

Н.В. Мжельская

ИЗУЧЕНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ

В статье представлены результаты педагогического эксперимента по формированию коммуникативной компетентности младших школьников с нарушениями зрения средствами театрально-художественной деятельности.

Ключевые слова: общение, нарушение зрения, театральная студия, эмоциональное развитие, коммуникативные навыки.

N.B. Mzhelskaya

STUDY OF FEATURES OF COMMUNICATIVE SKILLS OF YOUNGER SCHOOLBOYS WITH IMPAIRED VISION

The article presents the results of pedagogical experiment on the formation of communicative competence of primary school children with visual impairments by means of theatrical and artistic activity.

Key words: communication, visual disturbances, drama studio, emotional development, communication skills.

Основной трудностью при исследовании особенностей коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста с нарушенным зрением является недостаточность вербальных методов, значительное преобладание методов диагностики, требующих зрительного напряжения. При диагностике коммуникативных проявлений ребенка младшего школьного возраста наиболее информативным является метод экспертных оценок, наблюдение, беседа, проективные методы.

Для выявления данных особенностей был организован и проведен констатирующий эксперимент на базе КГК(К)ОУ «Алтайская краевая специальная (коррекционная) общеобразовательная школа III–IV вида». В исследовании принимали участие учащиеся 1–4 классов в количестве 45 человек.

В диагностике коммуникативных умений и навыков детей с нарушениями зрения были использованы следующие объективные методы и методики: анкетирование родителей с целью выявления тех или иных коммуникативных качеств и трудностей ребенка; метод экспертной оценки коммуникативного развития ребенка. В качестве субъективных методов и методик были использованы: наблюдение; методика «День Рождения»; методика Л.П. Стрелковой, направленная на изучение особенностей использования детьми мимики и пантомимики при демонстрации заданной эмоции; набор заданий, разработанных В.М. Минаевой (выразительность речи, изучение детьми графического изображения эмоций, понимание детьми эмоциональных состояний людей) [1, 2].

Анкетирование родителей проводилось по опроснику Р.С. Немова, который предназначен для экспертного оценивания коммуникативных качеств личности и взаимоотношений с окружающими людьми [2].

Анализ анкет позволил определить ряд проблем, которые родители отмечают у своих детей. В игре некоторые дети берут на себя второстепенные роли, нежели лидерские (30 %); проявляют несамостоятельность, предпочитают, чтобы за него все делали другие (65 %); не всегда доводят до конца дело, за которое взялись (59 %); часто бывают неуверены в себе (62 %); часто конфликтуют с другими детьми (12 %); часто проявляют лень (69 %); иногда предпочитают играть одни (47 %).

Анализируя данные, полученные в ходе проведения диагностики по методике А.Г. Самохваловой «Метод экспертной оценки коммуникативного развития ребенка», можно сделать выводы о том, что в среднем коммуникативное развитие испытуемых младших школьников с нарушениями зрения находится на среднем уровне (43 %), в то же время, есть дети и с очень низким уровнем (9 %), и с очень высоким (12 %).

Если проанализировать коммуникативные трудности, которые испытывают дети данной категории, то видно, что проблемы есть базового (55 %), содержательного (55 %), операционального (67 %) и рефлексивного (61 %) характера. Дети с нарушениями зрения испытывают затруднения, когда им приходится проявлять эмпатию (39 %) и действовать сообща (39 %). Трудности содержательного характера проявились у 55 % детей, среди них проблемы в умении планировать общение (36 %), действовать адекватно ситуации (27 %), проявлять инициативу (33 %), контролировать

свое поведение (30 %). Коммуникативные трудности операционального характера проявились у большинства детей (67 %), больше всего проблем возникает с проявлением умения убеждать (42 %). Количественные показатели по оставшимся трем умениям в данной группе тоже говорят об имеющихся проблемах, так, например, 36 % испытуемых проявляют трудности в использовании разнообразных вербальных и невербальных средств общения, не избегают агрессивного поведения 27 % и не стремятся уладить конфликт 24 % респондентов. В группе коммуникативных трудностей рефлексивного характера наибольшее количество затруднений возникает в анализе итогов общения (45 %), дети с нарушениями зрения в младшем школьном возрасте, как правило, не видят и не признают своих ошибок (36 %) и не исправляют ошибки в следующих коммуникациях (39 %). Трудности данного характера встречаются у 61 % испытуемых.

