

О.Н. Труевцева

РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА И ПОДГОТОВКА ЭКСКУРСОВОДОВ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

Статья посвящена анализу современного состояния экскурсионного обслуживания туристов в Алтайском крае. Автор обращает внимание на тот факт, что на историческом факультете Алтайского государственного педагогического университета созданы необходимые условия для предоставления услуг по подготовке профессиональных экскурсоводов, повышению квалификации и получению второго высшего образования на базе исторического факультета и института дополнительного образования.

Ключевые слова: экскурсионное обслуживание, подготовка кадров, повышение квалификации, туристские услуги.

O.N. Truevtseva

TOURISM DEVELOPMENT AND TRAINING OF TOUR GUIDES IN THE ALTAI REGION

The article is devoted to the analysis of the current state of excursion service of tourists in the Altai Region. The author draws attention to the fact that the Department of History of Altai State Pedagogical University created the necessary conditions for the provision of services for training professional tour guides, professional development and obtaining the second higher education on the basis of the Department of History and the Institute of further education.

Key words: excursion service, training of specialists, professional development, travel services.

Туризм в Алтайском крае за последнее десятилетие превратился в наиболее динамично развивающийся сектор экономики. По данным Управления Алтайского края по внешним связям, туризму и курортному делу, по сравнению с 2006 годом ежегодный поток туристов и экскурсантов возрос в четыре раза и превысил два миллиона человек. Количество туристских предприятий за это время увеличилось в три раза и насчитывает уже около тысячи.

Существенно возросло разнообразие видов туризма, оказываемых услуг, улучшилось качество обслуживания. Наряду с традиционными видами активного отдыха развивается лечебно-оздоровительный, сельский, научно-познавательный, экстремальный, деловой, событийный туризм. Если раньше Алтай был известен только Шукшинским фестивалем, то сегодня уже более десятка культурных и даже гастрономических событий собирают тысячи гостей из года в год. Международный туристский форум «VISIT ALTAI», всероссийский фестиваль «День России на Бирюзовой Катуни», «Сибирская масленица», праздник «Цветение маральника», фестиваль напитков «АлтайФест», международный молодежный форум «АТР», Сибирский международный форум по оздоровительному и медицинскому туризму, праздник «Алтайская зимовка» и другие мероприятия известны далеко за пределами края.

В 2016 году в регионе действовало 717 единиц так называемых коллективных средств размещения, детских оздоровительных лагерей и сельских «зеленых» домов, в том числе 278 гостиниц, moteley, хостелов, более 170 сельских «зеленых» домов, 160 турбаз, 43 санаторно-курортных учреждения.

Очевидно, что организованный туризм должен обеспечиваться доступными и качественными услугами не только в области организации проживания, питания, отдыха, но и экскурсионного обслуживания. Алтайский край обладает значительным потенциалом уникальных объектов культурного и природного наследия. Исторические города Барнаул, Змеиногорск, наукоград Бийск, город-курорт Белокуриха, мемориальные населенные пункты, связанные с жизнью и деятельностью выдающихся деятелей науки и культуры – село Сростки (родина В.М. Шукшина), с. Полковниково (родина Г.С. Титова), с. Курья (родина М.Т. Калашникова) и др. Особая экономическая зона «Бирюзовая Катунь», природные ландшафты и заповедники включаются в разнообразные туристские маршруты, становятся привлекательными объектами для организации экскурсионной деятельности, местами паломничества туристов.

Однако, к глубокому сожалению, экскурсионное обслуживание посетителей этих мест осу-

ществляется в значительной степени хаотично, без должного внимания к профессионализму экскурсоводов. В санаторно-курортных и рекреационных зонах, объектах мемориального и культурного наследия туристов зачастую обслуживают так называемые «дикие» экскурсоводы и проводники.

И это не удивительно, сложившаяся во второй половине XX в. система подготовки экскурсоводов разрушена. В настоящее время еще многие помнят успешно действовавшие краткосрочные курсы подготовки экскурсоводов при Бюро путешествий и экскурсий, советах по туризму и экскурсиям. достойный вклад в подготовку экскурсоводов вносили детские станции юных туристов (КСЮТУР) и курсы, организованные в краеведческих музеях, курсы экскурсоводов при «Интуристе» и «Спутнике». Многие из этих курсов стали стационарными и просуществовали более 20 лет. Важную роль в профессиональной подготовке и переподготовке экскурсоводов сыграли организованные в Москве Центральные туристские курсы, преобразованные в Институт повышения квалификации работников туристско-экскурсионных организаций (в настоящее время это Российская международная академия туризма).

