопления опыта организации учебного взаимодействия и участия в нем. На основе изученных методов обучения студенты разрабатывали фрагменты интерактивных занятий, продумывая их в деталях (раздаточный материал, визуальная опора, количество участников в группах, их рассадка, критерии оценки и т. д.). Двустороннее участие студентов в интерактивном обучении (в качестве фасилитатора, с одной стороны, и в качестве учащегося – с другой) способствовало осознанию необходимости и путей развития ряда собственных гибких умений:

- коммуникативные умения, а именно умение аргументировать и отстаивать свою позицию (дискуссии, дебаты); извлекать необходимую информацию и обмениваться ею (метод «ажурной пилы»); осуществлять самостоятельный поиск информации (метод проектов); выступать публично (метод проектов);
- креативные умения и навыки: умение работать в команде (проблемные методы обучения, jigsaw-метод, метод проектов); принимать решения в нестандартных ситуациях, генерировать идеи (проблемные методы обучения, метод мозгового штурма);
- тайм-менеджмент.

В данной связи стоит отдельно выделить группу рефлексивных умений студентов, развитию которых уделялось особое внимание. Так, после реализации подготовленных методов интерактивного обучения в группе учащиеся осуществляли как личностную, так и командную рефлексию по схеме (ситуация – задача – действия – результаты – альтернативные результаты). Наблюдения показали, что в ходе курса студенты приобрели все большую легкость и свободу в анализе

собственных ошибок и ошибок одноклассников, рассматривая их как ресурс для дальнейшего развития, а также проявляли креативность в обсуждении альтернативных заданий в контексте конкретного метода интерактивного обучения, что способствовало развитию адекватной оценки себя и других, потребности в саморазвитии.

Анкетирование студентов до интерактивного обучения и после него подтвердило особо значимый рост коммуникативной, креативной и рефлексивной группы умений. Учащиеся отмечали, что почувствовали свою уверенность в профессиональной сфере деятельности, осознали необходимость в дальнейшем обучении, выразили интерес провести профориентационные и воспитательные мероприятия для школьников.

Следует отметить, что развитие гибких навыков будущих специалистов также подразумевает накопление обширного опыта внеаудиторной работы. Так, на кафедре английского и китайского языков Оренбургского государственного университета реализуются возможности привлечения студентов к разнообразной деятельности:

- ведение научно-исследовательской работы уже с первого курса, т. е. выполнение совместных с преподавателями научных исследований, публи-

кация результатов в научных сборниках, участие в научных конференциях и грантах;

- разработка и реализация социальных проектов, участие в конкурсах на получение грантов;
- организация профориентационных и культурных мероприятий для школьников и студентов, активное участие в культурной жизни города;
- расширение кругозора, страноведческих знаний, опыта межличностного и межкультурного взаимодействия через участие во всероссийских и международных форумах.

Такая разносторонняя деятельность студентов способствует всестороннему развитию личности. В результате студенты уже на третьем курсе обучения приглашаются на работу в государственные и частные учреждения и полноценно конкурируют с опытными сотрудниками.

Таким образом, опытно-экспериментальная работа подтвердила потенциал интерактивных методов обучения в развитии soft skills студентов. Осознанное получение различных видов опыта способствует ускоренному формированию у студентов гибких навыков и дает им профессиональное преимущество, что при традиционном обучении в большинстве случаев нарабатывается только после многих лет практики.

Список источников

1. Deming D. J. The Value of Soft Skills in the Labor Market // NBER Reporter. 2017. № 4. URL: <https://live-nber.pantheonsite.io/sites/default/files/2019-08/2017number4.pdf> (дата обращения: 26.01.2026).
2. Пономарева О. Я. Сформированность гибких навыков (soft skills) как условие адаптации современного поколения к рынку труда // Актуальные проблемы социального профессионально-экономического вхождения молодежи в региональную общественную среду : материалы II Междунар. научн.-практ. конференции / отв. за выпуск Л. П. Пачикова, Т. В. Филипповская. Екатеринбург: Уральский гос. экономический университет, 2018. С. 29–33.
3. Новицкая Е. Н., Таллер В. М. О необходимости развития soft skills как фактора обеспечения конкурентоспособности специалиста // Современное культурно-образовательное пространство гуманитарных и социальных наук: материалы VIII Международной научной конференции / под общ. ред. Ю. Ю. Андреевой, И. Э. Рахимбаевой. Саратов: Саратовский источник, 2020. С. 225–237.
4. Кашлев С. С. Технология интерактивного обучения: учебно-методическое пособие. М.: ИНФРА-М, 2022. 239 с.
5. Кларин М. В. Инновационное образование: уроки «несистемных» образовательных практик // Теория образования и обучения. Образовательные технологии. 2014. № 1. С. 19–29.
6. Гейхман Л. К. Интерактивное обучение общению. Подход и модель. Пермь: Изд-во Перм. ун-та, 2002. 260 с.
7. Добрынина Т. Н. Интерактивное обучение в системе высшего образования: монография. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2008. 183 с.
8. Платова Е. Д. Интерактивные технологии в образовательном процессе вуза: учеб. пособие. Оренбург: ОГУ, 2022. 121 с.
9. Платова Е. Д. Организация интерактивного взаимодействия студентов вуза : учебно-методическое пособие. Оренбург: ОГУ, 2023. 177 с.
10. Kolb D. A. Experiential Learning: Experience As The Source Of Learning And Development. Prentice-Hall, 1984.
11. Королева А. В. Развитие метакомпетенций преподавателей с использованием педагогической фасилитации // Психолого-педагогический журнал «Гаудеамус». 2022. Т. 21, № 4. С. 71–77.
12. Техники фасилитации для осознанного обучения / под ред. В. Юрченкова // EduTech. 2021. № 6 (44). 44 с.
13. Ширинкина Е. В. Фасилитация как новая форма организации труда // Вестник НГИЭИ. 2021. № 10 (125). С. 105–116.

Статья поступила в редакцию 27.08.2025; одобрена после рецензирования 09.10.2025; принята к публикации 20.10.2025.

The article was submitted 27.08.2025; approved after reviewing 09.10.2025; accepted for publication 20.10.2025.