Следующая методика, по которой проводилась диагностика, была предназначена для определения уровня развития коммуникативных способностей (понимание ребенком задач, предъявляемых взрослым в различных ситуациях взаимодействия). Ребенку было предложено рассмотреть картинки, на которых изображены дети и взрослые, а затем выбрать ту картинку, о которой шла речь. В результате анализа результатов можно сделать следующие выводы. В данной группе испытуемых не выявлено тех, кто четко распознает различные ситуации взаимодействия, вычленяет задачи и требования, предъявляемые взрослым в этих ситуациях, и выстраивает свое поведение в соответствии с ними. Большинство детей (87 %) распознают некоторые ситуации взаимодействия и некоторые задачи, предъявляемые взрослыми, но в таком случае поведение таких детей не всегда соответствует правилам. В 13 % случаев дети с патологией зрения не распознают ситуации взаимодействия и не могут самостоятельно вычленить задачи, которые им предъявляют взрослые. У таких детей наблюдаются серьезные затруднения при взаимодействии и общении с другими людьми.

Таким образом, видно, что большинство детей испытывают серьезные трудности в построении взаимоотношений со взрослыми, однако со стороны все же могут распознать некоторые эмоциональные проявления и правильно на них реагировать.

Наблюдение осуществлялось по параметрам, предложенным Г.А. Урунтаевой и Ю.А. Афонькиной [3].

Метод наблюдения осуществлялся как активный, так и пассивный в процессе деятельности детей. Целью наблюдения было выявление уровня развития коммуникативных навыков у детей младшего школьного возраста с нарушением зрения. Активное наблюдение проводилось при взаимодействии с детьми в процессе совместной деятельности.

Пассивное наблюдение осуществлялось с детьми во время посещения столовой, прогулок, уроков, кружков и в свободной деятельности детей.

Проанализировав количественные данные, можно сделать вывод, что в данной группе испытуемых присутствуют дети с низко выраженной инициативностью, что говорит о незрелости потребности в общении со сверстниками или неумении найти подход к ним. Также есть испытуемые с отсутствием интереса к детям, которые предпочитают играть в одиночестве, не приглашая никого к себе и не стремясь присоединиться к кому-либо. Было отмечено, что у большей части группы чувствительность к воздействиям сверстников выражается неадекватно, дети чаще реагируют на отрицательные воздействия со стороны одноклассников, на замечания, либо на грубость. Однако на положительное отношение со стороны сверстников дети часто не могут ответить тем же. Они теряются, что говорит об отсутствии адекватного представления о взаимоотношениях со сверстниками, это существенно затрудняет развитие межличностных отношений. Дети не начинают какую-либо совместную деятельность без помощи взрослого, не включаются в совместную игровую деятельность. Чаще всего дети просто повторяют какие-либо действия по подражанию, повторяя друг за другом. В группе испытуемых имеются дети (25 %), которые не всегда отвечают на инициативу и предложения к совместной деятельности со стороны окружающих, однако у них присутствует интерес и желание включиться в совместную деятельность. Наряду с этим часть детей (13 %) не проявляют интерес к совместной деятельности со стороны окружающих и предпочитают одиночество.

Важной качественной характеристикой общения является эмоциональный фон. В исследуемой группе у 75 % детей преобладает позитивный эмоциональный фон, что указывает на доброжелательные отношения друг к другу. Несмотря на это у 25 % испытуемых отмечается недоброжелательное отношение к членам группы и преобладает нейтрально-деловой эмоциональный фон. В целом, эмоциональная сторона в данной группе характеризуется изменчивостью, так как дети чувствительны к воздействиям сверстников, то часто можно наблюдать непонимание эмоционального состояния товарища, происходит неправильная интерпретация эмоции и, как следствие, изменение собственного эмоционального состояния (62 %). У части детей (25 %) преобладает негативное эмоциональное состояние, они тревожны, обидчивы, возможны вспышки агрессии. Положительно окрашенный эмоциональный фон наблюдается у 13 % детей данной выборки.