Работа экскурсовода не была профессиональной, она представляла собой вид любительских занятий для групп энтузиастов. Обязанности экскурсовода могли выполнять специалисты различных отраслей знаний без отрыва от своей основной деятельности (педагоги, краеведы-любители, научные сотрудники музеев, вузов и др.), это было скорее хобби, чем профессия.

Многие годы туристическая деятельность, оказание туристических услуг не имели законодательной основы. С принятием Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ и серии подзаконных актов и поправок к закону возникла определённая в регулировании экскурсионной деятельности [1].

В Федеральном законе четко обозначены основные требования и условия, необходимые к выполнению при организации экскурсионной деятельности.

1. Профессиональная подготовка экскурсоводов должна базироваться на высшем или послевузовском профессиональном образовании и стаже работы в туризме не менее трёх лет.

2. Экскурсоводы (гиды, гиды-переводчики), инструкторы по туризму, осуществляющие экскурсионную деятельность, обязаны проходить обучение по программам дополнительного профессионального образования в области туризма не реже одного раза в три года.

3. Физическое лицо, имеющее намерение оказывать услуги экскурсовода (гида, гида-переводчика), инструктора по туризму, обязано пройти проверку его квалификации – аттестацию. Аттестация осуществляется в форме квалификационного экзамена. Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдаётся квалификационный аттестат на занятие соответствующим видом деятельности.

4. Порядок прохождения аттестации определяется уполномоченным органом Правительства Российской Федерации.

5. Туроператор обязан своевременно предоставлять заказчику достоверную информацию об организации экскурсионных услуг: о видах и тематике экскурсионных услуг, квалификации экскурсовода (гида, гида-переводчика).

Более подробно требования к экскурсионной деятельности сформулированы в Государственном стандарте России «Туристические услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования», утверждённом в декабре 2011 года [2, 3].

В Алтайском крае многие из этих требований практически не выполняются. В реальной ситуации мы повсеместно встречаемся с полным незнанием и нежеланием соблюдать закон. Экскурсоводы зачастую не имеют квалификационных аттестатов, разрешающих вести экскурсионную деятельность, трёхлетнего стажа работы, высшего или послевузовского профессионального образования.

Очевидно, что в этих условиях необходима разработка краевых нормативных документов, регламентирующих деятельность турагентов, туроператоров в этой сфере, усиление контроля за качеством экскурсионных услуг.

Во многих городах России уже есть опыт введения аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов, нормативных документов, содержащих квалификационные требования для получения аккредитации на право ведения экскурсий. Сегодня необходимо не только говорить о высокой ответственности экскурсовода и той роли, которую он может сыграть в формировании конкурентоспособной туристско-рекреационной отрасли на Алтае, но и принимать реальные меры для создания эффективной системы подготовки соответствующих специалистов.

Профессиональное мастерство экскурсовода оттачивается годами обучения и практики. Курсовая подготовка экскурсовода является универсальной и используется на всех этапах его становления и профессионального роста. Однако фундаментальные знания основ профессии только во время обучения на краткосрочных курсах получить невозможно.

В условиях развития современной туристской индустрии профессия экскурсовода стано-

вится престижной, что связано с привлекательностью, оригинальностью этого вида трудовой деятельности, ее уникальностью, интеллектуальным характером. Социальный престиж этой профессии основан на высокой оценке значимости деятельности экскурсовода, понимании его роли в проведении культурно-воспитательной работы. У молодежи, которая ставит своей целью стать гидами-экскурсоводами, решающим в выборе этой профессии является возможность общения с другими людьми, быть объектом внимания заинтересованной аудитории, получать повседневную оценку своей деятельности, вызывая положительные эмоции у экскурсантов.

Алтайский государственный педагогический университет имеет всё необходимое для предоставления услуг по подготовке кадров профессиональных экскурсоводов, повышению квалификации и получению второго высшего образования на базе исторического факультета и института дополнительного образования. С 2006 г. исторический факультет, кафедра историко-культурного наследия и туризма осуществляют подготовку экскурсоводов. На смену подготовке специалистов по специальности «Социально-культурный сервис и туризм» с 5-летним сроком обучения и 3-х летним сроком обучения на базе СПО, с 2015 учебного года осуществляется набор бакалавров по направлению «Туризм», профиль – технология и организация экскурсионных услуг. Главное внимание при обучении сосредоточено на дисциплинах, связанных с краеведением, историей, культурой и искусством Алтая, иностранными языками. Наряду с экономическими дисциплинами и преподаванием курсов по географии, педагогике, психологии, эти знания необходимы, чтобы заинтересовать клиента и рассказать ему о нюансах того или иного маршрута. Обращается особое внимание на специальные дисциплины, связанные с экскурсионными услугами. Практика студентов проводится на базе туристических фирм.

