

Венера Рюзальевна Шаяхметова

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Пермь, Россия, perm_venera@mail.ru

Светлана Игоревна Шуминская

Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Пермь, Россия, solovieva.sv2017@yandex.ru

ОТ ТЕОРИИ К ПРАКТИКЕ: РАЗРЫВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ КАК ИСТОЧНИК ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НЕУДАЧ

Аннотация. Целью исследования является выявление факторов, влияющих на качество подготовки педагогов, и причины возникновения педагогических неудач. Авторы обращаются к современным реалиям образовательной практики. В статье определена значимость повышения уровня профессиональной компетентности учителей, подчеркивается необходимость постоянной оценки эффективности методической работы в школе с анализом результатов образовательного процесса и мониторингов профессионального роста учителей. Полученные данные позволят административным командам эффективно корректировать методическую работу.

Ключевые слова: педагогические неудачи; методическая работа; профессиональная компетентность; педагогическое образование.

Venera R. Shayakhmetova

Perm State Humanitarian and Pedagogical University, Perm, Russia, perm_venera@mail.ru

Svetlana I. Shuminskaya

Perm State Humanitarian and Pedagogical University, Perm, Russia, solovieva.sv2017@yandex.ru

FROM THEORY TO PRACTICE: THE GAP IN TEACHER EDUCATION AS A SOURCE OF PEDAGOGICAL SHORTCOMINGS

Abstract. The purpose of the study is to identify the factors affecting the quality of teacher training and the causes of pedagogical shortcomings. The authors examine the modern realities of educational practice. The article defines the importance of increasing the level of professional competence of teachers, emphasizes the need for constant assessment of the effectiveness of methodological work at school with an analysis of the results of the educational process and monitoring the professional growth of teachers. The data obtained will allow administrative teams to effectively adjust methodological work.

Keywords: pedagogical shortcomings; methodological work; professional competence; teacher education.

В настоящее время в большинстве образовательных учреждений особое внимание административных команд и педагогических коллективов сосредоточено на проблеме организации методической работы. Эффективная методическая работа [1, с. 144–152] является ключевым фактором повышения профессиональной компетентности педагогов, что, в свою очередь, напрямую влияет на качество образовательного процесса и академические достижения обучающихся. Организация методической работы предполагает создание системы, в рамках которой педагоги получают поддержку, обмениваются опытом, развивают свои профессиональные навыки и осваивают новые образовательные технологии [2, с. 113–125]. Важным аспектом является создание стимулирующей среды для самообразования и профессионального роста каждого педагога, «обучение на рабочем месте», сопровождение молодого педагога со стороны опытного наставника (супервизора) [3].

Внедрение инновационных методик [4, с. 103–110], применение современных образовательных технологий и разработка авторских программ также являются важными направлениями методической работы. Педагоги должны иметь возможность экспериментировать, разрабатывать новые подходы и делиться своими наработками с коллегами. Вызовов к образовательной и воспитательной системам стало в разы больше, но фактически «потеряны» традиции самообразования педагогов, отсутствуют методисты-профессионалы, у педагогов не остается времени на взаимопосещение уроков и тем более на профессиональную дискуссию. Целеполагающим фактором является оценка эффективности методической работы: проводится анализ результатов образовательного процесса, мониторинг профессионального роста и учет их отзывов и предложений. Полученные данные позволяют корректировать методическую работу и делать ее более целенаправленной и эффективной.

Оценка педагогических неудач [5] требует комплексного подхода, сочетающего как количественные, так и качественные методы анализа. Выбор конкретных инструментов зависит от контекста ситуации, масштаба проблемы и доступных ресурсов [6, с. 73–77]. Важным этапом является сбор данных, который можно осуществлять различными способами.

Методами сбора данных по педагогическим неудачам среди педагогов выступили:

- анкетирование – получение широкого спектра мнений и оценок относительно конкретных аспектов образовательного процесса;
- наблюдение – выявление проблемной области и определение факторов, влияющих на эффективность обучения;
- интервью – проведение индивидуальных или групповых интервью с участниками образовательного процесса позволяет более глубоко понять их переживания, мотивацию и взгляды на причины педагогических неудач.