Поведение таких детей в целом можно оценить как пассивное, у 50 % преобладает замкнутость, безразличие к деятельности, как со стороны взрослого, так и со стороны сверстников. У 38 % детей выражено беспокойство, они легко возбудимы и пассивны. Однако в данной группе были отмечены дети с выраженной инициативностью, открытостью и любопытством (13 %).

Характеризуя общение детей данной целевой группы со взрослыми, можно отметить эмоциональную

близость, преобладание выраженной потребности во взрослом, искренность, непосредственность, т.е. дети во взрослом ищут поддержку, эмоциональное подкрепление, что зачастую приводит к нарушению дистанции между педагогом и учеником, дети не соблюдают роль учащегося, и в большей мере преобладает низкий уровень владения навыками общения со взрослыми (75%), также у детей имеются трудности в установлении контактов со взрослыми, трудности как в учебной деятельности, так и в личном общении (25 %).

Особенности общения со сверстниками оценивались по уровню владения навыками делового и личного общения друг с другом. Было отмечено, что в данной группе 87 % человек испытывают неуверенность в собственных силах, застенчивы, обидчивы, вследствие этого наблюдается повышенная тревожность и трудности установления контактов со сверстниками. Наряду с этим у 13 % учащихся наблюдаются трудности, иногда конфликтность, но в целом, личностное общение находится на более высоком уровне развития по сравнению с другими членами группы.

Характеризуя деловое общение, можно сказать, что у большинства детей (75 %) наблюдается непонимание смысла совместной деятельности, своей роли в ней, отсутствует децентрация, а также часто наблюдается неадекватная реакция на успех или неудачу одноклассников.

Делая вывод по наблюдению, можно отметить, что у младших школьников с нарушениями зрения по разным показателям присутствуют низкие баллы и как следствие наблюдаются серьезные трудности в установлении контактов с окружающими.

В ходе проведения диагностической методики «День рождения», цель которой – выявление особенностей общения детей (в нашем случае, детей с нарушениями зрения), ребенку предлагалось представить свой День рождения и нарисовать его (для слабовидящих) или рассказать о нем (для тотально слепых или для детей с форменным зрением). Необходимо было изобразить стол, стулья и указать свое место за столом, далее ребенку задавались вопросы о том, кого он еще посадит за стол, где гости будут располагаться по отношению к нему. Далее особенности общения анализировались по следующим параметрам: потребность в общении, эмоциональные предпочтения и значимость социального окружения. Количественно-качественный анализ результатов проведения методики «День рождения» позволил получить следующие результаты. В 75 % случаев отмечается, с одной стороны, привязанность детей к семье и близким родственникам, а с другой – отстраненность от одноклассников и сверстников в целом. На вопросы диагноста «кого бы ты хотел еще пригласить из класса» дети отвечали не всегда охотно, говорили о том, что не знают как пригласить, сомневаются, что кто-либо придет, что говорит о их неуверенности. Если же дети «приглашали» большое количество людей, то мотивировали это большим ко-

личеством подарков, что говорит о несформированности представлений об адекватных взаимоотношениях. Часть детей (25 %) проявляли безразличие к процессу обследования, никого «не приглашали», объясняя это тем, что никого не хотят видеть, предпочитают одиночество, все это свидетельствует о неразвитости потребности в общении.

По результатам данной диагностики можно сделать вывод о том, что потребность в общении со сверстниками и взрослыми у детей данной группы слабо выражена, однако присутствуют дети с выраженной потребностью в общении, но не умеющие устанавливать взаимоотношения со сверстниками, что говорит о необходимости обучения детей коммуникативным навыкам.