Преподаватели кафедры ведут серьёзную научно-исследовательскую работу, являясь авторами монографий, учебных пособий. Изучается опыт работы зарубежных университетов и туристических агентств. Ежегодно организуются международные симпозиумы, международные летние школы, мастер-классы, международные молодежные экспедиции, реализуются трансграничные проекты. В 2014 г. при поддержке Института истории СО РАН был реализован проект «Актуализация культурного наследия в странах Азии». Территориальные рамки проекта включали 7 городов Казахстана, России, Монголии, Китая. В проекте участвовала международная группа преподавателей из России, Германии, Тайваня, Кыргызстана,

Казахстана, Монголии. Более 700 специалистов музеев, туристических фирм, студентов стали участниками проекта и получили возможность знакомства с опытом работы лучших музеев разных стран мира, прямого общения с высококвалифицированными специалистами в сфере турбизнеса и музейного дела.

В 2017 году готовится международная научно-спортивная экспедиция по объектам природного наследия ЮНЕСКО «Байкал-Хубсугул-2017», которая проводится в целях осуществления общественного мониторинга состояния уникальных природных территорий озёр Байкал и Хубсугул; научного и экспертного обсуждения актуальных вопросов их экологии; привлечения внимания государственных органов и общественных объединений Российской Федерации и Монгольской Народной Республики к проблемам сохранения и популяризации объектов всемирного природного наследия ЮНЕСКО; вовлечения туристических предприятий, молодёжных, спортивных объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций в развитие рекреационного, физкультурно-оздоровительного потенциала особо охраняемых природных территорий на основе современных экотехнологий; экологического воспитания молодёжи, пропаганды здорового образа жизни и активных занятий туризмом, физической культурой, спортом.

В 2016 году в университете впервые был сформирован сервисный студенческий отряд «Пангея». Участники отряда после специальной подготовки успешно отработали летний семестр турагентами и гидами на турбазе в Чемальском районе Республики Алтай. При должной заинтересованности представителей турбизнеса можно существенно увеличить количество сервисных отрядов для работы в Алтайском крае.

Работает кафедра и совместно с институтом дополнительного образования по подготовке экскурсоводов на курсах повышения квалификации. Плодотворное сотрудничество сложилось у университета с Краевым государственным бюджетным учреждением образования «Алтайский краевой центр детского отдыха, туризма и краеведения “Алтай”», музеями и некоторыми турфирмами Алтайского края.

Очевидно, что при всей полезности этих и ряда других инициативных действий вузовских кафедр вряд ли можно рассчитывать на существенное улучшение экскурсионной работы и подготовки необходимого числа специалистов, соответствующих современным требованиям. К сожалению, сегодня основной поток государственных и частных инвестиций направляется преимущественно на создание материальной инфраструктуры отрасли.

Так, целевая программа «Развитие туризма в Алтайском крае» на 2015–2020 годы на повышение квалификации специалистов в форме мастер-классов, тренингов для гидов и экскурсоводов предусматривает ежегодное выделение 150 тыс. рублей. Средства явно несоразмерные с двухмиллионным потоком туристов [4].

Только совместными усилиями и средствами всех субъектов нашей туриндустрии можно приблизиться к качеству предоставления услуг, обеспечивающих не только внутриотраслевое расширенное воспроизводство, но и воспроизводство природного и культурного наследия, идентифицирующего нас с Алтаем.

Библиографический список

1. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/.
2. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования [Электронный ресурс] : национальный стандарт РФ. Утверждён приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. № 738-ст. — Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54604-2011>.
3. Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта [Электронный ресурс] : утверждено постановлением Правительства РФ от 18.06.2007 г. № 452. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_69931/.
4. Об утверждении государственной программы Алтайского края «Развитие туризма в Алтайском крае» на 2015–2020 годы [Электронный ресурс] : постановление Администрации края от 29.12.2014 г. № 589. — Режим доступа: http://www.altairegion22.ru/upload/iblock/f4f/589_2014.pdf (дата обращения: 21.02.2017).