Методами анализа педагогических неудач стали:

- статистический анализ – обработка данных, полученных в результате анкетирования и анализа документации, позволяющая выявить статистически значимые закономерности и тенденции;
- тематический анализ – выявление ключевых тем и паттернов в качественных данных, полученных в результате интервью и наблюдений, позволяет понять глубинные причины и последствия педагогических неудач;
- кейс-стади – подробное изучение конкретных случаев педагогических неудач, позволяющих выявить уникальные особенности ситуации и факторы, повлиявшие на результат.

Комбинирование различных методов сбора и анализа данных позволяет получить наиболее полную и объективную картину ситуации и разработать эффективные меры по предотвращению и преодолению педагогических неудач [7, с. 29–32].

На сегодняшний день изучением педагогических неудач, профессиональных затруднений и разбором ошибок педагога занимаются такие отечественные исследователи, как М. Макушева (теория образовательных неудач), Т. А. Танцур (коммуникативные неудачи) и др. Проблеме личности педагога, определению структуры личности посвящены труды следующих авторов: С. Л. Рубинштейн, Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев, Н. В. Кузьмина, В. А. Сластенин. Содержание профессионального роста педагогов описывается в работах А. В. Ильиной, Ю. Г. Маковецкой, А. А. Бодалева, В. А. Машина, П. Т. Долговой. Проблема-

тике мотивации профессионального развития посвящены работы И. В. Абакумовой, В. Г. Асеева, А. Г. Асмолова, В. В. Гузеева, П. Н. Ермакова, Д. А. Леонтьева, Н. В. Маркиной, Т. М. Митиной и других авторов.

Современное педагогическое образование, призванное формировать высококвалифицированных специалистов, способных решать сложные образовательные задачи, сталкивается с серьезными вызовами. Наблюдаемый разрыв между теоретическими знаниями, получаемыми в высшей школе, и реалиями педагогической практики часто приводит к разочарованию молодых специалистов, снижению эффективности учебного процесса и в итоге к педагогическим неудачам. Истоки этих неудач следует искать не только в несовершенстве учебных программ, но и в фундаментальных особенностях самого педагогического образования, его методологической базе и социокультурном контексте. Американский исследователь Дж. Дьюи, изучая социальные проблемы образовательного процесса, отмечал, что важным составляющим моментом является создание условий для самореализации обучающихся в образовательном пространстве.

Одной из ключевых проблем является методологическая неопределенность. Зачастую педагогические вузы предлагают обучающимся набор разрозненных дисциплин, не всегда связанных единой концепцией целостного педагогического процесса. Отсутствие глубокого понимания сущности педагогической деятельности как сложной, иерархически организованной системы приводит к формированию фрагментарного представления о профессии. Это, в свою очередь, затрудняет адаптацию выпускников к многогранности реальной педагогической работы, где требуется не просто знание методики, но и умение анализировать, прогнозировать, принимать нестандартные решения и строить доверительные отношения с учениками.

Другим существенным фактором, определяющим характер педагогических неудач, является слабая интеграция теории и практики. Педагогическая практика, как правило, носит формальный характер, отрываясь от актуальных проблем, с которыми сталкиваются учителя в школах. Отсутствие систематической, глубокой стажировки под руководством опытных наставников не позволяет студентам приобрести необходимый практический опыт, выработать рефлексивные навыки и научиться эффективно применять полученные

знания. Это приводит к тому, что выпускник, обладая теоретическими знаниями, оказывается неподготовленным к решению повседневных педагогических задач, что провоцирует чувство неуверенности и, как следствие, педагогические ошибки. Личность, по мнению Э. Дюркгейма, должна быть свободной в теоретическом и практическом аспекте.

Характер педагогических неудач многообразен. Он может проявляться в неспособности выстроить эффективную коммуникацию с учениками, в неумении управлять классом, в затруднениях при адаптации учебного материала к индивидуальным потребностям детей, а также в общем снижении мотивации к преподаванию. Такие неудачи не только подрывают веру молодого педагога в свои силы, но и негативно сказываются на образовательном процессе в целом, создавая барьеры для успешного обучения и развития обучающихся.

Сложившаяся ситуация кажется безвыходной, но все понимают, что именно система профессионального развития педагогической команды является драйвером перемен и повышения качества образования.