Следующим этапом диагностики было проведение методики Л.П. Стрелковой, направленной на изучение особенностей использования детьми мимики и пантомимики при демонстрации заданной эмоции. Ребенку предлагалось продемонстрировать веселого, печального, испуганного, сердитого, удивленного мальчика (девочку). Каждое эмоциональное состояние называли по мере выполнения.

При анализе результатов выполнения методики Л.П. Стрелковой, направленной на изучение особенностей использования детьми мимики и пантомимики при демонстрации заданной эмоции, было выявлено, что лишь 13 % детей справились с заданием. Пантомимикой дети не пользовались вообще. В целом, легче всего дети демонстрировали такие эмоции как «веселый» (77 %) и «печальный» (77 %). Демонстрация остальных эмоций вызвала у них определенные затруднения. Также были случаи, когда ребенок не понимал инструкции (15 %) и не хотел выполнять задания (8 %). Таким образом, можно отметить, что детям данной группы свойственен малый набор используемых эмоций, и их неадекватное проявление.

Далее детям предлагался набор заданий, разработанных В.М. Минаевой и адаптированных нами для данной категории детей.

Проводилось изучение выразительности речи. Ребенку предлагалось произносить фразу «У меня есть собака» радостно, грустно, удивленно, испуганно, сердито. Ответы детей фиксировались в протоколе. Затем осуществлялось изучение детьми графического изображения эмоций. Ребенку предлагались карточки с графическим изображением радости, горя, страха, гнева, удивления. Предъявляли их по одной с вопросом «Какое это лицо?» Ответы детей также отмечались в протоколе. Следующим этапом было изучение понимания детьми эмоциональных состояний людей. Ребенку предлагалось ответить на ряд вопросов.

Обработав ответы детей на серию заданий В.М. Минаевой, мы смогли сделать следующие выводы.

Методика, направленная на изучение выразительности речи показала, что дети в большинстве случаев (92 %) не используют эмоциональные средства, их речь

монотонна и невыразительна. В силу имеющегося нарушения, дети не только не знают, что сказать, но и не умеют выразить свое эмоциональное состояние вербально.

В результате обработки данных результатов выполнения методики, направленной на изучение детьми графического изображения эмоций, были получены следующие данные. Четыре эмоции из пяти было узнано в 36 % случаев, ни один ребенок не узнал все эмоции. Наибольшее затруднение вызвали фотографии с изображением эмоции страха (36 %) и удивления (27 %). Можно предположить, что эти эмоции дети редко проявляют в повседневной жизни, поэтому и не узнают их графического изображения.

Систематизировав ответы детей на вопросы методики, направленной на понимание эмоциональных состояний людей, мы получили следующие результаты. Никто из детей не ответил на все вопросы. Максимальные результаты дети продемон-

стрировали при понимании самых простых эмоций – «радость» (92 %), «грусть» (85 %). Такие эмоции, как «удивление» (15 %), «наслаждение» (0 %), «стыд» (15 %), оказались непонятными большинству детей. Это еще раз подтверждает результаты, полученные при анализе результатов выполнения методики Л.П. Стрелковой.

Таким образом, анализ результатов всех проведенных методик позволяет сделать вывод о том, что у детей младшего школьного возраста с нарушениями зрения уровень развития коммуникативных умений и навыков ниже, чем у их нормально развивающихся сверстников (по анализу литературных источников). Данный вывод позволяет говорить о том, что они нуждаются в специальной комплексной коррекционно-педагогической помощи для формирования достаточного уровня развития коммуникативных умений и навыков.

Библиографический список

1. Минаева, В.М. Занятия. Игры : пособие для практических работников дошкольных учреждений / В.М. Минаева. – М. : АРКТИ, 2001. – 48 с.
2. Семаго, М.М. Диагностический комплект. Исследование особенностей развития познавательной сферы детей дошкольного возраста / М.М. Семаго, Н.Я. Семаго. – М. : АРКТИ, 2005. – 57 с.
3. Урунтаева, Г.А. Дошкольная психология : учеб. пособие для студ. средних пед. учеб. заведений / Г.А. Урунтаева. – М. : Academia, 1996. – 368 с.