В нашем учреждении созданы необходимая нормативно-правовая база для сопровождения методической работы, научно-методический совет с приглашенными методистами и методологами местного педагогического университета, методические объединения педагогов одной-двух смежных предметных областей. Но методической работой были охвачены не все педагоги, многие из них не формулировали для себя методическую тему как способ разрешения личных затруднений, абсолютное большинство учителей избегало участия в профессиональных конкурсах или представления своего опыта на методических совещаниях. Методические объединения (далее – МО) учителей функционировали для решения текущих организационно-педагогических вопросов (проведение внутренней диагностики, организация школьных олимпиад и конкурсов для учащихся, тренировочных мероприятий в форме ОГЭ и ЕГЭ). Фиксировался уход отдельных учителей от культуры самообразования и системного профессионального и личностного развития, а посещение курсов повышения квалификации сводилось к получению «бумажки» для аттестации.

Для выхода из ситуации формальной системы методической работы нами было предпринято несколько шагов: в течение года вместо МО функционировали кластеры по крупным трендовым позициям (организация музейной педагогики, создание комфортной психолого-педагогической ситуации в учреждении, организация классов технологического профиля в средней школе и т. д.). Опыт работы отдельных кластеров, объединяющих учителей не по принципу преподаваемых предметов, при отдельных положительных результатах тем не менее не дал главного результата – создания реально функционирующей методической работы, через которую можно транслировать корпоративные ценности и миссию образовательного учреждения, планомерно реализовывать стратегию развития школы. Но при этом не стали привычкой для учителей регулярное взаимопосещение и анализ уроков педагогами, организация ежегодных методических конференций для профессиональной рефлексии и тиражирования личного опыта, запуск системы наставничества и коучингового сопровождения. Благодаря обратной связи с педагогами мы смогли скорректировать стратегию дальнейшего развития.

Административная команда провела методическое совещание «Эпические провалы как ресурс для профессионального роста» (главная тематическая линия: почему эпикфейлы случаются и как их правильно воспринимать). В рамках данного методического совещания, которое прошло в формате эпикфейл-трека, администраторы и учителя на личных примерах показали, что учиться на личных поражениях гораздо важнее, чем гордиться победами. Необходимо распознавать слабые места идей и неэффективность принятых действий, только в этом случае можно получить ценный опыт, необходимый для достижения цели. Классический пример эпикфейла – многочисленные эксперименты и пробы изобретателя Томаса Эдисона, который признался: «Я потерпел поражения. Просто нашел десять тысяч способов, которые не работают».

Культура эпикфейлов прижилась. Так при разборе работы классных руководителей и учителей-предметников в классах с низким уровнем успеваемости сами учителя, проанализировав свою деятельность, выявили причины своих педагогических неудач и сами предложили способы выхода из ситуации (см. табл. 1).

Таблица 1

Эпикфейл и способы выхода из сложившейся педагогической ситуации

Причины эпикфейла (учебная неуспешность класса)	Возможные способы, методы, формы работы по росту успеваемости в классе
Недостаточный учет особенностей учеников	Персонализированное обучение (ИОТ) по «новым грамотностям» (информационная, правовая, финансовая, предпринимательская и т. д.). Организация на уроке постоянной коммуникации (письменной, устной, разговорной) учителя с учеником, необходимо придерживаться правила: «Если урок прошел без участия ученика – это урок “для галочки”». Отказ от методик, рассчитанных на всех учащихся, без учета индивидуальных особенностей учащихся (уровень предметной подготовки, познавательной мотивации, личные интересы)
Снижение познавательного интереса у учащихся	Отказ от эмоциональной бедности учебного материала, предоставляемого учителем на уроке. Постоянное повышение предметной и/или методической компетентности учителя. Необходим тщательный отбор учебного материала, дополнительных учебных пособий и цифровых ресурсов для поддержки и развития познавательного интереса учащихся. Отказ от однообразных заданий на уроке. Организация участия учащихся в проектах профессиональной навигации (разные уровни «Профессионалитет», «Билет в будущее»). Метапредметные погружения (на предметное содержание «наращиваем» метапредметные компетенции). Учебный материал на уроке подается в формате ELEVATOR RITCH: «точно – ясно – понятно». Можно для успевающих обучающихся практиковать задания без заранее данных алгоритмов выполнения, формы исполнения
Отсутствие оценки или адекватной оценки за любую деятельность ученика на уроке	Отказ от недоброжелательного отношения учителя к учащимся. Отказ учителя от постоянных приемов понуждения или необоснованных требований к ученикам
Излишняя повторяемость одних и тех же педагогических приемов на уроке. Использование учителями на уроках устаревших методик	При сохранении традиционных подходов преподавания нельзя игнорировать современные исследования и отдельные технологии. Например, лекционная форма подачи учебного материала должна сопровождаться дополнительным визуальным рядом (карты, фотохроника и т. п.) для сохранения познавательного интереса учащихся
Игнорирование потребностей родителей	Постоянное взаимодействие с родителями, необходимо прислушиваться к их мнению – это способы для неконфликтных отношений и повышения доверия родителей к учителям и к школе. Образовательные инициативы учителей должны проводиться с предварительным согласованием с учащимися и их родителями, с глубоким анализом возможных последствий. Изучение отношений и потребностей родителей. Выстраивание плана совместных с родителями воспитательных мероприятий (профессиональные пробы, спортивные состязания и т. п.). Практико-ориентированное обучение

Для повышения информационной осведомленности учителей по вопросам нормативно-правовой и методической базы образовательной деятельности в общем образовании было проведено несколько тестирований учителей. Выявленные проблемы неосведомленности педагогов задавали тематику обязательных информационных совещаний с погружением в отдельные методические вопросы. Но подобные «экзаменовки» вызвали недовольство учителей жесткой стандартизацией и ориентацией на тестовые задания.

Учителя предложили рассматривать эпикфейлы в качестве проблемных кейсов. Учителя выделили несколько провальных ситуаций и по каждой из них создали группы. Группы, проанализировав / решив их как проблемный кейс, предложили несколько возможных решений с желаемыми / запланированными результатами,

которые представлены в таблице 2. Управление персоналом и его профессиональным развитием – это зона ответственности руководителя образовательного учреждения. Но самой ценной частью профессионального развития учителя является желание самого учителя извлекать уроки из каждой педагогической неудачи и целенаправленно двигаться дальше, принимая во внимание полученный опыт.

Признание культуры эпикфейлов («провалы – неизбежная часть пути к успеху») позволило нам создать внутришкольную систему повышения квалификации учителей, положить в ее основу концепцию «школы как самообучающейся организации», понимание и формулирование своих запросов под корпоративное обучение. Мелкие неудачи и эпические провалы оказались нужны наравне с убедительными победами.

Таблица 2

Эпикфейл как проблемный кейс

Эпикфейл – проблемный кейс	Решение, выход
Неэффективность образовательного процесса, низкие образовательные результаты отдельных обучающихся по промежуточной аттестации и ГИА	Создание профессиональных сообществ. Введение кураторской методики (учитель-методист и учитель с высокими образовательными результатами учащихся осуществляют кураторство). Постоянное и системное исследование урока. Педагогические туры. Сторителлинг. Исследование в действии. Результат: учителя постоянно анализируют свои действия на предмет эффективности/неэффективности
Отдельные педагоги испытывают трудности работы в цифровых средах	Организация обратного наставничества: молодые педагоги обучают учителей-стажистов работе в разных цифровых средах. Результат: высокий уровень владения педагогическими технологиями и формирование общности педагогического коллектива
Низкие образовательные результаты обучающихся у молодых педагогов (низкий темп освоения учебного материала, невыполнение домашнего задания)	Учителя-стажисты на своих уроках знакомят молодых специалистов с технологией «перевернутого класса». Результат: высокий уровень владения педагогическими технологиями и формирование общности педагогического коллектива
Профессиональное выгорание, усталость от «вала» задач	Работа педагогов с консультантом-коучем, решение проблемы дефицита времени с правильным распределением текущих и долгосрочных педагогических задач. Тайм-менеджмент. Результат: педагогический коллектив, мотивированный на профессиональное и личностное развитие
Неэффективность работы методических объединений	Переход от предметных объединений к формированиям, которые объединяются едиными профессиональными проблемами и задачами под реализацию отдельных проектных линий. Результат: создание профессиональных объединений учителей, заинтересованных в реализации проекта; разрушение границ между учителями-предметниками, которые совместно повышают личную методическую компетентность
Нежелание отдельных педагогов участвовать в распространении педагогического опыта	Коучинговое сопровождение этих учителей по выделению личной методической темы как личного профессионального эпикфейла (низкие образовательные результаты учащихся – необходимость «наращивания» предметных и методических знаний учителя); написание методической статьи или подготовка выступления на методическом совещании или конференции. Обучение всего коллектива навыкам учебно-исследовательской и проектной деятельности. Результат: участие педагогов в грантовых программах, профессиональных конкурсах, выступления на конференциях. Опосредованный результат: учителя личным примером формируют интерес у обучающихся к подобной деятельности
Нехватка времени и непонимание, каким должен быть результат работы	Рекомендуется составление личного базового плана (майнд-карта портала mindmeister.com либо создание своего варианта в любом удобном для себя формате (графики, блокнот, рисунки, планы и т. п.). Обязательные элементы майнд-карты учителя: визуализация цели (вместо «хочу профессионально расти» ставим конкретную цель: «в 2026 году участвую в конкурсе “Учитель” с результатом более 80 баллов из 110 возможных»); алгоритм выполнения («погружаюсь в консультационные ресурсы Рыбаков-фонда; выделяю свои сильные и слабые позиции и т. д.»); обзор – summary («моя слабая позиция “отсутствие в реальном арсенале педагогических технологий технологии проблемного обучения” закрыта; разработала и апробировала авторский курс проблемных кейсов по предмету»)

На основании вышеизложенного можно предложить авторский алгоритм действий при осознании учителем педагогической неудачи:

- Признание факта неудачи. Первый и самый трудный шаг – честное признание перед самим собой, что произошла педагогическая неудача. Важно избежать самообмана и рационализации, а открыто принять факт неудовлетворительного результата.

- Эмоциональная регуляция. Неудача может вызывать широкий спектр негативных эмоций: разочарование, гнев, стыд, грусть. Важно дать себе время на переживание этих чувств, но не позволить им парализовать дальнейшие действия. Применение техник саморегуляции (дыхательные упражнения, медитация, физическая активность) поможет восстановить эмоциональное равновесие.

- Детальный анализ ситуации. Тщательно проанализировать обстоятельства, предшествовавшие неудаче. Что именно пошло не так? Какие факторы (методические, личностные, контекстуальные) повлияли на результат? Оценить собственную роль в случившемся, выделив ошибки и упущения.

- Определение причин неудачи. На основе проведенного анализа выявить основные причины неудачи. Это может быть недостаточная подготовка к уроку, неэффективные методы обучения, непонимание потребностей учеников, проблемы в коммуникации, внешние факторы (болезнь, личные проблемы и т. д.).

- Разработка плана корректирующих действий. Сформулировать конкретные шаги, направленные на устранение выявленных причин неудачи. Это может включать в себя повышение квалификации, изменение методики преподавания, установление более тесного контакта с учениками, консультации с коллегами или психологом.

- Реализация плана и мониторинг результатов. Последовательно выполнять намеченный план, отслеживая изменения в учебном процессе и поведении учеников. Важно быть гибким и готовым вносить коррективы в план, если это необходимо.

- Рефлексия и извлечение уроков. По завершении цикла корректирующих действий провести повторный анализ ситуации, оценив эффективность предпринятых мер. Извлечь уроки из неудачи, превратив ее в ценный опыт для дальнейшей педагогической деятельности.

Главными формами методической работы может выступать средствообразующий фактор посредством взаимообучения, регулярного взаимопосещения и анализа (исследования) уроков педагогами, организации ежегодных методических конференций, формирующих у педагогов потребность в личной профессиональной рефлексии и тиражировании накопленного опыта, в рамках которого запускается:

- система наставничества – передача опыта от опытных педагогов к молодым специалистам, ускоряя их адаптацию к профессиональной деятельности и способствуя формированию преемственности поколений в педагогическом коллективе;

- внедрение взаимообучения – создание динамичной среды обмена знаниями и опытом, где каждый педагог выступает и в роли ученика, и в роли учителя;

- регулярное взаимопосещение уроков – возможность критически оценить собственные подхо-

ды к обучению, заимствовать новаторские методики и выявлять области для совершенствования;

- анализ уроков – мощный инструмент для выявления проблемных зон и разработки коллективных стратегий их преодоления;

- презентационная площадка посредством методических конференций – обсуждение актуальных вопросов образования и формирование единого методического пространства.

Этот комплекс мер создает синергетический эффект, качественно меняя уровень методической работы в современном образовательном пространстве. В образовательном процессе неизбежны ситуации, которые оцениваются как педагогические неудачи. Они могут проявляться в неувоении материала отдельными обучающимися, конфликтах между педагогом и учащимися, низкой мотивации к обучению [8] или даже в срыве учебного занятия. Важно не игнорировать эти явления, а рассматривать их как ценный опыт, позволяющий совершенствовать педагогическую практику [9].

Ключевым аспектом в анализе педагогических неудач является выявление их причин [10]. Зачастую они кроются не только в недостаточной подготовке учеников или сложностях учебной программы, но и в ошибках самого педагога. Это может быть неэффективный выбор методов обучения, отсутствие индивидуального подхода к учащимся, неумение создать благоприятную психологическую атмосферу в классе или недостаточно четкая коммуникация. Для извлечения конструктивных уроков необходимо проводить тщательный самоанализ своей деятельности, учитывать мнение коллег и при необходимости привлекать к анализу психолога или других специалистов. Важно объективно оценивать свои сильные и слабые стороны, выявлять моменты, в которых можно было бы действовать иначе, и разрабатывать конкретные шаги по улучшению своей работы. Эффективная работа над ошибками предполагает не только корректировку методов обучения, но и развитие личностных качеств педагога, таких как эмпатия, терпение, гибкость и умение адаптироваться к меняющимся обстоятельствам [11]. Понимание причин, осознание особенностей педагогических неудач, активная работа – это первый шаг выхода из «отрицательной фазы» [12]. Данный подход позволит не только избежать повторения ошибок в будущем, но и значительно повысить качество образовательного процесса.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Папуша Е. Н., Садовникова В. Н. Методическая работа в школе: новый формат // Образование и воспитание дошкольников, школьников, молодежи: теория и практика. 2022. № 2. С. 144–152. EDN LCLIQR.
2. Масина О. А., Каренин А. А. Образовательный процесс вуза: педагогические условия использования мобильных технологий // Наука Online. 2019. № 1 (6). С. 113–125. EDN YHLPFA.
3. Teachers matter: attracting, developing and retaining effective teachers. URL: <http://www.oecd.org/education/school/34990905.pdf> (date of request: 02.03.2026).
4. Стариков Д. А. Педагогические условия внедрения мультимедиа технологий в образовательный процесс вуза // Проблемы современного педагогического образования. 2016. № 52-7. С. 403–410. EDN WKDBWV.
5. Данилков А. А. Педагогическая ошибка // Народное образование. 2014. № 7 (1440). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-oshibka> (дата обращения: 28.10.2025).
6. Макеева О. В., Сартаков М. В., Туманова М. Б. Моделирование и методы оптимизации сбора и обработки информации // Перспективы науки. 2023. № 8 (167). С. 73–77. EDN LOLYLW.
7. Мамонтова Э. Г. Педагогический «провал» или путь к успеху // Лучшие педагогические практики и современное образование: сборник статей II Международной научно-практической конференции, Пенза, 30 апреля 2023 года. Пенза: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г. Ю.), 2023. С. 29–32. EDN CAJOQG.
8. Рындак В. Г., Сайфутдинова Г. С., Козьяр М. В. Дидактические средства преодоления неудач в формировании мотивации обучающихся к креативной деятельности // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2022. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/didakticheskie-sredstva-preodoleniya-neudach-v-formirovanii-motivatsii-obuchayuschihya-k-kreativnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 28.10.2025).
9. Зубарева Н. С. Коммуникативная неудача как проявление деструкции педагогического дискурса: специальность 10.02.19 «Теория языка»: дис. ... канд. филол. наук. Челябинск, 2001. 306 с. EDN QDKZBT.
10. Малышко С. В. Педагогические трудности современного учителя и стратегии их преодоления // Наука. Инновации. Технологии. 2008. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-trudnosti-sovremennogo-uchitelya-i-strategii-ih-preodoleniya> (дата обращения: 28.10.2025).
11. Танцура Т. А. Педагогическая поддержка в преодолении «Коммуникативных неудач» // Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты. 2013. № 5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-podderzhka-v-preodolenii-kommunikativnyh-neudach> (дата обращения: 28.10.2025).
12. Słomczyński M., Sidor D. Niepowodzenia edukacyjne w kształceniu zdalnym // Available at. URL: <http://www.e-mentor.edu.pl/mobi/arttykul/index/numer/47/id/970> (date of request: 02.03.2026).

Статья поступила в редакцию 14.11.2025; одобрена после рецензирования 24.02.2026; принята к публикации 30.03.2026.

The article was submitted 14.11.2025; approved after reviewing 24.02.2026; accepted for publication 30.03.2026.